

## 7

### Bibliografia

CIA, Joanília Neide de Sales. Artigo Aplicação da teoria das restrições em bancos. Disponível em: <<http://www.fgvsp.br/ceb/trestricoes.htm#III%20-%20Adaptação%20de%20Conceitos%20da%20TOC%20em%20Bancos>>. Acessado em 20/04/2003.

COLANGELO Filho, Lucio. Implantação de sistemas ERP – Enterprise resources planning. : um enfoque de longo prazo. Ed. Atlas, 2001.

CORNACHIONE JÚNIOR, Edgar Bruno. Sistemas integrados de gestão: uma abordagem da tecnologia da informação aplicada à gestão econômica (Gecom). São Paulo : Atlas, 2001.

CORRÊA, Luiz Henrique, O uso de simulação para a educação e treinamento em gestão com sistemas ERP. Artigo publicado no II SIMPOI – SIMPÓSIO DE ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO, LOGÍSTICA E OPERAÇÕES INDUSTRIAIS. Anais do II SIMPOI, FVG-SP, 1999.

CUSHING, Barry E., ROMMEY, Marshall B. Accounting information systems: a comprehensive approach. 6. ed. Reading : Addison-Wesley, 1994. p. 2.

DATATEL. Site desenvolvido pela Datatel Inc., 2003. Apresenta textos sobre os aplicativos comercializados pela empresa, especificações técnica e descreve os casos de sucesso. Disponível em: < <http://www.datatel.com>>. Acessado em 05/03/2003.

EDWARDS, Perry. Systems analysis and design. New York : McGraw Hill, 1993. p. 2.

LAUDON, Kenneth C. LAUDON, Jane P. Essentials of information systems: organization and technology. New Jersey : Prentice Hall, 1996. 2<sup>nd</sup> editon. P. 74-75.

LOBEL, Robert E. Notas de aula do curso mestrado profissionalizante em logística. Puc-Rio, 2002.

LUCAS JR., Henry C. Information technology for management. 6. ed. New York : McGraw Hill, 1997. p. 23.

MEC. Site desenvolvido pelo Ministério da Educação, 2003. Apresenta textos sobre ensino e atividades afins. Disponível em: <<http://www.mec.gov.br/legis/default.shtm#superior>>. Acessado em 24/03/2003.

MEGA. Site desenvolvido pela Mega Data Sistemas Empresariais, 2003. Apresenta textos sobre os aplicativos comercializados pela empresa. Disponível em: < [http://www.mega.com.br/m2k\\_mod\\_ger\\_academica.asp](http://www.mega.com.br/m2k_mod_ger_academica.asp)>. Acessado em 05/03/2003.

MICROSIGA. Site desenvolvido pela Microsiga Sistemas de Informação, 2003. Apresenta textos sobre os aplicativos comercializados pela empresa. Disponível

em: <[http://www.microsiga.com.br/w\\_index001.apw?Language=1&cVersao=H](http://www.microsiga.com.br/w_index001.apw?Language=1&cVersao=H)>. Acessado em 05/03/2003.

MIG. Site desenvolvido pelo Management Information Group, 2003. Apresenta textos sobre os aplicativos comercializados pela empresa. Disponível em: <<http://www.mig.ab.ca/cgi-bin/load.pl?page=products>>. Acessado em 05/03/2003.

NETSCHOOL GROUP. Site desenvolvido pela NetSchool Group Ltd., 2003. Apresenta textos sobre os aplicativos comercializados pela empresa, especificações técnica e descreve os casos de sucesso. Disponível em: <<http://www.netschool-group.com/Solutions.asp>>. Acessado em 05/03/2003.

NORRIS, Grant (et. al.). E-business e ERP: transformando a empresa. Tradução pela John Wiley & Sons, Inc. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. p. 6-7.

O'BRIEN, James A. Management information system: management information technology in the networked enterprise. EUA :Irwin, 1996. 3<sup>rd</sup> Edition. p. 6.

PORTER, Michel E. Competitive advantage: creating and sustaining superior performance. New York: Free Press, 1985. p. 11.

PRIMOZIC, Kenneth, PRIMOZIC, Edward, LOBEN, Joe. Strategic choices: supremacy, survival, or sayonara. New York: McGraw-Hill, 1991.

RICCIO, Edson Luiz. Uma contribuição ao estudo da contabilidade como sistema de informação. Tese (Doutorado em Controladoria e Contabilidade) – FEA/USP. São Paulo : Universidade de São Paulo, 1989. p. 14.

RM SISTEMAS. Site desenvolvido pela RM Sistemas, 2003. Apresenta textos sobre os aplicativos comercializados pela empresa. Disponível em: <<http://www.rm.com.br>> . Acessado em 05/03/2003.

ROSA, João Luiz. SAP e Siebel duelam pelo mercado de CRM. Matéria publicada na Gazeta Mercantil, 15 Fev. 2000, p. C-8.

STRUB, Joseph Joe. Requirements definition for package implementations. Artigo publicado no site Technology Evaluation. Apresenta textos sobre tecnologia da informação e sistemas ERP. Disponível em: <[http://www.technologyevaluation.com/Research/ResearchHighlights/ERP/2003/01/research\\_notes/MI\\_ER\\_XJS\\_01\\_28\\_03\\_1.asp](http://www.technologyevaluation.com/Research/ResearchHighlights/ERP/2003/01/research_notes/MI_ER_XJS_01_28_03_1.asp)> - January 28, 2003. Acessado em 01/02/2003.

TURBAN, Efraim, ARONSON, Jay E. Decision support systems and intelligent systems. 5. ed. Englewood Cliffs : Prentice Hall, 1998. p. 86 e p. 89.

## 8 Anexo 1

### Núcleo acadêmico

Entidade: **A**

Nome: **Entrevistado 1**

Cargo/função: Coordenador Acadêmico

Setor/seção: Coordenação

Data: 08/05/2003

Número de alunos ativos	2.000
Número de funcionários	100
Tempo de existência	80 anos
Número de campos/unidades	4
Quantidade de cursos oferecidos	6
Possui cursos de: ✓ Administração; ✓ Letras; ✓ Comércio exterior; ✓ Secretário executivo; ✓ Pedagogia; ✓ Sistemas de Informação	( X ) Graduação ( ) Extensão ( X ) Pós-graduação ( X ) Outros: ensino fundamental e médio

1. Existe na sua instituição de ensino um sistema acadêmico? Qual?  
( X ) Sim ( ) Não  
RM SISTEMAS – RM CLASSIS
2. Qual foi a origem do atual sistema acadêmico?  
Comprado de fornecedor
3. O atual sistema acadêmico atende as necessidades da área pedagógica?  
Explique.

Sim                       Não  
Não utiliza no dia-a-dia.

4. Qual é o seu papel como usuário(a) do atual sistema acadêmico?  
Não tem
5. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades Controle de Matrículas?  
 Sim                       Não
6. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao controle de Matrículas?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
7. Como você espera que o sistema trate o Controle de Matrículas?  
Não respondeu
8. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Geração de Cobrança dos Serviços Prestados (mensalidades)?  
 Sim                       Não  
Não respondeu
9. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Geração de Cobrança dos Serviços Prestados (mensalidades)?  
 Muito fraco  
 Fraco                      Não se aplica  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
10. Como você espera que o sistema trate a Geração de Cobrança dos Serviços Prestados (mensalidades)?  
Não se aplica
11. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda ao Controle de Notas e Frequências?  
 Sim                       Não  
Secretaria
12. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao Controle de Notas e Frequências?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom

- Muito bom
- Ótimo

13. Como você espera que o sistema trate ao Controle de Notas e Frequências?  
Espera que o controle atenda todas as necessidades de acompanhamento de notas e frequências.
14. A sua instituição utiliza Conselho de Classe?  
 Sim                       Não  
Não se aplica
15. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Conselho de Classe?  
 Sim                       Não  
Não se aplica
16. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao Conselho de Classe?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom                                      Não se aplica  
 Muito bom  
 Ótimo
17. Como você espera que o sistema trate ao Conselho de Classe?  
Não se aplica
18. Você tem a necessidade de emitir documentos legais na sua rotina de trabalho?  
Exemplo: diários de classe, histórico, grade curricular, etc.  
 Sim                       Não
19. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Emissão de Documentos Acadêmicos?  
 Sim                       Não
20. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Emissão de Documentos Acadêmicos?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
21. Como você espera que o sistema trate de Emissão de Documentos Acadêmicos?  
Não faz uso
22. Você participa do processo de seleção de novos alunos na sua instituição?  
 Sim                       Não

23. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Seleção de Novos Alunos?  
( ) Sim (X) Não Sabe
24. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Seleção de Novos Alunos?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom Não  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
25. Como você espera que o sistema trate da Seleção de Novos Alunos?  
Não existe necessidade de automação. O atual processo de seleção é manual.
26. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Análise Estatística de Dados?  
(X) Sim ( ) Não
27. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Análise Estatística de Dados?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
(X) Bom  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
28. Como você espera que o sistema trate a Análise Estatística de Dados?  
Solicita à tesouraria
29. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades Pedagógicas da sua instituição?  
( ) Sim (X) Não sabe utilizar, mas existe
30. Como você classifica o seu atual sistema com relação à parte Pedagógica?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
(X) Bom  
( ) Muito bom

- ( ) Ótimo
31. Como você espera que o sistema trate a parte Pedagógica?  
Não precisa utilizar o sistema diretamente, usa o serviço da secretaria.
32. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Grade Curricular?  
( X ) Sim ( ) Não
33. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Grade Curricular?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( X ) Bom  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
34. Como você espera que o sistema trate a Grade Curricular?  
Não precisa utilizar o sistema diretamente, usa o serviço da secretaria.
35. Você sabe o que é Enturmação?  
( X ) Sim ( ) Não
36. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Enturmação?  
( X ) Sim ( ) Não
37. Como você classifica o seu atual sistema com relação a Enturmação?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( X ) Bom  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
38. Como você espera que o sistema trate a Enturmação?  
A secretaria está satisfeita com o funcionamento
39. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Controle de utilização de Salas de Aula?  
( ) Sim ( X ) Não  
Elabora com planilha eletrônica o mapa de salas de aula.
40. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao Controle de utilização de Salas de Aula?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom Não aplica  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo

41. Como você espera que o sistema trate o Controle de utilização de Salas de Aula? Que o sistema lhe dê essa facilidade.
42. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Produção Científica e Tecnológica?  
 Sim  Não  
 Não trabalha com produção científica.
43. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Produção Científica e Tecnológica?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom Não se aplica  
 Muito bom  
 Ótimo
44. Como você espera que o sistema trate a Produção Científica e Tecnológica?  
 Não se aplica
45. O atual sistema permite integração entre áreas? Quais são as áreas e como isso ocorre?  
 Sim  Não sabe
46. Você tem (teve) influência na decisão de mudança para o novo sistema?  
 Sim  Não
47. Qual foi o seu nível de influência na escolha do novo produto?  
 Não teve
48. Todos no seu setor ou departamento têm acesso ao sistema atual? E continuarão a ter no novo sistema? Quantas são as pessoas?  
 Sim  Não  
 Coordenadores .....( 4 )  
 Secretaria ..... ( 4 )  
 Tesouraria ..... ( 1 )  
 Total ..... 9
49. A suas tarefas rotineiras irão mudar com o funcionamento do novo sistema? Explique.  
 Sim  Não
50. Qual foi o(s) principal(is) benefício(s) para a área Acadêmica que você identificou no novo sistema?  
 Sim. Todos os procedimentos de secretaria



51. Qual(is) foi(ram) o(s) principal(is) problema(s) para a área Acadêmica que você identificou no novo sistema?  
Não identifica.
  
52. Qual é o principal impacto esperado para a área Acadêmica da sua instituição após a implantação do novo sistema acadêmico?  
Sistema em produção.

### Perguntas avulsas

Entidade: **A**

Nome: **Entrevistado 2**

Cargo/função: Secretário da Direção

Setor/seção: Secretaria

Data: 08/05/2003

Número de alunos ativos	2.000
Número de funcionários	100
Tempo de existência	80 anos
Número de campos/unidades	4
Quantidade de cursos oferecidos	6
Possui cursos de: ✓ Administração; ✓ Letras; ✓ Comércio exterior; ✓ Secretário executivo; ✓ Pedagogia; ✓ Sistemas de Informação	( X ) Graduação ( ) Extensão ( X ) Pós-graduação ( X ) Outros: ensino fundamental e médio

53. Existe na sua entidade algum sistema que faça o controle de projetos? Qual?  
( ) Sim ( X ) Não
54. Esses projetos são patrocinados? Quem são os patrocinadores mais frequentes?  
( ) Sim ( X ) Não
55. A Entidade irá disponibilizar para os alunos a consulta de Notas, Faltas, Pagamentos, através de Terminal de Consulta (quiosques)?  
( ) Sim ( X ) Não  
No momento
56. Existe interesse da sua instituição de disponibilizar informações na Internet?  
( X ) Sim ( ) Não  
Mas não foi colocado
57. Quais são as informações disponibilizadas para a Internet?  
Notas e faltas
58. Existe interesse da sua instituição controle de entrada e saída dos alunos?  
Descreva como funcionaria esse controle.

- ( ) Sim                      ( X ) Não
59. Como funciona o controle de entrada e saída dos alunos?  
Não participa do processo
60. Descreva o processo de seleção.  
Não participa do processo
61. Descreva o processo de Matrícula.  
Não participa do processo
62. Descreva o processo de rematrícula.  
Não participa do processo
63. Avalie os atuais processos que você tem influência.  
Atende melhor ao colégio
64. O sistema acadêmico vai rodar integrado com:  
( X ) Contas a Pagar e Receber  
( ) Folha de Pagamento  
( ) Controle de Ponto  
( ) Contabilidade  
( ) Tesouraria  
( ) Outros terceiros (especificar)
65. A impressão dos boletos bancários é terceirizada?  
( X ) Sim                      ( ) Não
66. Irá exportar dados de sistemas de Terceiros? Quais são os sistemas?  
( X ) Sim                      ( ) Não  
Exporta dados para o sistema de contabilidade.
67. Quais os tipos de serviços que a Entidade oferece (mensalidade, matrícula, apostila, etc). Como são cobrados estes serviços?  
Todos esses serviços são controlados pelo sistema acadêmico.
68. Trabalha com desconto por irmãos? Como funciona?  
( ) Sim                      ( ) Não  
Isso funciona no Colégio
69. Quais os controles principais deverão ser atendidos?  
( ) Controle de Secretaria  
( ) Controle de Tesouraria  
Não soube responder

### Núcleo administrativo

Entidade: **A**

Nome: **Entrevistado 3**

Cargo/função: Coordenador de Informática

Setor/seção: Informática e Telecomunicações      Data: 08/05/2003

Número de alunos ativos	2.000
Número de funcionários	100
Tempo de existência	80 anos
Número de campos/unidades	4
Quantidade de cursos oferecidos	6
Possui cursos de: ✓ Administração; ✓ Letras; ✓ Comércio exterior; ✓ Secretário executivo; ✓ Pedagogia; ✓ Sistemas de Informação	( X ) Graduação (   ) Extensão ( X ) Pós-graduação ( X ) Outros: ensino fundamental e médio

70. Existe na sua instituição de ensino um sistema controle administrativo / financeiro?  
( x ) Sim                      (   ) Não
71. Qual foi a origem do atual sistema?  
Aquisição no final de 1999 do sistema educacional RM Classis, devido ao sistema antigo não suportar o ano com quatro dígitos.
72. O atual sistema permite integração entre áreas? Quais são as áreas e como isso ocorre?  
( x ) Sim                      (   ) Não
73. Qual é o seu papel como usuário(a) do atual sistema administrativo?  
Suportar todas as rotinas do sistema e validar as novas versões, testando as novas funcionalidades fornecidas pela empresa que o desenvolve.
74. Como você classifica o seu atual sistema na maneira que trata os Dados Cadastrais / financeiros dos alunos?  
(   ) Muito fraco

- Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
75. Como você espera que o sistema trate os Dados Cadastrais / financeiros dos alunos?  
Que trate como obrigatórios os campos necessários para identificação do responsável financeiro e do aluno, validando campos importantes como o CPF. Além de identificar quando existam alunos na instituição como o mesmo responsável financeiro e que não permita duplicação de alunos mesmo com número de matrícula diferente.
76. Como você classifica o seu atual sistema o controle de cobrança de mensalidades?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
77. Como você espera que o sistema trate o controle de cobrança de mensalidades?  
Obedecendo aos critérios estabelecidos pela instituição no tocante aos prazos para pagamento das mensalidades, aplicando a multa e juros conforme o calendário. Além da geração de cartas para inadimplentes nos prazos de 30, 60 e 90 dias e fornecendo relatórios customizáveis para a gerência para estratégias de resgate com os responsáveis financeiros.
78. Como você classifica o seu atual sistema o controle de Contas a Pagar e Receber?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
79. Como você espera que o sistema trate o controle de Contas a Pagar e Receber?  
De forma integrada, o qual não acontece pois os sistemas são de empresas diferentes, com operações diferentes e segundo as empresas não existe a possibilidade de integração entre os mesmos.
80. Existe no atual sistema algum controle de Bolsas de Estudo?  
 Sim                       Não
81. Como você classifica o seu atual sistema o controle de Bolsas de Estudo?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom

- Muito bom
- Ótimo

82. Como você espera que o sistema trate de controle de Bolsas de Estudo?  
Trate esta informação de forma segura e com critérios bem definidos no tocante a informações gerencias. Exemplo: que o sistema informe a gerencia o percentual Maximo de bolsas que possam ser dadas com o objetivo de manter a turma e a unidade rentável. Que esse módulo interaja com o módulo financeiro para que no caso de atraso no pagamento da mensalidade com bolsa, o sistema aplique o preço normal com a multa e juros inclusos e gerando relatórios gerencias.
83. Existe no atual sistema algum controle para os contratos de prestação de serviços educacionais?  
 Sim  Não
84. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao controle de contratos de prestação de serviços educacionais?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
85. Como você espera que o sistema trate o controle de contratos de prestação de serviços educacionais?  
Trate contemplando todas as informações pertinentes a prazos, ajustes de contrato na data, informando a empresa antecipadamente e com campos complementares para informações adicionais peculiares a cada contrato.
86. Existe no atual sistema algum Controle Orçamentário?  
 Sim  Não
87. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao Controle Orçamentário?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
88. Como você espera que o sistema trate o Controle Orçamentário?  
Com flexibilidade para controle por áreas (acadêmicas e administrativas) e que permita confrontar mensalmente o planejado com o realizado, além de só permitir com a senha da gerencia ou a direção, qualquer alteração no budget previsto.
89. Existe no atual sistema algum controle para Aplicações Financeiras?

Sim                       Não

90. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao controle de Aplicações Financeiras?

Muito fraco

Fraco

Bom

Muito bom

Ótimo

91. Como você espera que o sistema trate o controle de Aplicações Financeiras? Com interação com as bases dos bancos diariamente, fornecendo relatórios customizáveis, garantindo a segurança das informações e alertando a gerencia financeira qualquer informação que seja de suma importância através da configuração da própria gerencia.

92. O atual sistema atende as necessidades da área administrativa? Explique.

Sim                       Não

Não utilizamos ainda totalmente o modulo administrativo.

93. Houve alteração recente de sistema?

Sim                       Não

94. Você tem (teve) influência na decisão de mudança do sistema?

Sim                       Não

95. Qual foi o seu nível de influência na escolha do novo produto?

Na escolha não tive influencia, mas na continuidade de sua operação sim.

96. Todos no seu setor ou departamento têm acesso ao sistema atual? E continuarão a ter no novo sistema? Quantas são as pessoas?

Sim                       Não

Somente as pessoas qualificadas, treinadas e autorizadas. Atualmente somente duas pessoas.

97. A suas tarefas rotineiras irão mudar com o funcionamento do novo sistema? Explique.

Sim                       Não

Não devido à falta de integração do mesmo com a contabilidade

98. Qual foi o(s) principal(is) benefício(s) para a área Administrativa que você identificou no novo sistema?

Nenhuma até o momento.

99. Qual foi o(s) principal(is) problema(s) para a área Administrativa que você identificou no novo sistema?

A integração com as áreas de ponto eletrônico e departamento pessoal.

100. Qual é o principal impacto esperado para a área Administrativa da sua instituição após a implantação do novo sistema?

Impacto positivo no tocante a disponibilidade das informações as áreas afins da empresa e principalmente no fornecimento de relatórios gerenciais (BI) para a diretoria, promovendo assim tomadas de decisão mais precisas e rápidas.



### Núcleo administrativo

Entidade: **B**

Nome: **Entrevistado 4**

Cargo/função: Coordenador Financeiro

Setor/seção: Financeiro

Data: 16/06/2003

Número de alunos ativos	33.500
Número de funcionários	2.600
Tempo de existência	34 anos
Número de campos/unidades	29
Quantidade de cursos oferecidos	--
Possui cursos de:	( X ) Graduação ( X ) Extensão ( X ) Pós-graduação ( ) Outros:

101. Existe na sua instituição de ensino um sistema controle administrativo / financeiro?  
( X ) Sim ( ) Não
102. Qual foi a origem do atual sistema?  
Desenvolvido internamente
103. O atual sistema permite integração entre áreas? Quais são as áreas e como isso ocorre?  
( X ) Sim ( ) Não
104. Qual é o seu papel como usuário(a) do atual sistema administrativo?  
Uso reduzido
105. Como você classifica o seu atual sistema na maneira que trata os Dados Cadastrais / financeiros dos alunos?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom  
( X ) Muito bom  
( ) Ótimo
106. Como você espera que o sistema trate os Dados Cadastrais / financeiros dos alunos?  
Igualar ao sistema financeiro anterior

107. Como você classifica o seu atual sistema o controle de cobrança de mensalidades?  
 Muito fraco  
 Fraco Tempo estimado uma semana  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
108. Como você espera que o sistema trate o controle de cobrança de mensalidades?  
 Espera melhoria no processo de geração e cobrança
109. Como você classifica o seu atual sistema o controle de Contas a Pagar e Receber?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
110. Como você espera que o sistema trate o controle de Contas a Pagar e Receber?  
 Esta atendendo as expectativas
111. Existe no atual sistema algum controle de Bolsas de Estudo?  
 Sim  Não  
 Acadêmica
112. Como você classifica o seu atual sistema o controle de Bolsas de Estudo?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
113. Como você espera que o sistema trate de controle de Bolsas de Estudo?  
 Espera que o sistema tenha integração
114. Existe no atual sistema algum controle para os contratos de prestação de serviços educacionais?  
 Sim  Não
115. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao controle de contratos de prestação de serviços educacionais?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo

116. Como você espera que o sistema trate o controle de contratos de prestação de serviços educacionais?  
Não se aplica
117. Existe no atual sistema algum Controle Orçamentário?  
 Sim                       Não
118. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao Controle Orçamentário?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo                      Migração integral
119. Como você espera que o sistema trate o Controle Orçamentário?  
Espera o mesmo do seu Fluxus que o sistema anterior.
120. Existe no atual sistema algum controle para Aplicações Financeiras?  
 Sim                       Não
121. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao controle de Aplicações Financeiras?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
122. Como você espera que o sistema trate o controle de Aplicações Financeiras?  
Não estão usando.
123. O atual sistema atende as necessidades da área administrativa? Explique.  
 Sim                       Não
124. Houve alteração recente de sistema?  
 Sim                       Não
125. Você tem (teve) influência na decisão de mudança do sistema?  
 Sim                       Não
126. Qual foi o seu nível de influência na escolha do novo produto?  
Não se aplica
127. Todos no seu setor ou departamento têm acesso ao sistema atual? E continuarão a ter no novo sistema? Quantas são as pessoas?  
 Sim 9 pessoas                       Não

128. A suas tarefas rotineiras irão mudar com o funcionamento do novo sistema?  
Explique.  
( X ) Sim                      ( ) Não
129. Qual(is) foi(ram) o(s) principal(is) benefício(s) para a área Administrativa que você identificou no novo sistema?  
Positivos: as rotinas de consulta a lançamentos, redução no quadro de funcionários.  
Negativos: falta de informação na conciliação bancária.
130. Qual(is) foi(ram) o(s) principal(is) problema(s) para a área Administrativa que você identificou no novo sistema?  
Conciliação bancária (muitos movimentos em conta)  
Saldo anterior + movimentos do dia = saldo atual
131. Qual é o principal impacto esperado para a área Administrativa da sua instituição após a implantação do novo sistema?  
Espera o maior número de informação em tempo hábil (ágil).

### Núcleo acadêmico

Entidade: **B**

Nome: **Entrevistado 5**

Cargo/função: Coordenador de Informática

Setor/seção: Informática

Data: 16/06/2003

Número de alunos ativos	33.500
Número de funcionários	2.600
Tempo de existência	34 anos
Número de campos/unidades	29
Quantidade de cursos oferecidos	--
Possui cursos de:	( X ) Graduação ( X ) Extensão ( X ) Pós-graduação ( ) Outros:

132. Existe na sua instituição de ensino um sistema acadêmico? Qual?  
( X ) Sim ( ) Não
133. Qual foi a origem do atual sistema acadêmico?  
Foram comprados os arquivos fontes da TECSO, em 1996 e após isso, a área TI interna absorveu o desenvolvimento.
134. O atual sistema acadêmico atende as necessidades da área pedagógica?  
Explique.  
( ) Sim ( X ) Não  
O sistema atende as necessidades da secretaria, nada ligado ao ensino.
135. Qual é o seu papel como usuário(a) do atual sistema acadêmico?  
Não é o usuário final.
136. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades Controle de Matrículas?  
( X ) Sim ( ) Não
137. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao controle de Matrículas?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( X ) Bom

- Muito bom
- Ótimo

138. Como você espera que o sistema trate o Controle de Matrículas?  
No mínimo as funções atuais e que tenha suporte as operações on-line via Internet.
139. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Geração de Cobrança dos Serviços Prestados (mensalidades)?  
 Sim                       Não
140. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Geração de Cobrança dos Serviços Prestados (mensalidades)?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
141. Como você espera que o sistema trate a Geração de Cobrança dos Serviços Prestados (mensalidades)?  
Cobrança integrada e fatura única para todos os serviços. Renegociação com composição de dívida e re-parcelamento.
142. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda ao Controle de Notas e Freqüências?  
 Sim                       Não
143. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao Controle de Notas e Freqüências?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
144. Como você espera que o sistema trate ao Controle de Notas e Freqüências?  
Via internet
145. A sua instituição utiliza Conselho de Classe?  
 Sim                       Não                      Não se aplica
146. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Conselho de Classe?  
 Sim                       Não                      Não se aplica

147. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao Conselho de Classe?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom Não se aplica  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
148. Como você espera que o sistema trate ao Conselho de Classe?  
Não se aplica
149. Você tem a necessidade de emitir documentos legais na sua rotina de trabalho?  
Exemplo: diários de classe, histórico, grade curricular, etc.  
( X ) Sim ( ) Não
150. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Emissão de Documentos Acadêmicos?  
( X ) Sim ( ) Não
151. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Emissão de Documentos Acadêmicos?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( X ) Bom  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
152. Como você espera que o sistema trate de Emissão de Documentos Acadêmicos? Que atenda os requisitos. Atividades complementares conforme a LDB.
153. Você participa do processo de seleção de novos alunos na sua instituição?  
( X ) Sim ( ) Não
154. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Seleção de Novos Alunos?  
( X ) Sim ( ) Não
155. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Seleção de Novos Alunos?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom  
( ) Muito bom  
( X ) Ótimo
156. Como você espera que o sistema trate da Seleção de Novos Alunos? Desenvolvido internamente. Não será desenvolvida solução para o sistema novo.

157. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Análise Estatística de Dados?  
( ) Sim ( X ) Não
158. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Análise Estatística de Dados?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom Não se aplica  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
159. Como você espera que o sistema trate a Análise Estatística de Dados? Através da ferramenta BI espera-se o tratamento estatístico das informações da base de alunos.
160. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades Pedagógicas da sua instituição?  
( ) Sim ( X ) Não
161. Como você classifica o seu atual sistema com relação à parte Pedagógica?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom Não se aplica  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
162. Como você espera que o sistema trate a parte Pedagógica? O novo sistema tem cadastro para disciplinas e conteúdo programático.
163. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Grade Curricular?  
( X ) Sim ( ) Não
164. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Grade Curricular?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom  
( X ) Muito bom  
( ) Ótimo
165. Como você espera que o sistema trate a Grade Curricular? O novo sistema terá rotina automatizada, para sugestão do docente X disciplina X horário X região.



166. Você sabe o que é Enturmação?  
 Sim                       Não
167. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Enturmação?  
 Sim                       Não
168. Como você classifica o seu atual sistema com relação a Enturmação?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
169. Como você espera que o sistema trate a Enturmação?  
Atenda conforme o atual sistema.
170. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Controle de utilização de Salas de Aula?  
 Sim                       Não
171. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao Controle de utilização de Salas de Aula?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
172. Como você espera que o sistema trate o Controle de utilização de Salas de Aula?  
Curso X prédio/andar X turno X tipo X tipo de sala X capacidade.  
Que o novo sistema atenda comprovante dos parâmetros acima.  
Essa rotina será automatizada no novo sistema.
173. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Produção Científica e Tecnológica?  
 Sim                       Não
174. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Produção Científica e Tecnológica?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom                      Não se aplica  
 Muito bom  
 Ótimo

175. Como você espera que o sistema trate a Produção Científica e Tecnológica?  
Não se aplica
176. O atual sistema permite integração entre áreas? Quais são as áreas e como isso ocorre?  
 Sim  Não  
Havia interação entre o acadêmico x financeiro x RH
177. Você tem (teve) influência na decisão de mudança para o novo sistema?  
 Sim  Não
178. Qual foi o seu nível de influência na escolha do novo produto?  
Determinante
179. Todos no seu setor ou departamento têm acesso ao sistema atual? E continuarão a ter no novo sistema? Quantas são as pessoas?  
 Sim  Não
180. A suas tarefas rotineiras irão mudar com o funcionamento do novo sistema?  
Explique.  
 Sim  Não  
Suporte operacional e desenvolvimento de relatórios
181. Qual foi o(s) principal(is) benefício(s) para a área Acadêmica que você identificou no novo sistema?  
Maior integração
182. Qual foi o(s) principal(is) problema(s) para a área Acadêmica que você identificou no novo sistema?  
Ainda não começou a implantação
183. Qual é o principal impacto esperado para a área Acadêmica da sua instituição após a implantação do novo sistema acadêmico?
- Maior disponibilidade de informação para a diretoria.
  - Maior disponibilidade de serviços para alunos.
  - Uma base integrada para informações históricas e estatísticas.

### Núcleo pessoal

Entidade: **C**

Nome: **Entrevistado 6**

Cargo/função: Gerente de Recursos Humano

Setor/seção: Superintendência de RH

Data: 31/07/2003

Número de alunos ativos	11.000
Número de funcionários	1.000 func. + 1.300 prof = 2.300
Tempo de existência	61 anos
Número de campos/unidades	1
Quantidade de cursos oferecidos	35 cursos na graduação
Possui cursos de:	( X ) Graduação ( X ) Extensão ( X ) Pós-graduação ( ) Outros:

184. Existe um sistema de folha de pagamento na sua instituição? Qual?  
( X ) Sim ( ) Não  
Desenvolvido internamente – 13 anos
185. Esse atual sistema é integrado a outros sistemas existentes? Quais são?  
( ) Sim ( X ) Não  
Existe uma idéia de desenvolver uma integração com o sistema financeiro.  
Existe um novo sistema financeiro.
186. Existe um sistema de controle de ponto eletrônico na sua instituição? Qual?  
( X ) Sim ( ) Não  
Sistema de terceiros
187. Esse atual sistema de ponto eletrônico é integrado à folha de pagamento?  
( X ) Sim através de arquivo ( ) Não
188. Qual foi a origem do atual sistema?  
Sistema de terceiros
189. O atual sistema permite integração entre áreas? Quais são as áreas e como isso ocorre?  
( ) Sim ( X ) Não

190. Qual é o seu papel como usuário(a) do atual sistema de folha de pagamento/ponto?  
Gestor da área / do processo
191. Como você classifica a sua atual folha de pagamento?  
 Muito fraco  
 Fraco Cálculos manuais  
 Bom Porque não é flexível para atender as leis;  
 Muito bom Não tem rel. gerência  
 Ótimo
192. Como você espera que o sistema trate a folha de pagamento?  
Não se aplica
193. Existe algum sistema para o acompanhamento de Recrutamento e Seleção de funcionários na sua instituição?  
 Sim  Não  
 Banco de dados de currículos que está desativado.
194. Como você classifica a rotina de Recrutamento e Seleção?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom Não se aplica  
 Muito bom  
 Ótimo
195. Como você espera que o sistema trate a rotina de Recrutamento e Seleção?  
Não se aplica
196. Existe algum sistema para o Treinamento e Avaliação de Desempenho de funcionários na sua instituição?  
 Sim  Não existem processos manuais
197. Como você classifica a rotina de Recrutamento e Seleção?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom Não se aplica  
 Muito bom  
 Ótimo
198. Como você espera que o sistema trate a rotina de Treinamento e Avaliação de Desempenho de funcionários?  
Não se aplica
199. Existe algum sistema para Acompanhamento de Carreiras, Incentivo à Pesquisa e Remuneração de funcionários na sua instituição?  
 Sim  Não. Existem os processos manuais.

200. Como você classifica a rotina de Acompanhamento de Carreiras, Incentivo à Pesquisa e Remuneração?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom Não se aplica  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
201. Como você espera que o sistema trate a rotina de Acompanhamento de Carreiras, Incentivo à Pesquisa e Remuneração de funcionários?  
Não se aplica
202. Existe algum sistema para a Alocação de Recursos Conforme a Necessidade na sua instituição?  
( ) Sim ( X ) Não. A integra na área técnica / administrativa
203. Como você classifica a rotina de Alocação de Recursos?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom Não se aplica  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
204. Como você espera que o sistema trate Alocação de Recursos Conforme a Necessidade?  
Não se aplica.
205. Existe algum sistema para o controle de Benefícios na sua instituição?  
( ) Sim ( X ) Não. Existe o processo manual
206. Como você classifica o controle de Benefícios?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom Não se aplica  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
207. Como você espera que o sistema trate o controle de Benefícios?  
Não se aplica.
208. Foi adquirida a folha de pagamento e controle de ponto para o novo sistema acadêmico?  
( ) Sim ( ) Não Não se aplica.
209. Existirá integração entre a nova folha de pagamento e o novo sistema acadêmico?  
( ) Sim ( ) Não Não se aplica.

210. Qual foi o(s) principal(is) benefício(s) para a área de Recursos Humanos que você identificou no novo sistema?  
Não se aplica.
211. Qual foi o(s) principal(is) problema(s) para a área de Recursos Humanos que você identificou no atual sistema?  
Mudança de um modo geral. É difícil
212. Qual é o principal impacto esperado para a área de Recursos Humanos da sua instituição após a implantação do novo sistema?  
Não.

**Núcleo administrativo**Entidade: **C**Nome: **Entrevistado 7**

Cargo/função: Analista de Sistemas

Setor/seção: Financeiro

Data: 31/07/2003

Número de alunos ativos	11.000
Número de funcionários	1.000 func. + 1.300 prof = 2.300
Tempo de existência	61 anos
Número de campos/unidades	1
Quantidade de cursos oferecidos	35 cursos na graduação
Possui cursos de:	( X ) Graduação ( X ) Extensão ( X ) Pós-graduação ( ) Outros:

213. Existe na sua instituição de ensino um sistema controle administrativo / financeiro?  
( X ) Sim ( ) Não
214. Qual foi a origem do atual sistema?  
Desenvolvido internamente
215. O atual sistema permite integração entre áreas? Quais são as áreas e como isso ocorre?  
( X ) Sim ( ) Não
216. Qual é o seu papel como usuário(a) do atual sistema administrativo?  
Desenvolvedores.
217. Como você classifica o seu atual sistema na maneira que trata os Dados Cadastrais / financeiros dos alunos?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( X ) Bom  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo

218. Como você espera que o sistema trate os Dados Cadastrais / financeiros dos alunos?  
Não se aplica.
219. Como você classifica o seu atual sistema o controle de cobrança de mensalidades?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
220. Como você espera que o sistema trate o controle de cobrança de mensalidades?  
Não se aplica.
221. Como você classifica o seu atual sistema o controle de Contas a Pagar e Receber?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
222. Como você espera que o sistema trate o controle de Contas a Pagar e Receber?  
Não se aplica.
223. Existe no atual sistema algum controle de Bolsas de Estudo?  
 Sim                       Não
224. Como você classifica o seu atual sistema o controle de Bolsas de Estudo?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
225. Como você espera que o sistema trate de controle de Bolsas de Estudo?  
Não se aplica.
226. Existe no atual sistema algum controle para os contratos de prestação de serviços educacionais?  
 Sim                       Não
227. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao controle de contratos de prestação de serviços educacionais?  
 Muito fraco  
 Fraco



- (  ) Bom                      Não se aplica  
(  ) Muito bom  
(  ) Ótimo
228. Como você espera que o sistema trate o controle de contratos de prestação de serviços educacionais?  
Não se aplica.
229. Existe no atual sistema algum Controle Orçamentário?  
(  ) Sim                      (  ) Não
230. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao Controle Orçamentário?  
(  ) Muito fraco  
(  ) Fraco  
(  ) Bom  
(  ) Muito bom  
(  ) Ótimo
231. Como você espera que o sistema trate o Controle Orçamentário?  
Não se aplica.
232. Existe no atual sistema algum controle para Aplicações Financeiras?  
(  ) Sim                      (  ) Não
233. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao controle de Aplicações Financeiras?  
(  ) Muito fraco  
(  ) Fraco  
(  ) Bom                      Não se aplica  
(  ) Muito bom  
(  ) Ótimo
234. Como você espera que o sistema trate o controle de Aplicações Financeiras?  
Não se aplica.
235. O atual sistema atende as necessidades da área administrativa? Explique.  
(  ) Sim                      (  ) Não
236. Houve alteração recente de sistema?  
(  ) Sim                      (  ) Não
237. Você tem (teve) influência na decisão de mudança do sistema?  
(  ) Sim                      (  ) Não
238. Qual foi o seu nível de influência na escolha do novo produto?  
Não se aplica

239. Todos no seu setor ou departamento têm acesso ao sistema atual? E continuarão a ter no novo sistema? Quantas são as pessoas?  
( X ) Sim ( ) Não
240. A suas tarefas rotineiras irão mudar com o funcionamento do novo sistema? Explique.  
( ) Sim ( ) Não Não se aplica
241. Qual foi o(s) principal(is) benefício(s) para a área Administrativa que você identificou no novo sistema?  
Não se aplica
242. Qual foi o(s) principal(is) problema(s) para a área Administrativa que você identificou no novo sistema?  
Não se aplica
243. Qual é o principal impacto esperado para a área Administrativa da sua instituição após a implantação do novo sistema?  
Não se aplica

### Núcleo acadêmico

Entidade: **C**

Nome: **Entrevistado 8**

Cargo/função: Coordenador Acadêmico Central

Setor/seção: Vice-Reitoria Acadêmica

Data: 31/07/2003

Número de alunos ativos	11.000
Número de funcionários	1.000 func. + 1.300 prof = 2.300
Tempo de existência	61 anos
Número de campos/unidades	1
Quantidade de cursos oferecidos	35 cursos na graduação
Possui cursos de:	( X ) Graduação ( X ) Extensão ( X ) Pós-graduação ( ) Outros:

244. Existe na sua instituição de ensino um sistema acadêmico? Qual?  
( X ) Sim. SAUL ( ) Não
- Exatas
  - Humanas
  - Biomédicas
  - Sociais
245. Qual foi a origem do atual sistema acadêmico?  
Desenvolvido internamente, 6 ou 7 cursos especialização na área biomédica.
246. O atual sistema acadêmico atende as necessidades da área pedagógica?  
Explique.  
( ) Sim ( X ) Não  
Não, atualmente é dividido em Departamentos.
247. Qual é o seu papel como usuário(a) do atual sistema acadêmico? Usa de alguma forma?  
Não pessoalmente.
248. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades Controle de Secretaria?  
( X ) Sim ( ) Não
249. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao controle de Matrículas?  
( ) Muito fraco

- Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
250. Como você espera que o sistema trate o Controle de Matrículas?  
Não se aplica.
251. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Geração de Cobrança dos Serviços Prestados (mensalidades)? ± Tesouraria  
 Sim                       Não
252. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Geração de Cobrança dos Serviços Prestados (mensalidades)?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
253. Como você espera que o sistema trate a Geração de Cobrança dos Serviços Prestados (mensalidades)?  
Não se aplica.
254. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda ao Controle de Notas e Frequências?  
 Sim. Secretaria                       Não  
Frequência não é o foco principal
255. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao Controle de Notas e Frequências?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
256. Como você espera que o sistema trate ao Controle de Notas e Frequências?  
Não se aplica.
257. A sua instituição utiliza Conselho de Classe?  
 Sim                       Não                      Não se aplica.
258. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Conselho de Classe?  
 Sim                       Não                      Não se aplica.

259. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao Conselho de Classe?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom Não se aplica.  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
260. Como você espera que o sistema trate ao Conselho de Classe?  
Não se aplica.
261. Você tem a necessidade de emitir documentos legais na sua rotina de trabalho?  
Exemplo: diários de classe, histórico, grade curricular, etc.  
( ) Sim ( X ) Não  
Secretaria (DAR)
262. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Emissão de Documentos Acadêmicos?  
( X ) Sim. DAR ( ) Não
263. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Emissão de Documentos Acadêmicos?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( X ) Bom  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
264. Como você espera que o sistema trate de Emissão de Documentos Acadêmicos?  
Não se aplica.
265. Você participa do processo de seleção de novos alunos na sua instituição?  
Vestibular  
( ) Sim ( X ) Não. No momento
266. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Seleção de Novos Alunos?  
( X ) Sim ( ) Não
267. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Seleção de Novos Alunos?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom  
( X ) Muito bom  
( ) Ótimo
268. Como você espera que o sistema trate da Seleção de Novos Alunos?

Não se aplica.

269. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Análise Estatística de Dados? Vestibular + Acadêmico  
( ) Sim ( X ) Não. 3º Sistema
270. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Análise Estatística de Dados?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom Não se aplica.  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
271. Como você espera que o sistema trate a Análise Estatística de Dados?  
Não se aplica.
272. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades Pedagógicas da sua instituição? Coordenação.  
( ) Sim ( X ) Não
273. Como você classifica o seu atual sistema com relação à parte Pedagógica?  
( ) Muito fraco  
( ) Fraco  
( ) Bom Não se aplica.  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
274. Como você espera que o sistema trate a parte Pedagógica? Desenvolvimento de conteúdo programático.  
Não se aplica.
275. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Grade Curricular? Coordenação  
( X ) Sim ( ) Não
276. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Grade Curricular?  
( ) Muito fraco  
( X ) Fraco. Problema  
( ) Bom  
( ) Muito bom  
( ) Ótimo
277. Como você espera que o sistema trate a Grade Curricular?  
Não se aplica.

278. Você sabe o que é Enturmação? (Secretaria)  
 Sim                       Não
279. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Enturmação?  
 Sim                       Não  
O aluno escolhe a turma dele.
280. Como você classifica o seu atual sistema com relação a Enturmação?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
281. Como você espera que o sistema trate a Enturmação?  
Não se aplica.
282. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Controle de utilização de Salas de Aula? Secretaria.  
 Sim                       Não
283. Como você classifica o seu atual sistema com relação ao Controle de utilização de Salas de Aula?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo
284. Como você espera que o sistema trate o Controle de utilização de Salas de Aula?  
Não se aplica.
285. Existe no atual sistema alguma rotina que atenda as necessidades de Produção Científica e Tecnológica?  
 Sim                       Não
286. Como você classifica o seu atual sistema com relação à Produção Científica e Tecnológica?  
 Muito fraco  
 Fraco  
 Bom  
 Muito bom  
 Ótimo

287. Como você espera que o sistema trate a Produção Científica e Tecnológica?  
- Desde 1995. O sistema já está completo.
288. O atual sistema permite integração entre áreas? Quais são as áreas e como isso ocorre?  
( X ) Sim. Financeiro            ( ) Não
289. Você tem (teve) influência na decisão de mudança para o novo sistema?  
( ) Sim                            ( ) Não  
Não se aplica.
290. Qual foi o seu nível de influência na escolha do novo produto?  
Não se aplica.
291. Todos no seu setor ou departamento têm acesso ao sistema atual? E continuarão a ter no novo sistema? Quantas são as pessoas?  
( ) Sim                            ( ) Não  
Não se aplica.
292. A suas tarefas rotineiras irão mudar com o funcionamento do novo sistema?  
Explique.  
( ) Sim                            ( ) Não  
Não se aplica.
293. Qual foi o(s) principal(is) benefício(s) para a área Acadêmica que você identificou no novo sistema?  
Do ponto de vista da área acadêmica. A visibilidade alavanca.
294. Qual foi o(s) principal(is) problema(s) para a área Acadêmica que você identificou no atual sistema?  
Falta de integração. RH Financeiro.  
SAL - RPA
295. Qual é o principal impacto esperado para a área Acadêmica da sua instituição após a implantação do novo sistema acadêmico?  
DB2 - IBM