

5 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BALLOU, RONALD H., **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**, Ed. Bookman, 2001.

PIRES, SILVIO R. I., **Gestão da Cadeia de Suprimentos**, Ed. Atlas, 2004.

DAVENPORT, THOMAS H.; HARRIS, JEANNE G., **Competição Analítica**, Ed. Campus, 2001.

CHATFIELD, CHRIS, **The Analysis of Time Series**, Ed. Chapman&hall, 1995.

BROCKWELL, PETER J. ; DAVIS, RICHARD A., **Introduction to time series and forecasting**, Ed. New York : Springer, 2002.

BARROS, MÔNICA, **Processos Estocásticos**, Ed. Papel Virtual, 2004.

MAKRIDAKIS, SPYROS; WHEELWRIGHT, STEVEN C., **Forecasting Methods & Applications**, Ed. John Wiley & Sons, Inc., 1978.

MAKRIDAKIS, SPYROS; HOGART, ROBIN M., **Forecasting and Planning: An Evaluation**, Revista Management Science, Vol.27, nº 2, páginas 115 – 138, Fevereiro de 1981.

GRANGER, CLIVE W.J.; NEWBOLD, PAUL, **Forecasting Economic Time Series**, Ed. Academic Press, 1977.

WERNER, LIANE; RIBEIRO, JOSÉ L. D., **Previsão de Demanda: Uma Aplicação dos Modelos Box-Jenkins na Área de Assistência Técnica de Computadores Pessoais**, Revista Gestão & Produção, v.10, nº 1, páginas 47 – 67, abril de 2003. Disponível na Internet em:

www.scielo.br/pdf/gp/v10n1/a05v10n1.pdf

SOUZA, REINALDO CASTRO; CAMARGO, MARIA EMILIA, **Metodologia Box & Jenkins para Séries Temporais Parte 1 Univariado**, trabalho de monografia, Departamento de Energia Elétrica – PUC Rio, 1991.