

9. Referências bibliográficas

ÂNGELO, Livia. **Indicadores de Desempenho Logístico**. Grupo de Estudos Logísticos da Universidade de Santa Catarina, 2005. Disponível em <<http://pessoal.utfpr.edu.br/anacristina/arquivos/A6%20TextoIndicadores.pdf>>. Acesso em: 20 nov. 2011.

BALLOU, R.H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/ Logística Empresarial**. 5ª. Edição. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BALLOU, R.H. **Logística Empresarial: transporte, administração de materiais e distribuição física**. São Paulo: Atlas, 1997.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J. **Logística Empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimentos**. São Paulo: Atlas, 2001, 602p.

CAVANHA, A. O. **Logística novos modelos**. 1ª. Edição. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.

CHOPRA, S.; MEINDL, P. **Gerenciamento da cadeia de suprimento estratégia, planejamento e operação**. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégias para a redução de custos e melhoria dos serviços**. 2ª. Edição. São Paulo: Thomson Pioneira, 2007.

CORRÊA, H. L. (2002). **Supply Chain Management: implementando VMI de forma eficaz**. São Paulo: Fundação Getúlio Vargas.

CSCMP – (Council of Supply Chain Management Professionals). Disponível em <<http://www.cscmp.org>>. Acesso em: 8 fev. 2011.

DORNIER, PHILIPPE. P. *ET AL.* **Logística e operações globais: texto e casos**. São Paulo: Atlas, 2000.

FARIA, A. C.; COSTA, M. F. G. **Gestão de Custos Logísticos**. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 2008, 431p.

FIGUEIREDO, Kleber Fossati; FLEURY, Paulo Fernando; WANKE, Peter. **Logística Empresarial**. 1ª. Edição. São Paulo: Atlas, 2006.

FIGUEIREDO, Kleber. **A Logística e a Fidelização de Clientes**. Disponível em <http://professorricardo.tripod.com/Artigo_2.pdf>. Acesso em 20 nov. 2011.

FIGUEIREDO, Kleber. **A Recuperação do Serviço Logístico**. Disponível em <<http://www.multistrata.com.br/site-brasilian/biblioteca/arecuperacao.htm>>. Acesso em 20 abr. 2011.

FLEURY, Paulo Fernando. Avila, Marcos Gonçalves. Wanke, Peter. **Em busca da eficiência no transporte terceirizado: estrutura de custos, parcerias e eliminação dos custos.** - Revista Gestão & Produção – Ago.1997, vol. 4, nº 2, p. 219 – 233.

FLEURY, Paulo. **Perspectivas para a Logística Brasileira.** Disponível em <<http://www.movikraft.com.br/noticias/130-perspectivasparaa-logisticabrasileira>>. Acesso em 20 abr. 2011

GARCIA, E. S. 2006. **Gestão de estoques: Otimizando a logística e a cadeia de suprimentos.** Disponível em <http://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=AvfRM51NLcQC&oi=fnd&pg=PA3&dq=de+estoques:+Otimizando+a+log%C3%ADstica+e+a+cadeia+de+suprimentos&ots=ZWadpD1OFy&sig=LY2H6CP0272P7vISFoB2Xub59BA&reir_esc=y#v=onepage&q=de%20estoques%3A%20Otimizando%20a%20log%C3%ADstica%20e%20a%20cadeia%20de%20suprimentos&f=false>. Acesso em 26 fev.2012.

GOBBO JÚNIOR, J. A.; PIRES, S.R.I. 1997; **Gestão da Cadeia de Suprimentos: um estudo de caso no setor de máquinas rodoviárias.** *Anais do 17º ENEGEP*, Gramado, Outubro. Disponível em <http://www.abepro.org.br/biblioteca/ENEGEP1997_T5406.PDF> Acesso em: 18 abr. 2011.

KARDEC, ALAN; FLORES, JOUBERT; SEIXAS, EDUARDO. **Gestão Estratégica: Indicadores de Desempenho.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.

LEONARD, Lori N. K.; CRONAN, Timothy Paul. **A study of the value and impact of electronic commerce: electronic versus traditional replenishment in supply chains.** *Journal of Organizational Computing and electronic commerce*, vol. 12, nº 4, 2002.

MARINO, Silvia. **VMI marca nova política de relacionamento com canais da Johnson & Johnson.** Revista Tecnológica, disponível em <http://ejakes.files.wordpress.com/2009/10/tecnologica_logjohn.pdf>. Acesso em 20 nov. 2010.

MARTINS, R. A.; SALERNO, M. S. **Sistema de medição de desempenho: uma revisão da literatura.** Boletim Técnico da Escola Politécnica. Universidade de São Paulo, BT/PRO/063, São Paulo, 1998.

MOREIRA, Daniel; IHY Mauro. **Gerenciamento do Abastecimento de Mercadorias: Estudo de Caso de Reposição Automática do Makro Atacadista S.A.** RAI – Revista de Administração e Inovação, São Paulo, vol.3, nº 2, p.05-22, 2006.

NEVES, M. A. O. Tudo sobre indicadores de desempenho em logística. **Revista Mundo Logística**, 2, 2009. p. 30-45.

NOVAES, Antônio Galvão – **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição.** 2ª Edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

PARENTE, Juracy. **Varejo no Brasil.** 1ª. Edição. São Paulo: Editora Atlas, 2000.

PIRES, S. **Gestão da cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management): conceitos, estratégias, práticas e casos**. 2ª. Edição. São Paulo: Atlas, 2009.

PIRES, S.R.I. 1998. **Gestão da Cadeia de Suprimentos e o Modelo de Consórcio Modular**. Disponível em < www.rausp.usp.br> Acesso em: 10 jun. 2010.

TASHINA, N; FLORES. M. **Indicadores da qualidade e do desempenho**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1996.

TREZ, G; LUCE, F. B. **Os serviços ao cliente e a performance da Empresa. 2001**. Campinas: Anpad 2001.

WANKE, P. **Estratégias para gerenciamento do risco de manter estoques**, 2001. Disponível em: < http://www.ilos.com.br/site/index2.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=34&Itemid=44> Acesso em: 19 nov. 2011

WANKE, P., FLEURY, P.F., 1999; **O Paradigma do Ressuprimento Enxuto: Armadilha na Gestão do Fluxo de Materiais entre Elos da Cadeia de Suprimentos**. Disponível em < http://www.facensa.com.br/paginapessoal/girotto/files/Logistica_de_Distribuicao/artigo_fluxo_de_materiais_e_fluxo_de_informacoes.pdf> Acesso em: 15 jan. 2011.

WANKE, P.,2004; **Uma revisão dos programas de resposta rápida: ECR, CRP, VMI, CPFR, JIT II**. Disponível em < <http://www.profpeterwanke.com.br/documentos/07%20-%20UMA%20REVISAO%20DOS%20PROGRAMAS%20DE%20RESPOSTA%20RAPIDA.pdf>> Acesso em: 12mar. 2011.