

6

Conclusão e Contribuições

6.1

Conclusão

Este estudo iniciou com a intenção de avaliar um problema estratégico controverso de localização de Unidades Celulares de Intendência da FAB, considerado de extrema complexidade, por envolver um grande número de critérios a serem atendidos.

Para tanto, efetuou-se uma avaliação da estrutura de apoio ao homem na FAB, legada à Intendência, especificamente à Diretoria de Intendência, como Órgão Central do Sistema de Intendência Operacional. Analisou-se, à luz da doutrina militar vigente, o papel da Unidade Celular de Intendência na execução da Atividade de Bem-Estar e Manutenção do Moral da Função Logística Recursos Humanos e também da Função Logística Suprimento, no que se refere aos materiais das classes que lhe são afetas pela legislação militar.

O estudo pormenorizado dessas Unidades Celulares de Intendência teve por objetivo principal contextualizar o leitor, conduzindo-o ao entendimento sobre as peculiaridades das atividades logísticas desenvolvidas em ambiente de campanha, bem como sobre a condução de outras missões reais em que a FAB, por força constitucional e doutrinária, é chamada com o objetivo de prover o apoio necessário ao deslocamento de Unidades Aéreas da Aeronáutica.

Por se tratar de um problema real de localização, houve a necessidade de promover uma revisão bibliográfica sobre a Teoria de Localização especificamente voltada ao Problema de Localização de Instalações, sugerindo a adoção de modelos multicriteriais para fazer face aos muitos aspectos envolvidos no processo decisório em mote.

Para tanto, uma revisão bibliográfica histórica da Teoria da Decisão e sobre os métodos de auxílio à Tomada de Decisão por Múltiplos Critérios (MCDM – *Multiple Criteria Decision Making*) foi conduzida, culminando com a opção do

pesquisador por utilizar uma metodologia multicriterial amplamente pesquisada na literatura científica e empregada em problemas estratégicos reais, em vários países, para se alinhar às metodologias de tomada de decisão praticadas na Força Aérea Brasileira.

O método AHP foi, então, escolhido para tratar o problema de pesquisa que se concentrou na hipótese do possível fechamento ou desativação de 3 (três) Unidades Celulares de Intendência (UCI) do total de 8 (oito) Unidades atualmente distribuídas pelo território nacional, respeitando o critério histórico de localização regional por Comando Aéreo Regional (COMAR) e considerando a atual localização dessas Unidades.

A grande vantagem da utilização do AHP para o problema de localização de UCI foi a possibilidade de estruturar hierarquicamente o problema, permitindo a captação da experiência dos agentes de decisão envolvidos na eliciação de preferências e na consideração dos vários aspectos qualitativos intrínsecos ao problema. Além disso, o método é sabidamente bastante útil na ordenação de prioridades das alternativas ou planos de ação em projetos empresariais em que haja escassez ou impossibilidade de utilização ou de acesso a informações quantitativas sobre o problema.

Um problema mais simples foi exemplificado, no decorrer da pesquisa, a fim de constatar a praticidade no tratamento matemático do método AHP e a vantagem de solução a baixo custo, que pode ser facilmente resolvido, ainda, com auxílio de *software* de planilhas.

Entretanto, a ampla aceitação do AHP como solução empresarial, governamental e educacional de sucesso mundial possibilitou a oferta de uma gama de *softwares* de domínio público, dentre os quais o *Superdecisions*, de interface bastante amigável, possibilitando fácil compreensão e rápida inserção de dados.

Após a utilização do AHP na solução do problema proposto, os resultados mostraram a seguinte ordenação prioritária das alternativas, com a preferência pelas UCI das seguintes Organizações Militares da FAB, nesta ordem: 1. Base Aérea dos Afonsos, 2. Base Aérea de Campo Grande, 3. Base Aérea de Canoas, 4. Depósito Central de Intendência, 5. Base Aérea de Manaus, 6. Base Aérea de Belém, 7. Base Aérea de Recife e 8. Academia da Força Aérea.

A ordenação calculada pode gerar várias análises por parte do decisor. Quanto ao possível fechamento de três Unidades Celulares de Intendência, objeto da pesquisa, as UCI localizadas na Academia da Força Aérea, Base Aérea de Recife e Base Aérea de Belém foram consideradas as três Unidades menos estrategicamente importantes para o pronto emprego da Força, muito embora entendimento contrário tenha sido expresso pela própria Diretoria de Intendência, fruto da importância delegada ao adestramento e treinamento militar, bem como à região Norte do país.

Ao longo do trabalho, identificou-se a necessidade de alinhar-se às modernas e recentes contribuições da Estratégia Nacional de Defesa que tem por objetivo principal a modernização da estrutura nacional de defesa, enfatizando ações básicas a serem perquiridas pelas Forças, em especial, pela Força Aérea Brasileira, para adequarem-se aos novos tempos.

6.2

Contribuições

A contribuição que esta pesquisa pretende oferecer consiste na apresentação de alternativas viáveis de solução e na apreciação científica do problema de localização de Unidades Celulares de Intendência no Comando da Aeronáutica, contemplando a riqueza de sua complexidade.

A inexistência de outras aplicações de MCDM na área de localização de instalações na FAB oferece muitas oportunidades de aprendizagem e de aperfeiçoamento do modelo para incorporação do AHP, ou conceitos provenientes desse método - como a estruturação hierárquica do problema, por exemplo - em outros Estudos Estratégicos desenvolvidos no âmbito da Aeronáutica. Esta dissertação pode, por conseguinte, impulsionar o desenvolvimento de outras pesquisas sobre o assunto em busca de mais informações e o consequente aprimoramento do modelo ora proposto.

Cumprе ressaltar que a identificação da necessidade de reorganização da atual estrutura sistêmica da Diretoria de Intendência para melhor observação de sua missão regimental de apoio ao homem conduziu à solicitação, pelo Exmo. Sr. Diretor de Intendência, de um Estudo, de teor confidencial, em que uma metodologia multicritério foi também empregada a um problema de localização

de instalações, evidenciando a grande contribuição auferida pela presente dissertação, cujo conteúdo foi amplamente utilizado.