

7 Bibliografia

ALIGLERI, L.; BORINELLI, B. **Responsabilidade social na cadeia logística: Uma visão Integrada para o Incremento da Competividade, 2002.**

ARAÚJO, A.C. M. **Os internautas e os Netzens**, Disponível em http://www.revista.unicamp.br/infotec/artigos/andrea_cristina.html, 1999

ASPIC, ASP Industry Consortium; WIPO, WIPO Arbitration and Mediation Center. **Dispute Avoidance and Resolution Best Practices for the Application Service Provider Industry, 2003.** Disponível em: <http://arbiter.wipo.int/asp/report/pdf/report.pdf>.

BALLOU, R.H. **Logística Empresarial**. São Paulo: Atlas, 1993.

BENSAOU M. **Electronically Mediated ParterShips: The Use of Cad Technologies in Supplier Relations**, 1999.

BERNSTEIN, B.G. **EAI Market Segmentation, 2003.** Business Integration Journal, <http://www.bijonline.com>, Outubro de 2003.

BOLIN, S. **E-Coomerce: A Market Analysis And Prognostication**. StandardView, Vol. 6, No. 3, Setembro 1998.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J. **Logística Empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento**. Atlas, 2001.

Disponível em <http://www.brain.com.br/automotivenews.htm>

CARMO, L. F. R. S.; HAMACHER, S. **Sistemas de Administração da Produção: Do MRP aos SCM Applications**, 1999.

CAVALCANTI M. R., MEDEIROS M. **Electronic Data Interchange (EDI)**. Núcleo de computação eletrônica, Universidade Federal do Rio de Janeiro, 2001. Disponível em: http://genesis.nce.ufri.br/dataware/Tebdpos2001_3/seminarios/EDI.pdf

CESAR, R. **Mercado se volta ao ERP sob medida**, ComputerWorld, Edição 392, 2003.

CHOUDHURY, V. **“Strategic Choices in the Development of Interorganizational Information Systems**, Information Systems Research (8:1), 1997, 107-124.

COMER, D. E. & STEVENS, D. L. **Internetworking with TCP/IP, VOL I: Principles, Protocols and Arqitetura**. Prentice - Hall International Inc, Second Edition, 1991.

COMPUTER WORLD. Setembro, 2003.

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. **Fundamentos da administração de produção**. Bookman Editora, Terceira Edição, 2001.

DAUM, B.; MERTEN, U. **Arquitetura de sistemas com XML**, 2002.

DIAZ L. M.; WÜSTNER, E., BUXMANN P. **Inter-Organizational Document Exchange – Facing the Conversion Problem With XML**, 2002.

EAN BRASIL – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE AUTOMAÇÃO COMERCIAL. **Por que EDI?: Guia para pequenas e médias empresas**. São Paulo: 1997

ECR Brasil, www.ecrbrasil.com.br/files/publ0150.pdf, Março, 2002a.

ECR Brasil, www.ecrbrasil.com.br/files/publ0153.pdf, Fevereiro, 2002b.

ECR Brasil, www.ecrbrasil.com.br/files/publ0232.pdf, Agosto, 2002c.

ECR Brasil, http://www.ecrbrasil.com.br/comite_coord_rep.asp, 2003.

FERNEYHOUGH, S. <http://www.accenture.com>. **Unlocking the Value of Collaborative, Forecasting and Replenishment (CPFR)**, 2001

FRANCESCONI, M. **Padrões XML para Gerenciamento de Processos de Negócio**, USP, 2002

GARCIA, S. S.; SHINOTSUKA, T. H. **Enterprise Application Integration**, 2001

GENERAL MOTORS DO BRASIL. **Informativo Autogiro**, Ano 1, No. 1, 1999.

GENERAL MOTORS DO BRASIL. **Informativo Autogiro**, Ano 2, No. 3, 2000.

GENERAL MOTORS DO BRASIL. **Informativo Autogiro**, Ano 2, No. 6, 2000.

GOMES, O. J. A. **Segurança Total – Protegendo-se contra os hackers**. Makron Books, 2000.

GREGORY, R.; KHOO, Huoy; STRAUB, D. M. **Current Technological Impediments to Business-To-Consumer Electronic Commerce**. Volume 1, Artigo 16, Janeiro 1999

Haugen, R.; McCarthy W. E., Alumni A. A. **REA, a semantic model for Internet supply chain collaboration**, 2000.

HAMACHER, S. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de engenharia industrial. **ERP SCM.ppt**, 2001.

HOUSER, W.; GRIFFIN, J.; HAGE, C. **EDI Meets the Internet Frequently Asked Questions about Electronic Data Interchange (EDI) on the Internet**. RFC, RFC Editor. RFC1865, January 1996.

IDG. **Transações de B2B sobem 2,3% no 2º trimestre**, 2003

INTERNATIONAL MASS RETAIL ASSOCIATION, IMRA. <http://www.imra.org/public/pages/index.cfm?pageid=229>, 2002

KAYL, S. J. **What is the "Value" of Supply Chain Software**. Supply Chain Management Review, edição de inverno, pp 59 – 67, 1999.

- KALAKOTLA, R.; WHINSTON, A. B. **Frontiers of Electronic Commerce**. READING, MA: Addison-Wesley Publishing Company, Inc, 1996.
- KERN, T; KREIJGER, J.; WILLCOCKS, L. **Exploring ASP as sourcing strategy: Theoretical perspectives, propositions for practice**. Journal of Strategic Information Systems, pp. 484-497, 2002.
- KIM, K. K.; UMANATH N. S. **An Empirical Investigation Integration In A Supply Channel Relationship**, 1999. ICIS 1999: 546-551
- KUMAR, R. L.; CROOK, C. W. **A Multi-Disciplinary Framework for de Management of Interorganizational Systems. The database for advances in information systems**, Vol.30, No 6, 1999.
- LA LONDE, B.J. **Evolution of the Integrated Logistics Concept**. The Logistics Handbook, Eds. Roberson, Capcino &Howe, Free Press: New York, 1994.
- LEAL, J. E. **Notas de aula, CRP.PPT**, 2002.
- LEAL, J. E. **Notas de aula, ECR1.PPT**, 2002.
- LEE, J.; SIAU, K.; HONG, S. **Enterprise Integration With ERP and EAI**, Fevereiro de 2003, Vol. 46 No. 2 Communications of The ACM
- LEEM, C. S.; LEE, H. J. **Development of certification and audit processes of application service provider for IT outsourcing**, 2003.
- LEVINE, J.; BAROUDI, C.; YOUNG, M. L. **Internet série para DUMMIES**. Campus, 1998.
- MCNEILL, K. M. **Experience using an ASP model to expand a state-initiated telemedicine program**, 2001
- MALONE, T. W.; YATES, J.; BENJAMIN, R. I. **Electronic Markets and Electronic Hierarchies. Communications of the ACM**, Vol.30, No. 6, pp. 484-497, 1987
- MEDJAHED, B.; BENATALLAH, B.; NGU, A. H. H.; ELMAGARMID, A. K. **Business-to-Business interactions: issues and enabling technologies**. The VLDB Journal, 2003.
- Michigan State University, MSU. **ERP and SC Information Networks**. <http://courses.bus.msu.edu/materials/1389/2 - Infotech 1.ppt>, -.
- NEUMAN, S. **Strategic Information System: Competition Through Information Technologies**. New York: MacMillian College Publishing Company, 1994.
- O' BRIEN, J. **Introduction to information systems**. McGraw-Hill, 9Th Edition, 2000
- ROSE, G.; KHOO H.; STRAUB D. W. **Current Technological Impediments to Business-to-Consumer Electronic Commerce**. Communications of Association for Information Systems, Volume 1, Artigo 16, Junho de 1999.

SALMINEN, A. **Edifact for Business Computers: Has It Succeeded?**. StandardView Vol. 3, N 1, Março de 1995.

SEIDMANN, A.; SUNDARARAJAN, A. **Building and Sustaining Interorganizational Information Sharing Relationships: The Competitive Impact of Interfacing Supply Chain Operations with Marketing Strategy**, 1994.

SOARES, L. F.G.; LEMOS, G.; COLCHER, S. **Redes de Computadores**, Editora Campus, Segunda Edição, 1995

SON, J. Y.; HAN, S. N.; RIGGINS, F. J. **Factors Affecting the Extent of Electronic Cooperation between firm: Economic and sociological perspectives**, 1999.

SOUZA, A.; ZWICKER, R.. **Ciclo de vida de sistemas ERP**. Caderno de pesquisa em administração . v.1, nº 11, São Paulo, 2000

TINDALL P. **Desenvolvendo Aplicações Corporativas com Visual Basic MTS, IIS, SQL Server e XML**. Campus, 2000.

The University of Melbourne. Departamento de sistemas de informação. **ENTERPRISE SYSTEMS SUBJECT NOTES FIRST SEMESTER**, http://www.dis.unimelb.edu.au/staff/peter/teaching/615-657_2003/615-657EnterpriseSystemsSubjectNotes2003.doc,2003

WILLIAM, R. A.; MAGINNIS, F. X.; WILLIAM B. J. **Enterprise Application Integration: A Wiley tech brief**. John Wiley & Sons. Inc, 2001.

WOOD, T.; ZUFFO, P. K. **Supply Chain Management**. Revista de Administração de Empresas, São Paulo, v. 38, n. 3, p. 61, jul./set. 1998.de Empresas, São Paulo, v. 38, n. 3, p. 61, jul./set. 1998.