

1

Introdução

“Logística é a arte de manter controle sob as cadeias de suprimento mundiais através da combinação de transporte, armazenagem, gerenciamento de distribuição e tecnologia da informação.” (Benson *et al.*, 1994) Analisando a definição de logística acima, pode-se afirmar que os custos logísticos, bem como os demais custos nas importações de mercadorias, são extremamente relevantes para a margem de lucro das empresas importadoras. Portanto, é comum a busca incessante pela minimização de tais custos. Em tempos de crise, muitas vezes, torna-se difícil mensurar e manter o nível usual de custos fixos e variáveis, assim como o nível da demanda de vendas e faturamento.

1.1

Apresentação do Problema

Em meio à crise financeira internacional, muitas empresas importadoras do Brasil tiveram dificuldades de se manter com resultados estáveis. Como consequência da crise, a cotação do dólar aumentou, acarretando maior desembolso de moeda nacional na compra de mercadorias importadas. Em paralelo a esse acontecimento, as tarifas de frete marítimo sofreram grande redução, caracterizando assim uma consequência positiva da crise econômica para as empresas importadoras.

No estudo de caso apresentado no capítulo 3, poderá se perceber que a empresa 4 Lock Comércio e Importação Ltda., pôde se restabelecer do impacto negativo causado pela repentina alta do dólar com algumas medidas na área da logística, como a redução dos fretes marítimos e a troca de porto de destino.

1.2

Objetivos da Dissertação

A presente dissertação tem como objetivo analisar e comparar o cenário pré-crise com o ambiente atual em recessão econômica mundial, iniciada nos últimos meses do ano de 2008. A análise é realizada pelo viés das empresas importadoras do Brasil que utilizam frete marítimo em suas operações de transporte internacional, e o dólar americano em suas negociações. A partir desse estudo busca-se mostrar que mesmo em recessão é possível manter-se com certo grau de estabilidade econômica.

Para complementar o estudo, e embasar o resultado obtido, foi aplicada uma pesquisa quantitativa a uma amostra de profissionais devidamente selecionados de empresas do ramo de comércio exterior, que passam pela mesma situação da empresa estudada no Estudo de Caso desta dissertação.

1.3

Estrutura do Trabalho

O presente trabalho está estruturado da seguinte forma: Inicialmente serão abordados conceitos e revisão bibliográfica sobre os temas centrais do estudo, como o transporte marítimo comercial, seus custos e tarifas. Após, será abordado o tema referente aos portos brasileiros, considerando suas taxas, fatores de escolha portuária e o benefício fiscal estadual.

Mais tarde será visto o estudo de caso em si, considerando o cenário da empresa e a crise econômica mundial. Em seguida, será apresentada a metodologia na qual a pesquisa foi embasada, a formulação das questões e o *software* utilizado. E, por fim, serão apresentados os resultados obtidos na pesquisa de modo a avaliar as consequências econômicas da crise mundial nas empresas brasileiras do ramo de importados e seus prestadores de serviço.