



Marilene da Silva

**A autonomia no espaço de educação *on-line* na perspectiva
interacional**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós
Graduação em Educação da PUC-Rio como
requisito para a obtenção do título de Mestre
em Educação.

Orientador: Prof^a Rosália Maria Duarte

Rio de Janeiro, Junho de 2009



Marilene da Silva

**A autonomia no espaço de educação *on-line* na perspectiva
interacional**

Dissertação apresentada como requisito parcial para a obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós Graduação em Educação do Departamento de Educação do Centro de Teologia e Ciências Humanas da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof^a Rosália Maria Duarte
Orientadora
PUC-Rio

Prof^a Stella Maria Peixoto de Azevedo Pedrosa
Presidente
PUC-Rio

Prof^a Stella Cecília Duarte Segenreich
UCP

Prof^o Paulo Fernando Carneiro de Andrade
Coordenador Setorial do Centro de Teologia e Ciências Humana
PUC-Rio

Rio de Janeiro, __ / __ / __

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

Marilene da Silva

Graduou-se em Letras, pela URFJ em 1995. Possui os títulos de Especialista em Psicopedagogia (UNICAM/1997) e Educação Infantil (PUC-Rio/2000). Trabalha no segmento educacional na área de Educação Infantil (desde 1988) e na Educação a Distância, onde realiza atividades de mediação pedagógica para o acompanhamento de turmas de Graduação em Pedagogia (CEDERJ/desde 2005) e Pós-Graduação em Tecnologias em Educação (PUC-Rio/2006-2007) e Gestão e Implementação de Educação a Distância (LANTE-UFF/2009).

Ficha Catalográfica

Silva, Marilene da

A autonomia no espaço de educação on-line na perspectiva interacional / Marilene da Silva ; orientadora: Rosália Maria Duarte. – 2009.

130 f. il. ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Educação)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2009.

Inclui bibliografia

1. Educação – Teses. 2. Autonomia. 3. Interatividade. 4. Educação à distância. 5. Formação de professores. 6. Tecnologias educacionais. 7. Interface gráfica. I. Duarte, Rosália Maria. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Educação. III. Título.

CDD: 370

Para minha querida mãe que me ensinou a estudar
para ser *Alguém na Vida*, com todo amor e gratidão.

Agradecimentos

À toda equipe CCEAD/PUC-Rio, em especial às professoras Gilda Helena Bernardino Campos, Maria Aparecida Mamede-Campos, Gianna Roque e ao Professor Sérgio Botelho Amaral por terem, generosamente, apoiado meu trabalho e pesquisa,

À PUC-Rio, pela bolsa de isenção VRAC,

À Rosália Duarte, pela orientação paciente, segura, amorosa e pela confiança em mim depositada, quando tudo parecia *fora do lugar*,

Aos professores do Departamento de Educação da PUC-Rio pelo conhecimento e atenção sempre dispensados,

Aos meus colegas do GRUPEM, pelas discussões enriquecedoras,

Aos colegas de turma do curso, que tanto compartilharam os saberes,

Aos colegas de trabalho antigos e novos que tanto contribuem para minha formação profissional,

Aos amigos *chegados*, aqueles que a vida coloca junto de nós para que não nos sintamos sós nas adversidades;

Aos parentes e agregados que mesmo na ausência são sempre lembrados pela contribuição à minha formação pessoal,

À minha irmã Maurici, meus irmãos Adenilton e Francisco, meus sobrinhos Fellipe, Alfredo, Marco Aurélio, Victória e Maria Antônia, meus cunhados Marco Antônio, Fabio, Denise, minha sogra Regina, tão queridos, pela confiança e compreensão nos momentos difíceis,

Ao meu pai Manoel (*in memorian*) e à minha mãe Antônia, pelos primeiros cuidados e pelos exemplos de Vida sempre tão inspiradores;

A Rodrigo Demuti, querido companheiro e amigo, pelo apoio e carinho dedicados.

Resumo

Silva, Marilene da; Duarte, Rosália Maria. **A autonomia no espaço de educação *on-line* na perspectiva interacional**. Rio de Janeiro, 2009. p. 130. Dissertação de Mestrado – Departamento de Educação, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Este trabalho apresenta uma análise de possibilidades e limites no que se refere à promoção da autonomia do estudante do *Curso de Especialização em Tecnologias em Educação - Lato Sensu* (2006-2007), realizado na modalidade a distância, como projeto de parceria entre a Coordenação Central de Educação a Distância (CCEAD/PUC-Rio), o Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE), a Secretaria de Educação a Distância (SEED) e o Ministério da Educação e Cultura (MEC). A partir da análise da interface gráfica, dos conteúdos e dos registros documentais hospedados no ambiente virtual, foram investigados indicadores que denotam maior ou menor grau de autonomia dos estudantes no trato com os conteúdos específicos dos componentes curriculares e com a proposta metodológica em si, no que diz respeito à aquisição de conhecimentos. Trazendo uma análise, em linhas gerais, da otimização dos recursos da Internet e sua utilização na aquisição de informações e conhecimentos, o trabalho pretende integrar-se ao conjunto das discussões científicas que vêm sendo realizadas acerca da integração das tecnologias de informação e comunicação na formação de professores. Dessa maneira, visa contribuir para as reflexões sobre as potencialidades telemáticas aplicadas à educação, relacionados à autonomia e à interatividade dos estudantes. A interpretação dos dados, pautada na análise de conteúdo, possibilitou, ainda, a compreensão das especificidades metodológicas das propostas educacionais para o ensino a distância como elemento indicador de favorecimento da autonomia dos estudantes.

Palavras chave

Autonomia; interatividade; educação a distância; formação de professores, tecnologias educacionais; interface gráfica.

Abstrat

Silva, Marilene da; Duarte, Rosália Maria. **The autonomy in the area of online education in interactional perspective.** Rio de Janeiro, 2009. p. 130 MSc. Dissertation– Departamento de Educação, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This paper presents an analysis of possibilities and limitations with regard to promoting the autonomy of the student of the *Curso de Especialização em Tecnologias em Educação - Lato Sensu* (2006-2007), carried out in the distance mode, as a partnership project between the *Coordenação Central de Educação a Distância (CCEAD/PUC-Rio)*, the *Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)*, the *Secretaria de Educação a Distância (SEED)* and the *Ministério da Educação e Cultura (MEC)*. From the analysis of the graphical interface, contents and the documental records hosted on the virtual environment, were investigated indicators which show greater or lesser degree of autonomy of the students in dealing with the specific content of the curriculum components and the proposed methodology in itself, as regards the acquisition of knowledge. Bringing an analysis, in general, of the optimization of the resources of the Internet and its use in the acquisition of information and knowledge, the work seeks to integrate itself to all the scientific discussions being held about the integration of information and communication technologies in teacher education. Thus, it aims to contribute to the reflections about the telematic potentials applied to education, regarding the autonomy and interactivity of the students. The interpretation of data, based on analysis of content, has also the understanding of the specific methodology of educational proposals for distance education as an indicator of favoring the autonomy of students.

Keywords

Autonomy, interaction, distance education, teacher training, educational technology, graphical interface.

Sumário

1.	Apresentação	12
2.	Introdução	13
3.	Metodologia adotada na coleta e análise do material Empírico	18
3.1.	O percurso como pesquisadora: as escolhas, os objetivos e o campo	18
3.2.	Análise do conteúdo	21
3.3.	Organizando os pressupostos	23
3.3.1.	Panorama da EAD e as políticas públicas para a formação do professor	23
3.3.2.	Autonomia na educação <i>on-line</i> na perspectiva interacional	30
4.	Apresentação do perfil do objeto de estudo	37
4.1.	O curso e seus parceiros	37
4.2.	Objetivos para a formação do professor-multiplicador	43
4.3.	A Plataforma de estudo e a estrutura curricular	46
4.4.	Os participantes envolvidos no processo	48
4.5.	Sistema de tutoria, acompanhamento e avaliação	53
5.	Apresentação da interface gráfica	55
5.1.	Análise descritiva da página principal do portal	55
5.2.	Análise descritiva da página inicial do curso	58
5.3.	Análise descritiva da página inicial dos componentes: curriculares: possibilidades e limites tecnológicos do ambiente.....	67
6.	Análise dos componentes curriculares do curso	71
6.1.	Os componentes curriculares do curso como um todo e os Eixos Temáticos.....	71
6.2.	Os componentes escolhidos para a análise	76
6.2.1.	Concepções de Aprendizagem – CA	78
6.2.2.	Mídias na Educação – ME	93
6.3.	Síntese e formulação de hipóteses gerais	110
6.3.1.	A interface gráfica e o ambiente <i>on-line</i>	111
6.3.2.	O design didático do curso e das disciplinas	113
6.3.3.	As atividades de avaliação	117
7.	Conclusões	119
8.	Referências Bibliográficas.....	123
9.	Anexo 1	130

Lista de Figuras

Figura 01 - Tabela com amostra comparativa do crescimento de oferta da EAD no Brasil, referente aos anos de 2000 a 2006.	26
Figura 02 – Quadro esquemático: <i>Distância transacional</i> entre o estudante as estrutura de situações de aprendizagem.	35
Figura 03 - Tabela com distribuição de estudantes por turma e estado.	46
Figura 04 - Cronograma - Especialização em Tecnologias em Educação; fornecido pela coordenação do curso aos alunos e tutores.	47
Figura 05 - Reprodução da página principal do Portal e-Proinfo. .	57
Figura 06 - Reprodução da página inicial do curso.	59
Figura 07 - Reprodução do espaço para colocar o perfil do participante.	59
Figura 08 - Reprodução dos ícones de acesso às turmas/disciplinas.	60
Figura 09 - Reprodução da tela de apresentação estrutural do curso.	63
Figura 10 - Reprodução da tela explicativa dos Eixos Temáticos – tela 1.	65
Figura 11 - Reprodução da tela explicativa dos Eixos Temáticos – tela 2.	66
Figura 12 - Reprodução de tela de abertura dos componentes curriculares.	68
Figura 13 - Quadro dos Componentes Curriculares - Eixo 1.	71
Figura 14 - Quadro dos Componentes Curriculares – Eixo 2.	73
Figura 15 - Quadro dos Componentes Curriculares – Eixo 3.	74
Figura 16 - Reprodução da tela 1 de apresentação da disciplina Concepções de Aprendizagem.	78
Figura 17 - Reprodução da tela 2 de apresentação da disciplina Concepções de Aprendizagem.	79

Figura 18 - Reprodução da tela 3 de apresentação da disciplina Concepções de Aprendizagem.	81
Figura 19 - Reprodução da tela 4 de apresentação da disciplina Concepções de Aprendizagem.	82
Figura 20 - Imagem adaptada a partir das telas que se abrem em sobreposição à tela principal, em <i>hipertextos</i>	83
Figura 21 - Reprodução das telas de conteúdo <i>on-line</i> e conteúdo para impressão, disponíveis na disciplina Concepções de Aprendizagem.	85
Figura 22 - Reprodução das telas de conteúdo <i>on-line</i> , disponíveis nessa mesma disciplina.	85
Figura 23 - Reprodução da tela 1 da apresentação da disciplina <i>Mídias na Educação</i>	93
Figura 24 - Reprodução das telas 2 e 3 da apresentação da disciplina <i>Mídias na Educação</i>	94
Figura 25 – Reprodução da tela 3 – Unidade 1 da disciplina <i>Mídias na Educação</i>	95
Figura 26 – Reprodução da tela 4 – Unidade 1 da disciplina <i>Mídias na Educação</i>	96
Figura 27 - Reprodução e adaptação da tela 5 da Unidade 1 da disciplina <i>Mídias na Educação</i> , mostrando os hipertextos abertos, como possibilidades de navegação.	97
Figura 28 - Reprodução e adaptação da tela final de cada unidade da disciplina <i>Mídia na Educação</i> , mostrando os hipertextos que se abrem conforme as intenções didáticas.	99
Figura 29 – Reprodução do portal <i>TV Brasil</i> , cujo <i>link</i> estava disponível na disciplina <i>Mídias na Educação</i>	100
Figura 30 - Reprodução de tela, mostrando o hipertexto e o <i>hyperlink</i> de acesso à entrevista em uma revista digital.	100
Figura 31 - Reprodução e adaptação de tela que sugere a metacognição.	102
Figura 32 – Reprodução de uma caixa de informação expandida.	102
Figura 33 - Reprodução de tela, mostrando <i>links</i> para acesso a hipertexto e ao Portal da SEED/MEC.	103

*Sabemos hoje que não existe saber verdadeiro senão
aquele que põe em questão a sua própria validade.*

Cornelius Castoriadis