

## 6. Referências Bibliográficas

ALBERTÃO, Sebastião E., **ERP Sistemas de Gestão Empresarial - metodologia para avaliação, seleção e implantação: para pequenas e médias empresas.** São Paulo : Iglu, 2001.

ALVARENGA, M.L.F., **Metodologia para Verificação do Sucesso na Implantação de ERP (Enterprise Resource Planning) Baseada nos Fatores Críticos de Sucesso – Aplicação na Indústria Mineira,** Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Florianópolis, 2003.

AMR Research – **Press Release 2006 [online]**, Internet:  
<<http://www.amrresearch.com/Content/View.asp?pmillid=19840>>, acesso em 31/10/2006).

APM, **APM Body of Knowledge, 5<sup>th</sup> edition.** Association for Project Management, 2006.

AROZO, Rodrigo, **Software de Supply Chain,** Revista Tecnológica, Centro de Estudos de Logística, Outubro, 2003.

BERGAMASCHI, Sidnei. **Um Estudo Sobre Projetos de Implementação de Sistemas Para Gestão Empresarial.** Dissertação (Mestrado em Administração) - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, Universidade de São Paulo, São Paulo, 1999.

BERNSTEIN, P. L. **Desafio aos Deuses: a fascinante história do risco.** 2ª edição. Rio de Janeiro – Campus, 1997.

BOEHM, Barry W. **Software Risk Management: Principles and Practices.** IEEE, Janeiro, 1991.

CARR, M. ET AL, **Based Risk Identification.** Technical Report CMU/SEI-93-TR-6. Software Engineering Institute, Carnegie Mellon University. USA. 1993.

CARR, M. J., KONDA, S. L., MONARCH, I., ULRICH, F. C., and WALKER, C. F. **Taxonomy-based risk identification.** Technical Report CMU/SEI-93-TR-6, Software Engineering Institute, Carnegie Mellon University, Pittsburgh, Pennsylvania 15213, USA, 1993.

CHOPRA, S.; MEINDL, P. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos - Estratégia, Planejamento e Operação.** Prentice Hall, 2003.

CLELAND, D. I.; IRELAND, L. R. **Gerência de projetos.** Rio de Janeiro: Reichmann & Affonso Editores, 2000.

COLANGELO, L.F.. **Implantação de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning): um enfoque de longo prazo.**, Atlas, São Paulo, 2001.

COMPUTERWORLD, "**Executive Briefing – Guia Executivo para Decisões Estratégicas – Sistemas de Apoio à Decisão**", 2005.

CORRÊA, H. L., GIANESI I. G. & CAON, M., **Planejamento, Programação e Controle de Produção.** 4ª edição. São Paulo: Editora Atlas, 2001.

CORRÊA, H.L; GIANESI, I.G.N., "**Just in time**": **MRPII e OPT: Um Enfoque Estratégico.** São Paulo: Editora Atlas S.A., 1994.

DAVENPORT, T.H., **Missão crítica: Obtendo vantagem competitiva com os sistemas de gestão empresarial,** 2000.

DAVENPORT, T.H., **Putting the enterprise into the enterprise system.** Harvard Business Review. 1998.

DONOVAN, R. M., "**Successful ERP Implementation the First Time**", 2002. Disponível em < <http://www.rmdonovan.com> >. Acesso em 12/outubro/2006.

DONOVAN, R. M., "**Why the Controversy over ROI from ERP?**", 2000. Disponível em < <http://www.rmdonovan.com> >. Acesso em 12/outubro/2006.

FOTI, Ross. **The essential ERP guide.** PMnetwork, Newton Square, p.28-34, jun/2003.

GAMBÔA, Fernando A. R.; LAU, J.L.-S.; CAPUTO, Márcio S.; BRESCIANI F., Ettore. **Método para Gestão de Riscos em Implementações de Sistemas ERP baseado em Fatores Críticos de Sucesso.** In: Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação, v. 1, n. 1, 2004.

GOMES, C.; VANALLE, R. **Aspectos Críticos para a Implantação de Sistemas ERP.** In: Encontro Nacional da Engenharia de Produção. Anais. Salvador, 2001.

GUPTA, A., "**Enterprise resource planning: the emerging organizational value systems**", Industrial Management & Systems, Vol. 100 No. 3, pp. 114-18, 2000.

GUSMÃO, C; MOURA, H., **Gerência de Risco em Processos de Qualidade de Software: uma Análise Comparativa.** Universidade Federal de Pernambuco, 2004.

HALL D.; HULLET D., **Universal Risk Project Final Report. Risk Research and Development Program,** PMI & INCOSE, 2002.

HILLSON, D., **Extending the risk process to manage opportunities.** International Journal of Project Management, IPMA, 2002.

HYPÓLITO, C.M., **Um Estudo sobre Problemas na Implantação de Sistemas Integrados de Gestão: um Enfoque à Área de Custos**. Escola Federal de Engenharia de Itajubá, junho de 2000.

KANSAL, V., **Enterprise Resource Planning Implementation: A Case Study In Journal of American Academy of Business**, Cambridge. Hollywood, 2006

KERZNER, Harold., **Gestão de Projetos – As Melhores Práticas**. São Paulo, Bookman, 2006.

KOCH, C., **“The ABCs of ERP”**, 2006. Disponível em <  
<http://www.cio.com/research/erp/edit/erpbasics.html>>. Acesso em  
12/outubro/2006.

KOCH, C.; SLATER, D.; BAATZ, E. **The ABCs of ERP**. Disponível na Internet em <http://www.cio.com>. Acesso em 22/agosto/2006.

KRUCHTEN, P. **Introdução ao RUP – Rational Unified Process**. Editora Ciência Moderna, 2003.

LIGHT, B.; HOLLAND, C.P. ; WILLS, K. **ERP and Best of Breed: a comparative analysis**. Business Process Management Journal, v. 7, n. 3, p. 216-224, 2001.

MACHADO, Cristina A. F., **A-Risk: Um método para identificar e quantificar risco de prazo em projetos de desenvolvimento de software**. Curitiba, 2002.

MATOSO, A. **Estratégias ou Processos de Desenvolvimento de Software (Ciclo de Vida)**. Centro de Ensino Unificado de Brasília - UNICEUB, Brasília, 2004.

MOLINARI, L. **Produzindo Sistemas Melhores e Mais Confiáveis**. Editora Érica, 2003.

MORAES, Anderson L., **"Trabalho sobre ERP"**, Centro Federal de Educação Tecnológica do Paraná, Curitiba, 2004.

MORAES, Anderson L., **Trabalho sobre ERP, Centro Federal de Educação Tecnológica do Paraná**, Curitiba, 2004.

NAH, F.F.-H.; LAU, J.L.-S.; KUANG, J. **Critical factors for successful implementation of enterprise systems**. Business Process Management Journal, v. 7, n. 3, p. 285-296, 2001.

OLIVEIRA, M.A., RAMOS, A.S.M. **Fatores de Sucesso na Implementação de Sistemas Integrados de Gestão Empresarial (ERP): Estudo de Caso em uma Média Empresa**. In: Encontro Nacional de Engenharia de Produção. Anais. Curitiba, 2002.

OLIVEIRA, N.M., **Seleção de Sistemas de Gestão e o Impacto no Processo de Implantação: Um Estudo de Casos Múltiplos**, Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS, São Leopoldo, 2003.

PADILHA, Thais Cássia Cabral et al . **Tempo de implantação de sistemas ERP: análise da influência de fatores e aplicação de técnicas de gerenciamento de projetos**. Gest. Prod., São Carlos, v. 11, n. 1, 2004.

PADILHA, Thais Cássia Cabral; MARINS, Fernando Augusto Silva. **Sistemas ERP: características, custos e tendências**. Prod., São Paulo, 2005. Disponível em: <<http://www.scielo.br>> . Acesso em: 20/10/2006.

PMI. **Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos (PMBOK)**. Project Management Institute (PMI) – 3ª edição – 2004.

POLLONI, Enrico G. Franco, **Enterprise resource planning (ERP) – Planejamento de Recursos Empresariais**. São Paulo: Revista Álvares Penteados, 1999.

PRIETO-DÍAZ, R. **A Faceted Approach to Building Ontologies**. 21<sup>st</sup> International Conference on Conceptual Modeling-ER2002. Tampere, Finland. Julho de 2002.

PRITCHARD Carl L., **Risk Management – Concepts and Guidance**. ESI International, 2001.

RATIONAL SOFTWARE CORPORATION, **Rational Unified Process**. Version 2003.06.00.65. CD-ROM, Rational Software, Cupertino, Califórnia, 2003.

REZENDE, Denis Alcides, **Engenharia de software e sistemas de informação**. 2ª ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2002.

ROCHA, P.C.; BELCHIOR A.D., **SIMPROS 2004 (VI Simpósio Internacional de Melhoria de Processo de Software)** – SENAC/CenPRA, São Paulo, 2004.

ROQUE, Ruth Ferreira, **Estudo Comparativo de Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas de Informação Utilizando a Técnica Delphi**. Florianópolis, 1998.

SALGUEIRO, Morgana Duarte, **Desafios da Implantação de um Sistema ERP**, 2005. Disponível em: <http://www.desafio21.com.br>. Acesso em: 10/10/2006. .

SANTOS, J..A.S., CARVALHO, H. G., **Referencial Brasileiro de Competências em Gerenciamento de Projetos**. ABGP / IPMA. 2005.

SCOTT, J.E.; VESSEY, I., **"Managing risks in enterprise systems implementations"**, Communication of the ACM, Vol. 45 No. 4, pp. 74-81, 2002.

SILVA, Firmino; ALVES, José A., **ERP e CRM. Da empresa à e-empresa – soluções de informação reais para empresas globais**. Lisboa: Centro Atlântico, 2000.

SLACK, N. et al. **Administração da produção**. São Paulo: Editora Atlas S.A., 1999.

SEI - SOFTWARE ENGINEERING INSTITUTE, **CMMI for Development version 1.2 Pittsburgh, PA**. Software Engineering Institute, Carnegie Mellon University. USA., 2006. Disponível na Internet em <<http://www.sei.cmu.edu>>. Acesso em 09/setembro/2006.

SOH, C., Siew Kien, S., and Tay-Yap, J. **Cultural fits and misfits: is ERP a universal solution?**, Communications of the ACM, 2000.

SOUSA, J.E.; COLLADO, J.P., **Towards the Unification of Critical Success Factors for ERP Implementations**, Universitat Politècnica de Catalunya, 2000. Disponível em <<http://www.crm2day.com/erp/erp-2.php>>. Acesso em 12/outubro/2006.

SOUZA, C.A. de e SACCOL, A.Z., **Sistemas ERP no Brasil: (Enterprise Resource Planning): teoria e casos**. São Paulo: Atlas, 2003.

SOUZA, C.A.; ZWICKER, R. **Sistemas ERP e sua utilização por empresas globais: estudo de caso em empresas multinacionais**. In: V SEMEAD / FEA - USP. São Paulo, 2001.

TAURION, C., **Oportunidades e Riscos na Escolha de uma Solução ERP**. Gestão Empresarial Magazine. Rio de Janeiro, ano 1, n. 1, janeiro de 1999.

VERGARA, S.C, **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2003.

WAGLE, D. **The Case for ERP Systems**. The Mckinsey Quarterly, n. 2, 1998.

WHITE, D; FORTUNE, J. **Current practice in project management – an empirical study**. International Journal of Project Management, IPMA, 2002.

WILLIS, T.H. and WILLIS-BROWN, A.H., **"Extended the value of ERP"**, Industrial Management & Data Systems, Vol. 102 No. 1, pp. 35-8, 2002.

WOOD JR., T. **Modas e modismos gerenciais: o caso dos sistemas integrados de gestão**. Série de Relatórios de Pesquisa, NPP, Núcleo de Pesquisas e Publicações. Escola de Administração de Empresas de São Paulo, FGV. Relatório n. 16, 1999.

WORTHEN, B., **Nestlé's ERP Odissey**, CIO Magazine, 2002. Disponível em <<http://www.cio.com/archive/051502/nestle.html>>. Acesso em 12/outubro/2006.

WRIGHT, S.; WRIGHT, A.M., **"Information system assurance for enterprise resource planning systems: implementation and unique risk considerations"**, Journal of Information Systems, Vol. 16, pp. 5-15, 2001.