



Rafael Brasil Ferro Costa

**Considerações sobre a terceirização da logística e uma
metodologia de classificação para os *Party Logistics***

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Engenharia Industrial do Departamento de Engenharia Industrial da PUC-Rio.

Orientador: Prof. Luiz Felipe Roris Rodriguez Scavarda do Carmo

Co-orientador: Prof. Sílvio Hamacher

Rio de Janeiro

Abril de 2007



Rafael Brasil Ferro Costa

**Considerações sobre a terceirização da logística e uma
metodologia de classificação para os *Party Logistics***

Dissertação apresentada como requisito parcial para
obtenção do título de Mestre pelo Programa de Pós-
Graduação em Engenharia Industrial da PUC-Rio.
Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof. Luiz Felipe Roris Rodriguez Scavarda do Carmo
Orientador
Departamento de Engenharia Industrial - PUC-Rio

Prof. Sílvio Hamacher
Co-orientador
Departamento de Engenharia Industrial - PUC-Rio

Prof. André Lacombe Penna da Rocha
Departamento de Administração - PUC-Rio

Prof. Madiagne Diallo
Departamento de Engenharia Industrial - PUC-Rio

Prof. José Eugenio Leal
Coordenador Setorial do Centro Técnico Científico - PUC-Rio

Rio de Janeiro, 12 de abril de 2007

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, do autor e do orientador.

Rafael Brasil Ferro Costa

Graduou-se em Engenharia de Produção na Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP) em 2005. Estagiou em uma fábrica de elevadores em Belo Horizonte-MG em 2004.

Ficha Catalográfica

Costa, Rafael Brasil Ferro

Considerações sobre a terceirização da logística e uma metodologia de classificação para os Party Logistics / Rafael Brasil Ferro Costa ; orientador: Luiz Felipe Roris Rodriguez Scavarda do Carmo ; co-orientador: Silvio Hamacher. – 2007.

100 f. ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Engenharia Industrial) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2007.

Inclui bibliografia

1. Engenharia industrial – Teses. 2. Provedores de serviços logísticos. 3. Party logistics. 4. Terceirização. 5. Custo de transação. 6. Visão baseada em recursos. 7. Cadeia de suprimentos. I. Carmo, Luiz Felipe Roris Rodriguez Scavarda do. II. Hamacher, Silvio. III. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Engenharia Industrial. III. Título.

CDD: 658.5

Agradecimentos

Aos meus pais, pelo apoio incondicional.

À Bia, pelo carinho e compreensão.

Aos professores Luiz Felipe e Silvio Hamacher, pelo auxílio na elaboração deste trabalho.

A todos os amigos que de alguma forma colaboraram para o desenvolvimento desta dissertação.

À CAPES.

Resumo

Costa, Rafael Brasil Ferro; do Carmo, Luiz Felipe Roris Rodriguez Scavarda (Orientador). **Considerações sobre a terceirização da logística e uma metodologia de classificação para os *Party Logistics***. Rio de Janeiro, 2007. 100p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Engenharia Industrial. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Dada a importância dos provedores de serviços logísticos e da existência de uma carência na definição clara das fronteiras entre os diversos tipos de Party Logistics - PLs (1PL, 2 PL, 3PL, 4PL e 5PL), a presente dissertação apresenta uma proposta de metodologia para classificá-los baseada em um estudo exploratório fundamentado em uma análise da literatura acadêmica. A metodologia tem por base os conceitos de complexidade logística, tipos de contratos, responsáveis pela execução do serviço, características do investimento, formas de governança, tipos de relacionamentos, capacidades, vantagem competitiva e agregação de valor à cadeia. A teoria do custo de transação e a visão baseada em recursos, auxiliam na elaboração da metodologia. As características são associadas aos PLs com o intuito de defini-los e de indicar uma fronteira clara entre cada um deles.

Palavras-chave

Provedores de serviços logísticos, party logistics, terceirização, custo de transação, visão baseada em recursos, cadeia de suprimentos.

Abstract

Costa, Rafael Brasil Ferro; do Carmo, Luiz Felipe Roris Rodriguez Scavarda (Advisor). **Considerations about outsourcing in logistics and a methodology to classify Party Logistics**. Rio de Janeiro, 2007. 100p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Engenharia Industrial. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Given the importance of logistic service providers and the existence of a lack in the definition frontiers among the different Party Logistics – PLs (1PL, 2PL, 3PL, 4PL and 5PL), the present dissertation presents a methodology proposal to classify these Party Logistics based on an exploratory study supported by an analysis in the academic literature. The methodology uses the following concepts: logistic complexity, contract types, investment characteristics, governance forms, relationships types, responsible for the service execution, capabilities, competitive advantage, and value aggregation. The transaction cost theory and the resource-based view help in the elaboration of the methodology. The characteristics are associated to the PLs towards defining them and indicating a clear frontier among each of them.

Keywords

Logistic service provider, party logistics, outsourcing, transaction cost theory, resource-based view, supply chain.

Sumário

1	Introdução	11
2	Aspectos inerentes às empresas para obtenção de vantagens competitiva	14
2.1.	Recursos	15
2.1.1.	Recursos Tangíveis	15
2.1.2.	Recursos Intangíveis	16
2.1.3.	Recursos humanos	16
2.2.	Capabilidade	17
2.3.	Estratégia	19
2.4.	Vantagem competitiva	20
2.4.1.	Cadeia de valor	22
3	Análise para a definição da estratégia	25
3.1.	Transaction cost theory	25
3.2.	Estruturas de governança	27
3.2.1.	Governança hierárquica	27
3.2.2.	Governança de mercado	28
3.2.3.	Governança bilateral	28
3.2.4.	Governança trilateral	29
3.3.	Relações do tipo de investimento com as diferentes formas de governança e contratos	29
3.4.	Resource-based view	30
4	Terceirização	33
4.1.	Processo decisório do <i>make-or-buy</i>	33
4.2.	Níveis de relacionamento: estratégico, tático, operacional	37
4.2.1.	Outsourcing	39
4.3.	Terceirização estratégica	40
4.3.1.	Aspectos do TCT inerentes à terceirização estratégica	42
4.3.2.	Aspectos do RBV inerentes à terceirização estratégica	43
4.4.	Aspectos intrínsecos à terceirização.	44
4.4.1.	Atividades freqüentemente terceirizadas.	45
4.4.2.	Motivos para a terceirização	47
4.4.3.	Vantagens com a terceirização e fatores restritivos	48
5	Aspectos intrínsecos à terceirização logística	50
5.1.	Atividades freqüentemente terceirizadas	50
5.2.	Motivos para a terceirização da logística	52
5.3.	Vantagens com a terceirização logística e fatores restritivos	54
5.4.	Terceirização logística	56
5.4.1.	Prestadores de serviços logísticos	57
5.4.1.1.	Operadores logísticos	58
5.4.1.1.1.	Escolha do operador logístico	59
5.4.2.	Complexidade logística	63
6	Party Logistics (PLs)	65
6.1.	1PL e 2PL	65
6.2.	3PL	66

6.2.1. Relacionamento e estratégias do 3PL	69
6.2.2. Síntese para o conceito de 3PL	71
6.3. 4PL	71
6.3.1. Síntese para o conceito de 4PL	73
6.4. 5PL	73
7 Análise dos Party Logistics	74
7.1. Proposta de metodologia para classificar os PLs	75
7.2. 1PL	79
7.3. 2PL	79
7.3.1. Caso prático de um 2PL	81
7.4. 3PL	81
7.5. 4PL	84
7.5.1. Casos práticos de 4PL	85
8 Conclusão	87
8.1. Considerações finais	90
8.2. Sugestões para pesquisas futuras	92
9 Referências bibliográficas	94

Lista de figuras

Figura 1: Esquema de utilização dos recursos para a geração de vantagem competitiva	14
Figura 2: Obtenção de lucro pelas empresas com a utilização da capacidade e dos recursos	22
Figura 3: Cadeia de valor de Porter	23
Figura 4: Relação entre a frequência e a característica dos investimentos	29
Figura 5: Relação da frequência e da característica do investimento com o tipo de governança e o tipo de contrato	30
Figura 6: Modelo de Cánez <i>et al.</i> (2000)	36
Figura 7: Grau de terceirização de 18 atividades obtidas em 180 empresas européias	46
Figura 8: Razões de terceirização em 18 atividades obtidas em 180 empresas européias	47
Figura 9: Motivos para terceirização das atividades logísticas no Brasil	52
Figura 10: Motivos para terceirização da logística na Europa	53
Figura 11: Processo estruturado de seleção do operador logístico	62
Figura 12: Definição de <i>Party Logistics</i> .	90
Figura 13: Evolução dos PLs	92

Lista de tabelas

Tabela 1: Classificação das capacidades pela respectiva área funcional	18
Tabela 2: Vantagens geradas com a terceirização	48
Tabela 3: Fatores restritivos à terceirização	49
Tabela 4: Atividades logísticas sujeitas ao processo de terceirização	51
Tabela 5: Potenciais vantagens geradas com a terceirização das atividades logísticas	55
Tabela 6: Fatores restritivos à terceirização logística	56
Tabela 7: Prestador de serviços tradicionais vs operador logístico	57
Tabela 8: Os benefícios mais citados na utilização de um prestador de serviços 3PL	68
Tabela 9: Variáveis distintivas para a classificação dos <i>Party Logistics</i>	88