

Dissertação

1

Introdução

1.1

Justificativa

A motivação para este trabalho surgiu de uma experiência prática ocorrida entre Dezembro de 2000 e Agosto de 2003 na indústria farmacêutica. Uma empresa foi adquirida por outra e, perante a nova realidade, todos os processos foram revistos. Houve a necessidade de se tomar a decisão por terceirizar a logística de distribuição. A falta de organização, planejamento e a rapidez com que o processo todo de terceirização foi realizado impactou muito a empresa nos primeiros anos de operação.

1.2

Objetivos

O objetivo geral deste trabalho é, através da avaliação crítica de um processo já ocorrido na Indústria farmacêutica, auxiliar na orientação de empresas que pretendem terceirizar sua operação logística, detalhando pontos críticos que poderiam ter sido abordados e evitados.

Objetivos específicos seriam:

Pesquisar na bibliografia disponível, dados sobre a terceirização da Operação Logística e suas vantagens e desvantagens;

Descrever o contexto do mercado farmacêutico atual e as vantagens que uma operação logística planejada pode trazer de benefícios;

Apresentar o caso de uma Indústria Farmacêutica Multinacional que optou por terceirizar sua operação logística, mostrando a forma de trabalho entre Operador e Contratante.

1.3

Metodologia

Para a realização deste trabalho foi feita uma revisão bibliográfica baseada no tema da operação logística terceirizada. Foram utilizadas algumas bibliografias para entender o conceito, histórico e tendências do mercado de Operadores Logísticos. Em seguida foi apresentada a operação logística de uma empresa multinacional farmacêutica, bem como todo o processo de terceirização desta operação ocorrida no período de 2001 à 2003. Concluindo, o trabalho foi direcionado à avaliação crítica do processo ocorrido em prática.

1.4

Estrutura do Trabalho

Esta dissertação consiste em 2 partes estruturadas da seguinte forma:

A primeira parte trata de todo conceito teórico. São abordados os temas de histórico sobre o surgimento dos Prestadores Logísticos, conceitos de Logística e Operador Logístico, decisão sobre a utilização de um Operador Logístico (Vantagens e Desvantagens), plano de transição (Time, Seleção de Operadores), negociação com os Operadores e Estruturação do Contrato, administração e controle da rotina e avaliação do Desempenho. A segunda parte aborda os o processo de terceirização de uma empresa farmacêutica concluindo com uma análise crítica deste processo de terceirização.