

## 5. Conclusão

Em resposta ao objetivo geral realizou-se uma reflexão sobre os riscos encontrados durante o projeto de implantação do sistema WMS por meio da verificação dos procedimentos utilizados no armazém de uma empresa brasileira de grande porte do setor de cosméticos, estimando-se a probabilidade de ocorrência e impacto dos eventos, bem como planejadas possíveis ações para os eventos de riscos de maior exposição detectados.

Constatou-se que, ao longo de um projeto de implantação de sistemas WMS, haverá inúmeras atividades que devem ser gerenciadas em favor do não comprometimento dos objetivos propostos e, conseqüentemente, da sua impossibilidade de sucesso, embora sabendo que o risco é algo incerto quanto à sua ocorrência, tornando-se difícil controlar todas as possibilidades que possam se apresentar.

De qualquer modo, para os futuros usuários de sistemas WMS, compreender a inclusão do gerenciamento de riscos em seus projetos de implantação irá trazer uma maior probabilidade de sucesso, visto que quanto mais os riscos e as ações que devem ser tomadas contra eles forem conhecidos, por conseguinte, mais confiança e segurança as empresas terão em projetos desta natureza.

Segundo Fabra (2006), um tema novo é a inclusão do gerenciamento de oportunidades em conjunto com os processos de gerenciamento de riscos. E, seguindo esse pensamento, o autor afirma não haver dúvidas de que as empresas podem lucrar em não se aterem somente no gerenciamento de ameaças, porém poderiam complementar este empenho para aproveitar também as oportunidades de promover ganhos para o projeto e para sua própria organização.

Em suma, a implantação desse tipo de software pode ser considerada bastante crítica, visto que tal processo envolve diversas mudanças na organização, na relação do seu corpo funcional, entre outros fatores que puderam ser observados. E vale salientar que projetos desta natureza se tornam dispendiosos, necessitando de muito tempo de implementação em virtude de sua alta complexidade de desenvolvimento.

## 5.1. Recomendações Para Futuros Trabalhos

Esta dissertação não teve a intenção de identificar todos os riscos possíveis de ocorrerem na implantação dos sistemas WMS, porém preocupou-se em expor os riscos mais previsíveis ao se basear nas informações coletadas no estudo de caso de uma empresa brasileira de grande porte do setor de cosméticos.

Não foram considerados os processos de qualificação e quantificação dos riscos identificados. A constatação da probabilidade do risco acontecer e o nível de impacto que o mesmo pode gerar aos objetivos do projeto podem variar em cada organização, estando sujeito às suas diversas características peculiares, como seu porte ou a sua atuação nos negócios. Já a percepção da quantificação dos riscos pode se diversificar nas organizações, por exemplo, quanto aos seus objetivos econômicos de perdas e ganhos, o que poderia resultar em uma medição equivocada e, logo, na ausência de suporte na sua utilização pela organização.

Portanto, uma sugestão para um trabalho futuro seria uma pesquisa para averiguar novos riscos em projetos de implantação do sistema WMS para que a lista gerada no estudo atual seja complementada. Isso poderia se dar, por exemplo, com a criação de um *ranking* de riscos em projetos dessa natureza por meio de um processo de qualificação de riscos propostos, a partir de uma efetiva pesquisa elaborada em organizações de portes variados que pretendessem implantar o WMS.

Não se deve esquecer também da relevância deste tipo de pesquisa para a comunidade acadêmica, sobretudo, pela ausência de estudos sobre o sistema WMS com o enfoque dado. Certamente, mais interessados em desenvolver este tema representariam mais um degrau rumo a um melhor entendimento de como o gerenciamento de riscos é capital para o sucesso dos projetos.