

## 3 Implementando Agentes Inteligentes

Neste capítulo considera-se como construir um agente BDI (Woo00), que é o utilizado no presente trabalho, de maneira mais completa. Isso será apresentado introduzindo-se progressivamente arquiteturas de agentes mais complexas e, para cada uma dessas arquiteturas, investiga-se o tipo de comportamento que tal agente exibiria. Com isso motiva-se a introdução de uma arquitetura mais refinada para um agente.

### 3.1 Introdução

Assim como acontece com os agentes lógicos, o tempo também pode ser problemático. Os processos de deliberação e de raciocínio *means-ends* não são instantâneos. Eles possuem um custo de tempo que lhes são associados. Supondo que o agente comece a deliberação em  $t_0$ , comece o raciocínio *means-ends* em  $t_1$  e, posteriormente, comece a executar a intenção escolhida em  $t_2$ , o tempo decorrido na deliberação é, portanto,  $t_d = t_1 - t_0$ , e o tempo decorrido no raciocínio *means-ends* é de  $t_m = t_2 - t_1$ .

Adicionalmente, supondo que o processo de deliberação seja ótimo, isto é, que se o agente selecionar uma intenção para ser atingida, a conclusão dessa intenção é ótima no tempo  $t_0$ , no tempo  $t_1$ , o agente selecionou uma intenção a ser atingida que teria sido ótima se tivesse sido atingida em  $t_0$ . Porém, a não ser que  $t_d$  seja muito pequeno, o agente corre o risco de que a intenção selecionada não seja mais ótima em  $t_1$ .

Obviamente, a seleção de uma intenção a ser atingida é apenas uma parte do todo no problema do raciocínio prático; o agente ainda tem que determinar como atingir a intenção, através do raciocínio *means-ends*.

Assim como a deliberação, assume-se que o processo de raciocínio *means-ends* seja ótimo no sentido de que, se ao agente for dada uma intenção a ser atingida, e ele começar a executá-la no tempo  $t_1$ , ele irá selecionar a ação para atingir essa intenção de forma que essa ação seria ótima se tivesse sido executada em  $t_1$ . Novamente, o raciocínio *means-ends* não é instantâneo. Leva-se tempo para encontrar a melhor ação para atingir a intenção. Deste ponto

em diante, uma ação será representada por um plano, que é composto por uma seqüência de ações. Logo, se o agente tiver  $n$  possíveis ações disponíveis em um dado tempo, haverá  $n!$  planos possíveis que são seqüências dessas ações. Como  $n!$  cresce exponencialmente, a técnica mais óbvia para se encontrar um plano (buscar sistematicamente o espaço de seqüências de ações possíveis) será impossível na prática a não ser para valores de  $n$  bem pequenos. O problema é pior pelo fato de que o plano é construído com base em uma observação feita do ambiente em  $t_0$ . O ambiente pode ser muito diferente em  $t_2$ .

Assumindo que o agente tem os componentes de deliberação e o raciocínio *means-ends* ótimos da maneira descrita acima, deve ficar claro que esse agente terá o comportamento global ótimo nas seguintes circunstâncias:

- Quando a deliberação e o raciocínio *means-ends* levarem uma quantidade de tempo bem pequena;
- Quando houver a garantia de que o ambiente permanecerá estático enquanto o agente estiver deliberando e realizando o raciocínio *means-ends*, de forma que as hipóteses nas quais se baseiam a escolha da intenção a ser atingida e o plano para atingir a intenção até que o agente tenha terminado a deliberação e o raciocínio *means-ends* continuem válidas, ou
- Quando houver a garantia de que uma intenção que seria ótima se fosse atingida em  $t_0$  (quando o ambiente foi observado) continuará ótima até o tempo  $t_2$  (o tempo no qual o agente escolheu um plano para atingir a intenção).

As duas últimas condições não valerão na maioria dos ambientes reais. Afinal, os tipos de ambientes nos quais os agentes tendem a trabalhar tendem a ser altamente dinâmicos. Portanto, tais ambientes não permanecerão estáticos por tempo suficiente para que um agente determine uma intenção ótima ou, dada uma intenção, um plano ótimo para atingi-la. De maneira semelhante, a maioria das tarefas que serão dadas aos agentes serão altamente dependentes de tempo.

Na seção 2.4.2, formalizou-se as notações de crenças, desejos e intenções. Também é necessário uma maneira para representar a percepção do agente. Serão usados  $p, p', p_1, \dots$  para representar as percepções que o agente recebe.  $P$ , como em 2.4.2, representa o conjunto de todas as percepções.

## 3.2 Planos

É necessário agora definir o que é plano. Os planos e as intenções estão intimamente ligados. Frequentemente se usa os dois termos no dia a dia como se tivessem o mesmo significado. Porém, neste trabalho, planos se referem a *receitas* para se atingir intenções. Um plano é visto como uma tupla consistindo de:

- uma pré-condição, que define as circunstâncias nas quais um plano é aplicável;
- uma pós-condição, que define quais as conseqüências da execução do plano, e
- um corpo, que é a parte do plano que é a sua “receita” – para este texto, o corpo é simplesmente uma seqüência de ações.

$\pi$  (com decorações  $\pi', \pi_1, \dots$ ) será usado para denotar planos, e *Plan* será o conjunto de todos os planos (sobre algum conjunto de ações *A*). Serão feitas algumas definições auxiliares para manipular os planos:

- Se  $\pi$  for um plano, *pre*( $\pi$ ) denota a pré-condição de  $\pi$ ; *pos*( $\pi$ ), a pós-condição de  $\pi$ , e *corpo*( $\pi$ ), o corpo de  $\pi$ ;
- Se  $\pi$  for um plano, *vazio*( $\pi$ ) significa que o plano  $\pi$  é a seqüência vazia (portanto, a função *vazio*( ) é uma função booleana);
- *executar*( ) é um procedimento que tem como entrada um único plano e executa-o até o fim sem parar – executar um plano significa simplesmente executar cada ação do corpo do plano na devida ordem;
- Se  $\pi$  for um plano, *cab*( $\pi$ ) significa o plano feito da primeira ação do corpo do plano de  $\pi$  (por exemplo se o corpo de  $\pi$  for  $\alpha_1, \alpha_2, \dots, \alpha_n$ , o corpo de *cab*( $\pi$ ) contém apenas a ação  $\alpha_1$ );
- Se  $\pi$  for um plano, *resto*( $\pi$ ) significa o plano feito de todas as ações do corpo do plano  $\pi$  menos a primeira (por exemplo, se o corpo de  $\pi$  for  $\alpha_1, \alpha_2, \dots, \alpha_n$ , o corpo de *resto*( $\pi$ ) contém as ações  $\alpha_2, \dots, \alpha_n$ );
- Se  $\pi$  for um plano;  $I \subseteq Int$ , um conjunto de intenções, e  $B \subseteq Bel$ , um conjunto de crenças, *consis*( $\pi, I, B$ ) significa que  $\pi$  é um plano consistente para se atingir *I* com as crenças *B*.

Na seção 2.4.2 foram definidas as funções *frcr*( ), *opcoes*( ) e *filtro*( ). Também é necessário definir a função

$$plano : \mathcal{P}(Bel) \times \mathcal{P}(Int) \rightarrow Plan,$$

onde  $Plan$  é o conjunto de planos. Essa função determina o plano para atingir a intenção escolhida baseado nas crenças e nas intenções atuais. Deve-se notar que não há nada na definição da função  $plano()$  que requeira que o agente se engaje na geração do plano (construir o plano do nada (All90)). Na maioria dos sistemas BDI, a função  $plano()$  é implementada fornecendo ao agente uma biblioteca de planos (Geo87). Uma biblioteca de planos é uma coleção de planos pré-compilada, que um construtor de agentes fornece a um agente. Achar um plano para atingir uma intenção simplesmente envolve uma única passada pela biblioteca de planos para achar um plano que, ao ser executado, terá a intenção como uma pós-condição e será consistente com as crenças do agente. Em implementações de agentes BDI, as pré-condições e as pós-condições são geralmente representadas como (listas de) átomos de lógica de primeira ordem, e crenças e intenções como átomos já instanciados de lógica de primeira ordem. Portanto, achar um plano para atingir uma intenção se reduz a achar um plano cuja pré-condição se unifique com as crenças do agente e cuja pós-condição, com a intenção.

Pode-se, agora, reescrever o algoritmo para a função  $acao()$  descrito na seção 2.4.2 usando a definição de plano. Note-se que a função  $execucao()$  agora executa um plano e não mais uma intenção:

1.  $funcao\ acao(p : P) : A$
2.  $inicio$
3.  $B := frcr(B, P)$
4.  $D := opcoes(B, I)$
5.  $I := filtro(B, D, I)$
6.  $\pi := plano(B, I)$
7.  $retorne\ execucao(\pi)$
8.  $fim\_acao$

Figura 3.1: Função  $acao()$  de um agente BDI com planos

Para os próximos algoritmos, a função  $acao()$  não aparecerá explicitamente e sim o *loop* de controle do agente. Então, o algoritmo acima é equivalente ao da figura 3.2, onde  $B_0$  e  $I_0$  são as crenças e as intenções iniciais, respectivamente.

Esse algoritmo destaca algumas limitações dessa abordagem simples do controle do agente. Em particular, os passos de (5) a (9) inclusive assumem que o ambiente não se modificou desde que foi observado. Assumindo que o tempo levado para de fato executar o plano domine o tempo levado para revisar as crenças, os desejos e as intenções, e construir o plano, a preocupação principal é a de que o ambiente pode se modificar enquanto o plano está sendo executado. O problema é que o agente permanece comprometido com a intenção que ele

1.  $B := B_0$
2.  $I := I_0$
3. *enquanto verdadeiro faça*
4.     *pegue a proxima percepcao p*
5.      $B := frcr(B, P)$
6.      $D := opcoes(B, I)$
7.      $I := filtro(B, D, I)$
8.      $\pi := plano(B, I)$
9.     *execucao( $\pi$ )*
10. *fim\_enquanto*

Figura 3.2: *Loop* de controle de um agente BDI com planos

forma no passo (7) até que ele tenha executado o plano no passo (9). Se o ambiente mudar depois do início da função *acao()*, as hipóteses nas quais esse plano depende podem muito bem se tornarem inválidas antes que o plano seja de fato executado.

### 3.3

#### Estratégias de Comprometimento

Quando uma opção passa com sucesso pela função de filtro e é, portanto, escolhida pelo agente como uma intenção, diz-se que o agente se comprometeu com essa opção. Comprometimento significa persistência temporal (uma intenção, uma vez adotada, não deve ser abandonada imediatamente). Uma questão crítica é o quanto um agente deve se comprometer às suas intenções. Ou seja, por quanto tempo um agente deve persistir? Em quais circunstâncias uma intenção deve ser abandonada?

O mecanismo que um agente usa para determinar quando e como abandonar intenções é conhecido como *estratégia de comprometimento*. As três estratégias de comprometimento a seguir são discutidas freqüentemente na literatura de agentes inteligentes (Rao91):

- Comprometimento cego  
Um agente comprometido cegamente continuará a manter uma intenção até que ele acredite que a intenção tenha sido de fato atingida. O comprometimento cego também é chamado de comprometimento fanático.
- Comprometimento cabeça-dura  
Um agente cabeça-dura continuará a manter uma intenção até que ele acredite que a intenção tenha sido atingida ou que não seja mais possível atingi-la.
- Comprometimento cabeça-aberta  
Um agente cabeça-aberta tem as mesmas características do cabeça-dura,

com a diferença de que pode abandonar uma intenção se a motivação que levou à sua adoção não valer mais (Bor06).

Pode-se notar que um agente tem comprometimento com os fins (o que ele deseja fazer) e com os meios (como ele deseja fazer). Até agora, o *loop* de controle do agente é excessivamente comprometido tanto com os meios quanto com os fins. Ele nunca pára para reconsiderar as suas intenções e permanece comprometido aos planos até que ele tenha sido executado completamente. Mostra-se agora como esse *loop* de controle básico pode ser refinado de várias maneiras de forma a se obter diferentes tipos de comprometimento.

A primeira modificação a ser feita é permitir ao agente o replanejamento se um plano der errado. Isso reduz o comprometimento que um agente tem com os meios para atingir às suas intenções. O *loop* de controle revisado é mostrado na figura 3.3

1.  $B := B_0$
2.  $I := I_0$
3. *enquanto verdadeiro faça*
4.     *pegue a proxima percepcao p*
5.      $B := frcr(B, P)$
6.      $D := opcoes(B, I)$
7.      $I := filtro(B, D, I)$
8.      $\pi := plano(B, I)$
9.     *enquanto  $\neg vazio(\pi)$  faça*
10.          $\alpha = cab(\pi)$
11.         *execucao*( $\alpha$ )
12.          $\pi := resto(\pi)$
13.         *pegue a proxima percepcao p*
14.          $B := frcr(B, P)$
15.         *se  $\neg consis(\pi, I, B)$  entao  $\pi := plano(B, I)$  fim\_se*
16.     *fim\_enquanto*
17. *fim\_enquanto*

Figura 3.3: Introduzindo reatividade: o agente procurará um novo plano quando ele acreditar que um plano falhou por qualquer razão

Usando esse *loop*, o agente irá se comprometer a um plano para atingir suas intenções somente enquanto ele acreditar que o plano é consistente com suas crenças sobre o estado atual do seu ambiente. Ou seja, enquanto a pré-condição do plano for consistente com as crenças do agente. Se ele em algum momento determinar que seu plano não é mais apropriado para atingir a intenção atual, ele procurará um plano alternativo. Sabendo-se que suas crenças são atualizadas toda a vez em que ele executa uma ação, isso implica pelo menos algum grau de reatividade.

Deve-se notar que, em lógica clássica de primeira ordem, a função *consis()* é semi-decidível. Portanto, se as crenças, as intenções e a pré-condição e a pós-condição dos planos forem descritas em sentenças de primeira ordem, é possível que a função *concis()* entre em *loop* infinito se o plano não for consistente com o que o agente acredita e pretende atingir (Mac78, Pap93, End02, Car00). Mais ainda, mesmo para lógicas decidíveis, ela é em geral ineficiente, pois o processo de decisão para essas lógicas costuma ser NP-completo ou PSPACE-completo (Mac78, Pap93, Cor90, Aho95, Cla99). Logo, para descrever o ambiente e os estados mentais de um agente, deve-se procurar uma lógica ou um fragmento lógico que diminua a complexidade de resolução do problema para tornar essa abordagem de agentes viável.

Essa versão do *loop* de controle claramente dá mais atenção aos estados do ambiente do que a anterior, porém ainda é excessivamente comprometida às intenções. Isso acontece porque, apesar de o agente replanejar se em algum momento acreditar que o plano não é mais apropriado, ele nunca pára para considerar se as suas intenções são apropriadas ou não. Essa consideração motiva a nova versão do *loop* de controle, na qual o agente explicitamente pára para determinar se as suas intenções já tiveram sucesso ou se são impossíveis. Diz-se *sucesso(I, B)* para indicar que dadas as crenças *B*, as intenções *I* podem ser consideradas como satisfeitas. De maneira similar, diz-se *impossivel(I, B)* para indicar que as intenções *I* são impossíveis de serem atingidas com as crenças *B*. O *loop* de controle é ilustrado na figura 3.4.

1.  $B := B_0$
2.  $I := I_0$
3. *enquanto verdadeiro faça*
4.     *pegue a proxima percepcao p*
5.      $B := frcr(B, P)$
6.      $D := opcoes(B, I)$
7.      $I := filtro(B, D, I)$
8.      $\pi := plano(B, I)$
9.     *enquanto  $\neg vazio(\pi) \wedge \neg sucesso(I, B) \wedge \neg impossivel(I, B)$  faça*
10.          $\alpha = cab(\pi)$
11.         *execucao( $\alpha$ )*
12.          $\pi := resto(\pi)$
13.         *pegue a proxima percepcao p*
14.          $B := frcr(B, P)$
15.         *se  $\neg consis(\pi, I, B)$  entao  $\pi := plano(B, I)$  fim\_se*
16.     *fim\_enquanto*
17. *fim\_enquanto*

Figura 3.4: Descartando intenções quando elas forem impossíveis ou já tiverem sido atingidas

É fácil ver que esse *loop* de controle revisado implementa o comprometimento cabeça-dura. A modificação necessária para implementar o comprometimento cabeça-aberta é trivial. É necessário apenas acrescentar o predicado *motivado*( $I, B$ ), que indica que o agente ainda está motivado para alcançar a intenção  $I$  dadas as crenças  $B$ . Isso é ilustrado na figura 3.5.

1.  $B := B_0$
2.  $I := I_0$
3. *enquanto verdadeiro faça*
4.     *pegue a proxima percepcao p*
5.      $B := frcr(B, P)$
6.      $D := opcoes(B, I)$
7.      $I := filtro(B, D, I)$
8.      $\pi := plano(B, I)$
9.     *enquanto  $\neg vazio(\pi) \wedge \neg sucesso(I, B) \wedge \neg impossivel(I, B)$*
10.          $\wedge \neg motivado(I, B)$  *faça*
11.          $\alpha = cab(\pi)$
12.         *execucao*( $\alpha$ )
13.          $\pi := resto(\pi)$
14.         *pegue a proxima percepcao p*
15.          $B := frcr(B, P)$
16.         *se  $\neg consis(\pi, I, B)$  entao  $\pi := plano(B, I)$  fim\_se*
17.     *fim\_enquanto*
18. *fim\_enquanto*

Figura 3.5: Descartando intenções quando o agente não estiver mais motivado para atingi-las

É preciso enfatizar que não há uma estratégia de comprometimento ideal. Diferentes circunstâncias necessitam de diferentes estratégias de comprometimento.

### 3.4 Reconsiderando a Intenção

No último algoritmo apresentado na seção anterior, um agente irá reconsiderar as suas intenções uma vez a cada vez que executar o *loop* externo. Isso implica que ele irá reconsiderar as suas intenções quando uma das quatro condições a seguir for verdadeira:

- Ele executou completamente um plano para atingir as suas intenções atuais;
- Ele acredita que atingiu as suas intenções atuais;
- Ele acredita que as suas intenções atuais não são mais possíveis, ou
- Ele não está mais motivado para atingir as intenções atuais.



Embora isso garanta que o agente não seja comprometido nem demais nem de menos às suas intenções, há um limite na maneira pela qual permite que um agente reconsidere a sua intenção. O problema principal é que ele não permite a um agente explorar uma outra opção inesperada.

Uma primeira tentativa de modificar o *loop* de controle do agente envolveria reconsiderar as intenções toda a vez que o agente executar o *loop* interno da figura 3.5, como é possível ver na figura 3.6. Tal agente é cauteloso, pois sempre pára para reconsiderar suas intenções antes de realizar uma ação.

1.  $B := B_0$
2.  $I := I_0$
3. *enquanto verdadeiro faça*
4.     *pegue a proxima percepcao p*
5.      $B := frcr(B, P)$
6.      $D := opcoes(B, I)$
7.      $I := filtro(B, D, I)$
8.      $\pi := plano(B, I)$
9.     *enquanto  $\neg vazio(\pi) \wedge \neg sucesso(I, B) \wedge \neg impossivel(I, B)$*
10.          $\wedge motivado(I, B)$  *faça*
11.          $\alpha = cab(\pi)$
12.         *execucao*( $\alpha$ )
13.          $\pi := resto(\pi)$
14.         *pegue a proxima percepcao p*
15.          $B := frcr(B, P)$
16.          $D := opcoes(B, I)$
17.          $I := filtro(B, D, I)$
18.         *se  $\neg consis(\pi, I, B)$  entao  $\pi := plano(B, I)$  fim\_se*
19.     *fim\_enquanto*
20. *fim\_enquanto*

Figura 3.6: Um agente cauteloso, que pára para reconsiderar as intenções antes de realizar qualquer ação

Se a geração de opções e o processo de filtragem fossem computacionalmente baratos, essa seria uma estratégia aceitável. Infelizmente, sabe-se que isso leva uma grande quantidade de tempo. Enquanto o agente está gerando opções e filtrando-as, o ambiente no qual o agente está trabalhando está mudando, possivelmente fazendo com que as novas intenções formadas sejam irrelevantes.

Para que ele não reconsidere suas intenções excessivamente, pode-se modificá-lo para incorporar um componente de controle em um meta-nível explicitamente. A idéia é ter uma função booleana *reconsiderar*( $\cdot$ ), tal que *reconsiderar*( $I, B$ ) seja verdadeira somente no caso em que for apropriado para um agente com crenças  $B$  e intenções  $I$  reconsiderar suas intenções. O

*loop* de controle do agente incorporando a função *reconsiderar* está exibido na figura 3.7.

1.  $B := B_0$
2.  $I := I_0$
3. *enquanto verdadeiro faça*
4.     *pegue a proxima percepcao p*
5.      $B := frcr(B, P)$
6.      $D := opcoes(B, I)$
7.      $I := filtro(B, D, I)$
8.      $\pi := plano(B, I)$
9.     *enquanto  $\neg vazio(\pi) \wedge \neg sucesso(I, B) \wedge \neg impossivel(I, B)$*
10.          $\wedge motivado(I, B)$  *faça*
11.          $\alpha = cab(\pi)$
12.         *execucao*( $\alpha$ )
13.          $\pi := resto(\pi)$
14.         *pegue a proxima percepcao p*
15.          $B := frcr(B, P)$
16.         *se reconsiderar*( $I, B$ ) *entao*
17.              $D := opcoes(B, I)$
18.              $I := filtro(B, D, I)$
19.         *fim\_se*
20.         *se  $\neg consis(\pi, I, B)$  entao  $\pi := plano(B, I)$  fim\_se*
21.     *fim\_enquanto*
22. *fim\_enquanto*

Figura 3.7: Um agente que tenta atingir um balanço entre teimosia e cautela

Nessa versão do *loop* de controle do agente, a tarefa de decidir quando gastar tempo atualizando os desejos e as intenções cabe à função *reconsiderar*( $\cdot$ ). É interessante considerar as circunstâncias sob as quais pode-se dizer que essa função se comporta de maneira ótima. Suponha-se que as funções geradoras de planos e intenções sejam perfeitas: a de intenções sempre escolhe as melhores intenções (o que é definido para a aplicação em questão), e a de planos sempre produz um plano apropriado. Adicionalmente, suponha-se que o tempo gasto sempre tenha um custo (o agente não se beneficia quando não faz nada). Logo, não é difícil ver que a função *reconsiderar*( $\cdot$ ) vai se comportar de maneira ótima se, e somente se, quando ele mudar suas opções, também mudar suas intenções (Woo99a). Se o agente atualizar seus desejos mas não as suas intenções, o agente terá perdido tempo na atualização. De maneira similar, se um agente devesse ter mudado de intenções, mas não o fez, então o esforço empreendido na tentativa de atingir suas intenções terá sido em vão.

As possíveis interações entre o controle em meta-nível e a geração de opções está resumida na tabela 3.1

| Situação | Atualizou os desejos | Atualizou as intenções | Teria mudado as intenções | Otimalidade de <i>reconsiderar()</i> |
|----------|----------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| 1        | Não                  | –                      | Não                       | Sim                                  |
| 2        | Não                  | –                      | Sim                       | Não                                  |
| 3        | Sim                  | Não                    | –                         | Não                                  |
| 4        | Sim                  | Sim                    | –                         | Sim                                  |

Tabela 3.1: Situações no raciocínio prático

- Na situação (1), o agente escolheu não atualizar os desejos e, como consequência, não atualizou as intenções. Mais ainda, se tivesse escolhido fazê-lo, não teria modificado as intenções. Nessa situação, a função *reconsiderar()* é ótima.
- Na situação (2), o agente escolheu não atualizar os desejos, mas, se o tivesse feito, teria modificado as intenções. Nessa situação, a função *reconsiderar()* não é ótima.
- Na situação (3), o agente escolheu atualizar os desejos, porém não modificou as intenções. Nessa situação, a função *reconsiderar()* não é ótima.
- Na situação (4), o agente escolheu atualizar os desejos e modificou as intenções. Nessa situação, a função *reconsiderar()* é ótima.

Deve-se notar que há uma importante hipótese implícita nessa discussão: o custo da execução da função *reconsiderar()* é muito menor que o custo do processo de atualização dos desejos. Se não, a função *reconsiderar()* poderia simplesmente utilizar o processo de atualização de opções como um oráculo, executando-o como uma sub-rotina e escolhendo atualizar os desejos apenas nos casos em que as intenções fossem alteradas. Ou seja, há o problema já apontado anteriormente sobre a questão da reconsideração de intenções.