

## Referências Bibliográficas

ACKERMAN, Kenneth B. *The Changing Role of Warehousing*, *Warehousing Forum*. Novembro, 1993.

AROZO, Rodrigo. **Software de Supply Chain Management - Definições e Principais Funcionalidades**. Centro de Estudos em Logística (CEL), COPPEAD/UFRJ, 2003. Disponível em <http://www.cel.coppead.ufrj.br>. Acesso em 15/08/2005 às 20:40.

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial: Transportes, Administração de Materiais e Distribuição Física**. São Paulo, Editora Atlas, 1993.

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Planejamento, Organização e Logística Empresarial**. São Paulo, Editora: Bookman, 2002.

BANZATO, José Maurício. **Proteção e Identificação das Embalagens na Armazenagem**. Agosto, 2001b. Disponível em [www.guiadelogistica.com.br](http://www.guiadelogistica.com.br). Acesso em 18/05/2005.

BANZATO, Eduardo. **Warehouse Management System WMS: Sistema de Gerenciamento de Armazéns**. São Paulo, IMAM, 1998.

BARROS, Mônica. **Warehouse Management System (WMS): Conceitos Teóricos e Implementação em um Centro de Distribuição** – Rio de Janeiro 2005 - Dissertação de Mestrado – PUC-RJ.

BENBASAT, I.; GOLDSTEIN, D. MEAD, M. **The case research strategy in studies of informations systems**. MIS Quarterly, 1987.

BOGUI, C.; SHITSUKA, R. **Sistemas de informação: Um enfoque dinâmico**. São Paulo: Érica, 2002. 239 p

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logística Empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento**. São Paulo, Editora: Atlas, 2001.

CALAZANS, Fabíola – **Centro de Distribuição**. Análise Setorial Gazeta Mercantil: Agosto, 2001.

CHOPRA, S.; MENDEL P. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos; estratégia, planejamento e operação**. Rio de Janeiro, Editora: Prentice-Hall, 2003.

COSTA, Antonio F. B.; EPPRECHT, Eugenio K.; CARPINETTI, Luiz C. R. **Controle Estatístico de Qualidade**. São Paulo, Editora: Atlas, 2004.

DAVENPORT, Thomas H. **“Living with ERP”**. CIO Magazine. Dezembro/1998.

DELOITTE CONSULTING **ERP’s Second Wave Maximizing the Value of ERP Enabled Process**. 1998. Relatório de Pesquisa publicado pela Deloitte Consulting.

DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de Materiais: Uma Abordagem Logística**. São Paulo, Editora: Atlas, 1993.

DORNIER, Philippe P.; ERNST, Ricardo; FENDER, Michael; KOUVELIS, Panos. **Logística e Operações Globais**. São Paulo, Editora: Atlas, 2000.

FINKEL, KEN. IDII - Supply Chain Execution Research & Information, 1996. Disponível em [www.idii.com/home.htmDII - Sup](http://www.idii.com/home.htmDII - Sup). Acesso em 23/09/05 às 10:00.

FRANKLIN, Ronaldo **Conhecimentos de Movimentação e Armazenagem**, E-Quality Núcleo de Treinamento e Pesquisa da Consultoria InfoJBS, 2003.

FRIEDMAN, Walter F. *The role of packaging in physical distribution. Transportation & Distribution Management*, Feb. 1968.

GASNIER, Daniel Georges Jehlen. **WMS vs. WCS: As diferenças entre os sistemas**. Outubro,2000. Disponível em [www.guiadelogistica.com.br](http://www.guiadelogistica.com.br). Acesso em 21/09/05 às 18:30.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo, Editora: Atlas, 1991.

HOPE, Eduardo. **A Embalagem na Separação de Pedidos**. Agosto,2002. Disponível em [www.guiadelogistica.com.br](http://www.guiadelogistica.com.br). Acesso em 18/05/05.

KUCHTA, Jack. **Como Economizar Espaço no Armazém**. São Paulo, IMAM, 1998.

LACERDA, Leonardo. **Automação na Armazenagem: Desenvolvendo e Implementando Projetos de Sucesso**. Centro de Estudos em Logística (CEL), COPPEAD/UFRJ, 1999. Disponível em <http://www.cel.coppead.ufrj.br/fs-public.htm> Acesso em 18/02/05 as 14:10.

LACERDA, Leonardo. **Implantação de Tecnologias de Automação de Depósitos: Um Estudo de Casos** – Rio de Janeiro 2000 - Dissertação de Mestrado - COPPEAD/UFRJ.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação: com internet**. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1998. 389 p.

LIMA, Maurício P. **Armazenagem: Considerações sobre a Atividade de Picking.** Centro de Estudos em Logística (CEL), COPPEAD/UFRJ, 2002. Disponível em [www.cel.coppead.ufrj.br/fs-public.htm](http://www.cel.coppead.ufrj.br/fs-public.htm). Acesso em 18/04/05 às 15:50.

MARTIN, C. **O Futuro da Internet.** São Paulo: Makron Books, 2000.

MONTEIRO, Aluísio; BEZERRA, André L. B. **Vantagem Competitiva em Logística Empresarial Baseada em Tecnologia de Informação.** Artigo apresentado no VI SEMEAD, USP 2003. Disponível em [www.ead.fea.usp.br](http://www.ead.fea.usp.br). Acesso 22/04/05 às 11:10.

MOURA, Reinaldo A., **Sistema e Técnicas de Movimentação e Armazenagem de Materiais,** São Paulo, IMAM, 1993.

NÁZARO, Paulo. **Importância de Sistemas de Informação para a Competitividade Logística.** Disponível em <http://www.tecnologistica.com.br>. Acesso em 05/09/05 às 20:22 artigo publicado na revista Tecnológica Julho, 1999.

PIZZOLATO, Nélio D.; MICCUCI, Valéria C. G. de Souza; FONSECA, Angélica A. **Evolução do Conceito Logístico: Estado da Arte e Tendências.** Artigo PUC-Rio, 2004.

RODRIGUES, Alexandre Medeiros. **Estratégias de picking na Armazenagem.** Centro de Estudos em Logística (CEL), COPPEAD/UFRJ, 1999. Disponível em <http://www.cel.coppead.ufrj.br/fs-public.htm>. Acesso em 28/08/05 as 09:12.

PORTER, M. E. **Competição on competition: estratégias competitivas essenciais.** Rio de Janeiro: Campus, 1999. 89 p.

SILVA, Vera Lúcia P. **Aplicações Práticas do Código de Barras.** São Paulo, Editora: Nobel, 1989.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R. **Administração da Produção.** São Paulo, Editora: Atlas, 1999.

STAIR, M. RALPH. **Princípios de Sistemas de Informação: Uma Abordagem Gerencial,** Rio de Janeiro, LTC – Livros Técnicos e Científicos Editora S.A, 1998.

SUCUPIRA, César. **Gestão de Depósitos e Centros de Distribuição através dos Softwares WMS.** 2003. Disponível em <http://www.cezarsucupira.com.br/artigos111.htm> Acesso em 21/10/05 as 08:50.

TOMPKINS, J. A. Facilities Planning, Second Edition, Jhon Wiley & Sons, New York, 1996.

TRIST E. L., 1976. **Action research and adaptative Planning**. In: Experimenting with Organizational Life. Clarck, A. W. (ed). Plenum Press, Londres.

VERGARA, Sylvia C. **Projetos e relatórios de Pesquisa em Administração**. 3ª Edição. São Paulo, Editora: Atlas, 2000.

VIANA, João J. **Administração de Materiais: Um Enfoque Prático**. São Paulo, Editora: Atlas, 2002..

YIN, R. K. **Case Study Research: design and methods**. Thousand Oaks, Newbury Park: Sage Publications, 1994.

# Apêndice I: Planta Baixa

