

7

Referências

- ADDFácies. Relatórios do projeto. SERG/PUC-Rio. 2002.
- ANNETT, J; DUNCAN, K. D. Task analysis and training design. In **Journal of Occupational Psychology**, 41. pp.211-221. 1967.
- BARBOSA, Clarissa M.A. **MetaCom-G*: Especificação da Comunicação entre Membros de um Grupo**. Dissertação de Mestrado. Departamento de Informática. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. 2002.
- BARBOSA, Simone D.J. **Programação via Interface**. Tese de Doutorado. Departamento de Informática. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. 1999.
- BARBOSA, Simone D. J.; de SOUZA, Clarisse S.; de PAULA, Maíra G.; SILVEIRA, Milene S. Modelo de Interação como Ponte entre o Modelo de Tarefas e a Especificação da Interface. Em Anais do **IHC'2002**. pp. 27-39. 2002.
- BARBOSA, Simone D. J.; de PAULA, Maíra G.; de SOUZA, Clarisse S. The Semiotic Engineering use of models for supporting reflection-in-action. A ser publicado em **International Proceedings of HCII'2003**.2003. Published by Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- BARBOSA, Simone D. J.; de PAULA, Maíra G. Interaction Modelling as a Binding Thread in the Software Development Process. Workshop "Bridging the Gaps Between Software Engineering and Human-Computer Interaction". **ICSE'2003**. Portland, OR, May 3-4, 2003.
- BEYER, H; HOLTZBLATT, K. **Contextual Design: Defining Customer-Centered Systems**. San Francisco, CA: Morgan Kaufmann Publishers, Inc. 1998.
- BRENNAN, Susan. Conversation as Direct Manipulation. In: B. Laurel (ed.) **The Art of Human-Computer Interaction**. Reading, MA: Addison-Wesley. 1990.
- CARD, S; MORAN, T; NEWELL,A. **The Psychology of Human-Computer Interaction**. Lawrence Erlbaum Associates, Hillsdale, N.J. 1983.
- CARROLL, J.M.; MACK, R.L.; ROBERTSON, S.P.; ROSSON, M.B. Binding Objects to Scenarios of Use. In **International Journal of Human-Computer Studies**, 41, pp. 243-276. Academic Press. 1994.

- CARROLL, J. M. (ed.). **Scenario-based design: envisioning work and technology in system development**. New York , John Wiley and Sons, Inc.1995.
- COELHO, Tatiana A. S.; BARBOSA, Simone D. J. Usando um Modelo de Interação para Análise de Aplicações WIMP: um Estudo de Caso. MCC03/03. **Monografias em Ciência da Computação**. Departamento de Informática. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. 2003.
- CUNHA, C.K.V. **Um Modelo Semiótico dos Processos de Comunicação Relacionados à Atividade de Extensão à Aplicação por Usuários Finais**. Tese de Doutorado. Departamento de Informática. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. 2001.
- da SILVA, Sérgio R. P. **Um Modelo Semiótico para Programação por Usuários Finais**. Tese de Doutorado. Departamento de Informática. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. 2001.
- DAHIS, Gilda. **Um Modelo para a Especificação de Cenários de Interação**. Dissertação de Mestrado. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. 2001.
- de PAULA, Maíra G.; BARBOSA, Simone D. J. Bringing Interaction Specifications to HCI Design Patterns. Workshop "Perspectives on HCI Patterns: Concepts and Tools". **CHI'2003**. Fort Lauderdale, Florida, April 5-10, 2003.
- de SOUZA, Clarisse S. The Semiotic Engineering of User Interface Languages. **International Journal of Man-Machine Studies**, 39. pp. 753-773. 1993.
- de SOUZA, Clarisse S. **The Semiotic Engineering of Human Computer**. In preparation.
- de SOUZA, Clarisse S. **A Semiotic Engineering approach to designing groupware**. Unpublished manuscript. 2002.
- ECO, U. **A Theory of Semiotics**. Bloomington, In: Indiana University Press, 1976.
- HALASZ, Frank; MORAN, Thomas P.. Analogy Considered Harmful. Proceedings of the **Conference on Human Factors in Computer Systems**, Gaithersburg, 15-17. April, 1982.
- HIX, D.; HARTSON, H. **Developing User Interfaces: Ensuring Usability Through Product and Process**. John Wiley and Sons. 1993.
- HOOVER, S.; RINDERLE, J. Models and Abstractions in Design. **Butterworth-Heinemann Ltd**. Volume 12, Number 4, October, 1991.
- HORROCKS, Ian. **Constructing the User Interface with Statecharts**. Addison-Wesley .1998.

- JACOBSON, I.; CHRISTERSON, M.; JONSSON, P.; OEVERGAARD, G. **Object Oriented Software Engineering: a Use Case Driven Approach**. Addison-Wesley. 1992.
- JOHNSON, P.; JOHNSON, H.; WADDINGTON, R.; SHOULS, A. Task related Knowledge Structures: Analysis, Modelling, and Applications. In Proceedings of **HCI'88**, Cambridge University Press. 1988.
- LANDAY, J.; MYERS, B. Sketching Storyboards to Illustrate Interface Behaviors. In **CHI'96 Conference Companion: Human Factors in Computing Systems**, Vancouver, Canada, Abril, 1996.
- MARCUSCHI, L.A. **Análise da conversação**. Editora Ática. pp. 34. 2001.
- MICELI, L. A. **GROUPLORE: Um Ambiente de Apoio ao Compartilhamento de Conhecimentos**. Dissertação de Mestrado. Departamento de Informática. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. 2001.
- MORAN, T. The Command Language Grammars: a representation for the user interface of interactive computer systems. **International Journal of Man-Machine Studies**,15: 3-50, Academic Press. 1981.
- NIELSEN, J. **Usability Engineering**. Academic Press, 1993.
- NORMAN, D.; DRAPER, S. **User Centered System Design**. Hillsdale, NJ. Lawrence Erlbaum. 1986.
- NORMAN, D. Cognitive Engineering. In Norman, D.; Draper, S. (eds.). **User Centered System Design**. Hillsdale, NJ. Lawrence Erlbaum. 1986. Hillsdale, NJ. Lawrence Erlbaum. 1986. pp. 31-61.
- NORMAN, D. Cognitive Artifacts. In J. Carroll (ed.) **Designing Interaction: Psychology at the Human-Computer Interface**. pp. 17-38. 1991.
- ORÉ. **Projeto ORÉ**. Disponível em <http://www.serg.inf.puc-rio.br/ore>. [última visita: fevereiro/2003].
- PAYNE, S.; GREEN, T.R.G. Task-action grammar: the model and its developments. In: D. Diaper (ed.) **Task Analysis for Human-Computer Interaction**. Chichester: Ellis Horwood.1989.
- PATERNÒ, F. **Model-Based Design and Evaluation of Interactive Applications**. London, Springer-Verlag. 2000.
- PEIRCE, C.S. **Collected Papers**. Cambridge, MA. Harvard University Press. 1931-1958.
- PRATES, Raquel. O. **Engenharia Semiótica de Linguagens de Interfaces Multi-Usuário**. Tese de Doutorado. Departamento de Informática. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. 1998.

- PRATES, Raquel O.; de SOUZA, Clarisse S.; BARBOSA, Simone D.J. A Method for Evaluating the Communicability of User Interfaces. **ACM Interactions**, 31-38. Jan-Feb, 2000.
- PREECE, J.; ROGERS, Y.; SHARP, E.; BENYON, D.; HOLLAND, S.; CAREY, T. **Human-Computer Interaction**. Reading, Addison-Wesley. 1994.
- SCAPIN, D.; PIERRET-GOLBREICH, C. Towards a method for task description. In Proceedings of **Work with Display Units Conference**, Montreal, Canada, Elsevier. 1989.
- SCHÖN, D. **The Reflective Practitioner: How Professionals Think in Action**. New York: Basic Books. 1983.
- SILVEIRA, Milene.S. **Metacomunicação Designer-Usuário na Interação Humano-Computador**. Tese de Doutorado. Departamento de Informática. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. 2002.
- USCHOLD, Mike, GRUNINGER, Michael. Ontologies: Principles, Methods and Applications. **Knowledge Engineering Review**, Volume 11, Number 2. Jun, 1996.
- van der VEER, G.C.; LENTING, B.F.; BERGEVOET, B.A.J. GTA: Groupware Task Analysis - Modeling Complexity. **Acta Psychologica**, 91. pp. 297–322. 1996.