

6

BIBLIOGRAFIA

ABRAMO, Pedro. **Mercado Imobiliário Carioca: Algumas Conclusões – RIOESTUDOS nr. 71**. Rio de Janeiro: Instituto Pereira Passos, 2003.

ADEMI. Website:<http://ademi.webtexto.com.br/article.php3?id_article=3951>. Acesso em 12.03.2004. 2004.

AHMAD, Irtishad; RUSSELL, Jeffrey; ABOU-ZEID, Azza. **Information Technology and Integration in the Construction Industry**. London. 1995.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ALUMÍNIO. Website: <<http://www.abal.com.br>>. Acesso em 12.03.2004. 2004.

CONFERÊNCIA NACIONAL DAS CIDADES. **Anais**. Brasília. 2003.

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial**. São Paulo. Editora Atlas, 1993.

BARROS, M.. **Metodologia para Implementação de Tecnologias Construtivas Racionalizadas na Construção de Edifícios**. Tese de Doutorado da Escola Politécnica USP. São Paulo, 1996.

BERTELSEN, Sven e NIELSEN, J. **Just-In-Time Logistics in the Supply of Buildings Materials, International Conference on Construction Industry Development: The Building Together**. Proceedings, Vol. 1, p. 310-318. Stockholm, 1997.

BOBROFF, J. **Gestion du Projet et Gestion de la Production: une réinterrogation du modèle d'organisation dans la construction en France**. In: CONGRESSO LATINO-AMERICANO DE TECNOLOGIA E GESTÃO NA PRODUÇÃO DE EDIFÍCIOS – Soluções para o Terceiro Milênio. 1998, São Paulo, Anais. São Paulo: Escola Politécnica/USP, 1998. p 21-30.

BOLGAR, Hedda. **The Case Study Method**. In: WOLMAN, B., Handbook of Clinical Psychology. New York: Mc-Graw Hill, 1965.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logistical Management: The Integrated Supply Chain Process..** McGraw-Hill, 1996.

CARDOSO, Francisco F. **Estratégia Empresariais e Novas Formas de Racionalização da Produção no Setor de Edificações no Brasil e na França – Parte 2**. In: Estudos Econômicos da Construção, Volume 3. São Paulo. SINDUSCON SP, 1997.

CBIC, Câmara Brasileira da Indústria da Construção. **Construção Civil no Brasil. Agenda para o Desenvolvimento.** CBIC, 2003.

CBIC / IBRE / FGV, Câmara Brasileira da Indústria da Construção, Instituto Brasileiro de Economia e Fundação Getúlio Vargas. **O Macrossetor da Construção.** Rio de Janeiro. FGV, 2001.

CHRISTOPHER, Martin. **Logistics and Supply Chain Management: Strategies for Reducing Costs and Improving Services.** London. Pitman, 1992.

COUNCIL OF LOGISTIC MANAGEMENT. **CLM's Definition of Logistics.** Website: <<http://www.clm1.org/Mission/Logistics.asp>>. Acesso em 12.03.2004. 2001.

COUTINHO, L.; FERRAZ, J.C. et al. **Estudo da Competitividade da Indústria Brasileira.** São Paulo. Editora UNICAMP, 1994.

COX; A.; SANDERSON, J.; WATSON, G. **Supply Chains and Power Regimes: Toward an Analytic Framework for Managing Extended Networks of Buyers and Suppliers Relationships.** The Journal of Supply Chain Management Association, vol. 37, nr. 2, pag. 28-35. 2001.

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO. **Instrução Normativa 99.** Brasília. D.O.U., 2003.

ENCONTRO NACIONAL DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO, ANAIS 73º ENIC. **Construção, Cidadania e Ética.** Fortaleza. ENIC, 2001.

FARHOOMAND, A.; DRURY, D. **Managerial Information Overload.** Website: <<http://www.portal.acm.org/citation.cfm?doid=570907.570909/>>. Acesso em 07.03.2004. 2002.

FEITZINGER, Edward; LEE, Hau L. **Mass Customization at Hewlett-Packard: The Power of Postponement.** Harvard Business Review. January/February, Pag. 116-121. 2000.

FONSECA, Oswaldo Pereira. **Déficit Habitacional.** In: 75º ENIC. Goiânia. Anais ENIC, 2003.

FORTES, Marcio. **Incorporações Imobiliárias.** <http://ademi.webtexto.com.br/article.php.id_article=3604>. Acesso em 12.03.2004. 2004.

FUNDAÇÃO JOÃO PINHEIRO. **Déficit Habitacional Brasil 2000.** São Paulo. FJV, 2001.

GIL, Antonio C. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa.** 3ª ed. São Paulo: Editora Atlas, 1991.

HAGUENAUER, Lia; PROCHNIK, Victor. **Identificação de cadeias Produtivas e Oportunidades de Investimento no Nordeste**. Fortaleza. Banco do Nordeste, 2000.

IBGE. **Contas Nacionais 2001**. Rio de Janeiro. IBGE, 2002.

IBGE. **Contas Nacionais Trimestrais**. Rio de Janeiro. IBGE, 2004.

IBGE. **Pesquisa de Orçamentos Familiares**. Rio de Janeiro. IBGE, 2004.

JORNAL DO BRASIL. **Lixo como Meio de Vida**. Reportagem da Edição de 26.10.2003. JB, 2003.

JORNAL "O GLOBO". **CEF não libera toda verba disponível para financiamento imobiliário**. Reportagem da Edição de 16.05.2004. O Globo, 2004.

KAUFFMANN, Roberto. **Financiamento à Produção: a ficção e a realidade**. Anais da 75ª ENIC – Encontro Nacional da Indústria da Construção. Goiania. 2003.

LAMBERT, Douglas M.; EMMELHAINZ, Margaret A.; GARDNER, John T. **Developing and Implementing Supply Chain Partnerships**. The International Journal of Logistics Management. Vol. 7, Nr. 2. 1996.

LONDON, K.; KENLEY, R., AGAPIOU, A. **Theoretical Supply Chain Network Modelling in the Building History**. Arcon Reading, 1998.

MARTINS, Gilberto de Andrade. **Manual de Elaboração de Monografias e Dissertações**. 2ª ed. São Paulo: Editora Atlas, 1994.

MDIC, Ministério do Desenvolvimento da Indústria e do Comércio. **Indústria Brasileira Oportunidade e Desafios**. <<http://www.desenvolvimento.gov.br/sitio/sdp/estudos/cadeia.php>>. Acesso em 24.04.2004. 2004.

MELHADO, S. B. **Qualidade do Projeto na Construção de Edifícios: Aplicação ao Caso das Empresas de Incorporação e Construção**. Tese de Doutorado da Escola Politécnica USP. São Paulo, 1994.

MOTTA, Paulo César. **Serviços: Pesquisando a Satisfação do Consumidor**. Rio de Janeiro: Papel Virtual Editora, 1999.

NASCIMENTO, L.A.; SANTOS, E.T. **Barreiras para o Uso da Tecnologias de Informação na Indústria da Construção Civil**. Anais do Workshop de Gestão do Processo de Projeto na Construção de Edifícios. Porto Alegre. PUC-RS, 2002.

NOMADS. **Pesquisa sobre Habitação Metropolitana.** <http://www.eesc.usp.br/nomads/pesquisa_habitacao_metropolitana.htm> . Acesso em 25.11.2003. Instituto Nomads/USP, 2003.

PAGH, J.D.; COOPER, M. C. **Supply Chain Postponement and Speculation Strategies: How to Choose the Right Strategy?** Journal of Business Logistics. Vol. 19, nr. 2, pág. 13-32. 1998.

POIRER, Charles C.; REITER, Stephen E. **Supply Chain Optimization: Building the Strongest Total Business Network.** San Francisco, California. A: Berrett Koehler Publishers Inc, 1996.

SILVA Fred Borges; CARDOSO, Francisco F. **A Importância da Logística na Organização dos Sistemas de Produção dos Edifícios.** São Paulo. PCC/USP, 2001.

SINDUSCON SP. **Sumário Econômico.** São Paulo, Revista Mensal, pág 49, julho, 1997.

SINDUSCON RIO. **Conjuntura Nacional** <<http://www.sinduscon-rio.com.br/medidas.asp>>. Acesso em 25.04.2004. 2004.

STUKHART, George; KIRBY, David. **Construction Materials Management.** EUA. Marcel Dekker, 1995.

TIXIER, Daniel; MARTHE, Herve; COLIN, Jacques. **Logistique au Service de L'Entreprise.** Paris. Dunod, 1983.

TOLEDO, R.; ABREU, A. F.; JUNGLES, A. E., A Difusão de Inovações Tecnológicas na Indústria da Construção Civil. Anais do 8º Encontro Nacional de Tecnologia do Ambiente Construído. Salvador. ANTAC, 2000.

TZORTZOPOULOS, P. **Contribuições para o Desenvolvimento de um Modelo do Processo de Projeto de Edificações em Empresas Construtoras Incorporadoras de Pequeno Porte.** Dissertação de Mestrado em Engenharia Civil. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, 1999.

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração.** 4ª ed. São Paulo: Editora Atlas, 1997.

VOS, Bert; VAN HOEK, Remko I.; COMMANDEUR, Harry R. **Reconfiguring Logistics Systems Thought Postponement Strategies.** Journal of Business Logistics, Vol.19, nr. 1, pag. 33-54. 1998.

ZEGARRA, Sofia L. V. **Information Flow Optimization as Way of Improving Building Logistics Performance.** USP-PCC, 2000.

ZEGARRA, Sofia L. V.; FRIGIERI JÚNIOR, V.; CARDOSO, F. F. **A Tecnologia de Informação e a Indústria da Construção de Edifícios.** Anais do Simpósio Brasileiro de Gestão da Qualidade e da Organização do Trabalho. Recife. ANTAC, 1999.

ZINN, W.; BOWERSOX, Donald J. **Planning Physical Distribution with the Principle of Postponement.** *Journal of Business Logistics.* Vol. 9, nr. 2, pag. 117-136. 1988

7

GLOSSÁRIO

ADEMI	Associação dos Dirigentes de Empresas do Mercado Imobiliário
AIDS	Síndrome da Imuno-Deficiência Adquirida
BDI	Boletim de Despesas Indiretas
CAD	<i>Computer Aided Design</i>
CBIC	Câmara Brasileira da Indústria da Construção
CEDAE	Companhia Estadual de Água e Esgoto
CEF	Caixa Econômica Federal
CEG	Companhia de Gás do Rio de Janeiro
CET RIO	Companhia de Engenharia de Tráfego do Rio de Janeiro
CIPA	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho
COFINS	Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social
COMLURB	Companhia Municipal de Limpeza Urbana
Corpo de Bombeiros	Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio de Janeiro
CORREIOS	Empresa de Correios e Telégrafos
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
CSLL	Contribuição Social Sobre o Lucro
ENIC	Encontro Nacional da Indústria da Construção
EUA	Estados Unidos da América
FEEMA	Fundação Estadual de Engenharia do Meio Ambiente
FGV	Fundação Getúlio Vargas
GEORIO	Instituto de Geotécnica do Município do Rio de Janeiro
IBAMA	Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IBRE	Instituto Brasileiro de Economia
ICMS	Imposto de Circulação de Mercadorias e Serviços
IDH	Índice de Desenvolvimento Humano
IEF	Instituto Estadual de Florestas
INCC	Índice Nacional de Custos da Construção (FGV)
INSS	Instituto Nacional de Seguridade Social
IPCA	Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IBGE)
IPHAN	Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional
ISO	<i>International Organization for Standardization</i>
ISS	Imposto Sobre Serviços
IR	Imposto de Renda
LIGHT	Companhia de Energia Elétrica Municipal
NR	Norma Regulamentadora
PBQP-H	Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade

	do Habitat
PCMSO	Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional
PIB	Produto Interno Bruto
PIS/PASEP	Programa de Integração Social / Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público
PPP	Perfil Profissiográfico Previdenciário
PPRA	Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
RIOLUZ / GEM	Companhia Municipal de Energia e Iluminação / Gerência de Engenharia Mecânica
SC	<i>Supply Chain</i>
SCM	<i>Supply Chain Management</i>
SECONCI	Serviço Social da Construção Civil
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SERLA	Superintendência Estadual de Rios e Lagoas
SFH	Sistema Financeiro de Habitação
SICOP	Sistema de Acompanhamento de Processos via Internet
SINDUSCON-RIO	Sindicato da Indústria da Construção do Rio de Janeiro
SINDUSCON-SP	Sindicato da Indústria da Construção de São Paulo
SINTRACONST/RIO	Sindicato dos Trabalhadores da Indústria da Construção do Rio de Janeiro
SiQ-C	Sistema de Qualificação de Empresas de Serviços e Obras – Construtoras
SMU	Secretaria Municipal de Urbanismo
TELEMAR	Companhia Telefônica do Norte e do Leste do Brasil
OGU	Orçamento Geral da União
UE	União Européia

8

APÊNDICE

8.1 MODELO DE QUESTIONÁRIO

Pergunta 1: Qual a imagem que você tem de cada agente (empresa) da indústria da construção civil ?

Resposta:

[E] *Eu não sei muito sobre eles. As construtoras são boas administradoras e fazem obras de boa qualidade, mas se eu fosse comprar um apartamento, eu teria muito medo de alguma irregularidade.*

[P] Irregularidade de quê?

[E] *De algum problema na documentação que possa parar a obra.*

[P] Porque você está falando isso?

[E] *Uma amiga minha comprou um apartamento e a construtora não terminou a obra.*

[P] Porque não terminou a obra?

[E] *Porque a construtora não tinha conseguido o empréstimo para dar continuidade a obra.*

[P] Seu medo é de comprar um apartamento na planta e a obra não acabar?

[E] *Sim. No meu caso, eu teria comprado um imóvel de uma construtora que tivesse boas recomendações de mercado.*

Pergunta 2: Como você gostaria de receber seu apartamento novo da construtora?

Resposta:

[E] *Eu gostaria de receber um apartamento pronto do meu jeito. Que eu pudesse escolher os revestimentos e a distribuição (nota do entrevistador: distribuição significa a planta do imóvel) do meu gosto, para que eu apenas me mudasse, com as roupas e os móveis, para o apartamento sem fazer nenhuma obra, a não ser colocar os pregos na parede para pendurar os quadros!*

[P] Mas a instalação de móveis embutidos também exige uma movimentação de obra no apartamento pronto. O que você acha disso?

[E] *Seria uma boa idéia entregar os móveis embutidos, mas ia ser muito difícil atender todos os gostos...*

[P] E se você pudesse escolher as portas do seu gosto, com as divisões internas pré-definidas pela construtora?

[E] *Ia ser legal, mas tenho medo do preço disso tudo. O apartamento custaria uma fortuna...*

[P] E se estes custos adicionais fossem incorporados no valor do imóvel e financiados no mesmo período do imóvel?

[E] *Seria a melhor solução. Porque que não fazem isso, então??*

Legenda:

[P] = entrevistador;

[E] = entrevistado;