BIBLIOGRAFIA

Alvarez, R. R. **Desenvolvimento de uma Análise comparativa de Métodos de Identificação, Análise e Solução de Problemas. Dissertação**. Porto Alegre, 1996. Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

Antunes, J. A. V. **O mecanismo da Função de Produção: análise de sistemas produtivos do ponto de vista de uma rede de Processos e Operações**- Visão preliminar, 1995.

Bowersox, D.J. & Closs, D.J. **Logística Empresarial: O processo de integração da cadeia de suprimento**. São Paulo, Ed. Atlas, 2001.

Cameira, R., Clemente, A.,Clemente, R., Paim, R. **Engenharia de Processos de Negócios: Aplicações e Metodologias**. XXII ENEGEP - Encontro Nacional de Engenharia de Produção. Curitiba, Brasil - outubro de 2002.

Cameira, R., Paim, R., Pinho, B., Santos, D. **O que são BPMS: Sistemas de suporte às tarefas para gestão de processos**. XXVII ENEGEP, Foz do Iguaçu, 2007.

Chang, J. ***Business Process Management Systems***, *Auebach Publications*, *Ney York*, 2006.

Caulliraux, H. & Cameira, R. **A Consolidação da Visão por Processos na Engenharia de Produção e Possíveis Desdobramentos**. XX ENEGEP, Niterói, 2000.

Caulliraux, H., Cardoso, V., Seldin, R. **A perda da "posse da informação" na implantação de sistemas integrados de gestão: um estudo de caso**. XXIV ENEGEP, Florianópolis, 2004

Corbett, T. **Teoria das Restrições.** Disponível em: <http://www.corbett.pro.br>. Acesso em 06 jan. 2008.

Cox, J., Spencer, M.S.. **Manual de teoria das restrições** – Porto Alegre, Bookman, 2002

Davenport, T., H. **Reeegenharia de processos**, Rio de Janeiro, Ed. Campus, 1994.

Davis, R. ***Bussiness process modeling with ARIS: A pratical Guide***, London, Springer- Verlang, 2001.

De Sordi, J.O. **Gestão por processo: uma abordagem da moderna administração**. São Paulo, Saraiva, 2005

Dettmer, H. W. ***Goldratt's Theory of Constrains***. ASQC *Quality Press*, 1997

Favareto, F. **Melhoria da qualidade da Informação no controle da produção: estudo exploratório utilizando *Data Warehouse***. Revista produção, v.17, n.2, p-343-353, Maio-Ago 2007.

Ferraz, S. P., Lacerda, P. D., Koetz, L. A., Rodrigues, H. L., Teixeira, R. ***Processes Engineering and Theory of Constrains Thinking Process Model for***

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0612527/CA

Service Process Analysis. POMS *18 th Annual Conference, Dallas, Texas, USA,* 2007

Fleury, F., Wanke P., Figueiredo, F., K. **Logística empresarial: a perspectiva brasileira**. São Paulo, Atlas, 2000.

Goldratt, E.M. **Não é sorte: a aplicação do Processo de raciocínio da Teoria das Restrições**. São Paulo, Nobel, 2004.

Goldratt, E. M., Cox, J. **A meta: um processo de melhoria contínua.** São Paulo, Nobel, 2002

GONÇALVES, J. E. L. **As Empresas são Grandes Coleções de Processos.** Revista de Administração de Empresas,.

GONÇALVES, J. E. L. **Processos, Que Processo?** Revista de Administração de Empresas, Vol. 40, N.4, p.6-19, 2000.

Hammer, M. e Champy, J. **Reengenharia: revolucionando a empresa em função dos clientes, da concorrência e das grandes mudanças da gerência**. Rio de Janeiro, Campus, 1994.

Harmon, P. ***Business Process Change: A Manager's Guide to improving, Redesign and Automating Process***. Morgan Kaufmann, San Francisco, 2003

Kim, S., ***The Theory of Constraints Thinking Processes: retrospect and prospect***, Emerald – International Journal of operations & Production Management, Vol 28, N. 2, 2008

Lacerda, D., Rodrigues, L. **Compreensão, aprendizagem e Ação: A abordagem do Processo de Pensamento da Teoria das Restrições**. SEGeT, Resende, 2007

Lambert, M. D., Cooper, C.,M. ***Issues in Supply Chain Management, Industrial Marketing Management.*** Elsevier Science Inc. 29, p.65-83., 2000

Manson, N.,J**.** ***Is operations research really research?***,Orion, Vol. 22, p.155-189, 2006

Neto, R. A. **O processo de Raciocínio da Teoria das Restrições em Instituições de Ensino Superior: Um estudo de caso**. Florianópolis, 2001 .Dissertação – Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade de Santa Catarina.

Noreen, E. W., Smith, D., Macket T.,J. **A Teoria das restrições e suas implicações na contabilidade gerencial: um relatório independente**, São Paulo, Educador, 1996

Petrobras, **Plano Estratégico 2020**. Disponível em <http://www.petrobras.com.br>. Acesso em 06 jan. 2008.

Pidd, M., **Modelagem empresarial: ferramentas para tomada de decisão**. Porto Alegre, *Bookman*, 1998.

Pires, S.,R.,I. **Gestão da cadeia de suprimentos: conceitos, estratégias, práticas e casos – *Supply Chain Management***. São Paulo, Atlas, 2004.

Rosemann M. ***Potential pitfalls of process modeling: part A***, Business Process Management Journal, 2006, Vol. 12, N.2, p. 249-254.

Saraceni, P. P.**Transporte Marítimo de Petróleo e derivados**. Rio de Janeiro, Interciência, 2006

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0612527/CA

Scarvada, F., L. **Notas de aula Logística Integrada & TI**. Departamento de Engenharia Industrial, PUC-RJ, Março 2006

Shingo, S. **O sistema Toyota de produção: O ponto de vista da engenharia de produção**. Porto Alegre, Bookman, 1996.

Sinclair D., Zairi, M. ***Business process practice and future trendes in integrated management***. *Bussiness Process Re-engineering & Managemant Journal*, Vol 1. N1, 1995, p.8-30

Slack, N., Chambers, S., Harland, C., Harrison, A., Johnson, R., **Administração da produção**. São Paulo, Atlas, 1996.

Smith, H. & Fingar, P. ***Business Process Management – The Third Wave***. Tampa, Meghan kiffer, 2003

Soares, F.P., Lacerda, D., Fellipo, T. , Paim, R. **Aplicação do Processo de Pensamento da Teoria das restrições para melhoria em Processos de Negócio**. XXVI ENEGEP, Fortaleza, CE, Brasil, 2006

Vernadat, F., B. ***Enterprise Modeling Integration, principles and Aplications***,. *London*, Chapman & Hall, 1996

Viana, R. A. J. **Resistência a mudanças: Uma experiência da Biblioteca de Administração e Ciências Contábeis da Universidade Federal fluminense**, XIII SNBU, Natal, 2004

Volpato, M. **A inovação tecnológica inovando o trabalho**. Revista Científica de Administração, Curitiba, Editora e Gráfica Expoente, v.1, n.1, 2003

Walter, A. **Aplicação Conjunta do Processo de Pensamento da Teoria das Restrições e Modelagem de Processos na Estruturação Organizacional**. XXVII ENEGEP, Foz do Iguaçu, PR, Brasil, 2007

Wikipidia, Grande depressão e Globalização. Disponível em : <http://pt.wikipedia.org/wiki>. Acesso em 06 jan. 2008

Yin, Robert K. **Estudo de caso: planejamento e métodos**. Porto Alegre, Bookman, 2005.

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0612527/CA