

## 7 Referências bibliográficas

[Amyot02] Amyot, D.; “**Using the User Requirements Notation**”, ITU-T Workshop on the "Use of Description Techniques", novembro de 2002.

[Amyot&Mussbacher01] Amyot, D., Mussbacher, G.; “**Bridging the Requirements/Design Gap in Dynamic Systems with Use Case Maps (UCMs)**”. In Proceeding ICSE '01 Proceedings of the 23rd International Conference on Software Engineering, IEEE Computer Society Washington,DC,USA, 2001, ISBN:0-7695-1050-7

[Amyot&Mussbacher02] Amyot, D., Mussbacher, G.; “**URN: Towards a New Standard for the Visual Description of Requirements**”. In Proceedings of SAM'2002. pp.21~37.

[ARIS06] ARIS; “**Help Documentation**”, ARIS Business Architect 7.0 v. 7.0.2.234414, IDS Scheer AG, 2006.

[ARIS12] Site oficial da ferramenta; [http://www.softwareag.com/corporate/products/aris\\_platform/aris\\_design/business\\_architect/overview/default.asp](http://www.softwareag.com/corporate/products/aris_platform/aris_design/business_architect/overview/default.asp), acessado em 25/01/2012.

[ARPO12] Site oficial da ferramenta; <http://www.klugsolutions.com/>, acessado em 25/01/2012.

[Azevedo09] Azevedo, L.G., Sousa, H.P., Souza, Santoro, F.M., Baião, F.; “**Identificação automática de serviços candidatos a partir de modelos de processos de negócio**”, Conferência IADIS Ibero-Americana WWW/Internet 2009, 2009.

[Behnam10] Behnam, S.A., Amyot, D., Mussbacher, G.; “**Towards a Pattern-Based Framework for Goal-Driven Business Process Modeling**”, 2010 Eighth ACIS International Conference on Software Engineering Research, Management and Applications, 2010.

**[Benedusi92]** Benedusi, P.; Cimitile, A.; Carlini, U.; “**Reverse Engineering Processes, Design Document Production, and Structure Charts**”, Journal Systems and Software, v. 19, p. 225-245, 1992.

**[BSI12]** Balanced Scorecard Institute; site oficial BSC, <http://www.balancedscorecard.org/>, acessado em 10/02/2012.

**[Braubach 10]** Braubach, L., Pokahr, A., Jander, K., Lamersdorf, W., Burmeister, B.; “**Go4Flex: Goal-oriented Process Modelling**”, Proc. 4th International Symposium on Intelligent Distributed Computing (IDC-2010).

**[Bizagi12]** Site oficial da ferramenta; [www.bizagi.com](http://www.bizagi.com), acessado em 25/01/2012.

**[Cappelli&Leite08]** Cappelli, C., Leite, J. C. S. P.; “**Transparência de Processos Organizacionais**”, Universidade Federal Fluminense, LATEC. II Simpósio Internacional de Transparência nos Negócios. 2008.

**[Cappelli09]** CAPPELLI, C.; “**Uma Abordagem para Transparência em Processos Organizacionais Utilizando Aspectos**”, Rio de Janeiro, 2009. 328 p. Tese de Doutorado – Departamento de Informática, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

**[Cappelli10]** Cappelli, C., Santoro F.M., Leite, J.C.S.P, Batista, T., Medeiros, A.L., Romeiro, C.S.C.; “**Reflections on the modularity of business process models: The case for introducing the aspect-oriented paradigm**”, Business Process Management Journal 16(4): Emerald 662-687, 2010.

**[Cardoso10]** Cardoso, E.C.S., Junior, P.S.S., Almeida J.P.A.; Guizzardi, R.S.S., “**Semantic Integration of Goal and Business Process Modeling**”, Anais da International Conference on Research and Practical Issues of Enterprise Information Systems (CONFENIS 2010), Natal/RN, Brasil, 2010.

**[Cardoso11]** Cardoso, E.C.S.; Guizzardi, R.S.S.; Almeida, J.P.A.; “**Aligning Goal Analysis and Business Process Modelling: A Case Study in Health Care**”, International Journal of Business Process Integration and Management 2011, 2011.

**[Chikofsky&Cross90]** Chikofsky, E. J.; Cross II, J. H.; “**Reverse Engineering and Design Recovery: A Taxonomy**”. IEEE Software, v. 7, n. 1, p. 13-17, 1990.

**[Chung00]** Chung, L.; Nixon, B.; Yu, E.; Mylopoulos, J., “**Non-Functional Requirements in Software Engineering**” – Kluwer Academic Publishers – Massachusetts, USA, 2000.

**[Chung&Leite09]** Chung, L. and Leite, J.C.S.P.; “**On non-functional requirements in software engineering**”, in Borgida, A., Chaudhri, V., Giorgini, P. and Yu, E. (Eds), Conceptual Modeling: Foundations and Applications, 1st ed., Vol. 5600, Springer, Berlin, pp. 363-79, 2009.

**[Cysneiros&Leite]** Cysneiros, L.M.; Leite, J.C.S.P.; “**Nonfunctional requirements: From elicitation to conceptual models**”, Software Engineering, IEEE Transactions, páginas 328 – 350, ISSN: 0098-5589, 04 Maio 2004.

**[Daniel07]** Daniel, P., Weske, M., Overdick, H., Decker, G.; “**Oryx BPMN Stencil Set Implementation**”, Bachelor Thesis, Hasso Plattner Institut, 30/06/2007, disponível em “<http://Oryx-project.org/research>”.

**[Decker08]** Decker, G., Overdick, H., Weske, M.; “**Oryx - An Open Modeling Platform for the BPM Community**”, In Marlon Dumas, Manfred Reichert, and Ming-Chien Shan, editors, BPM, volume 5240 of Lecture Notes in Computer Science, pages 382–385. Springer, 2008.

**[Daniele11]** Daniele, B.; Jiang, L.; Amyot, D.; Mylopoulos, J.; “**Reasoning with Key Performance Indicators**”, 4th IFIP WG 8.1 Working Conference, PoEM 2011 Oslo, Norway, November 2-3, 2011 Proceedings, pp 82-96, DOI: 10.1007/978-3-642-24849-8\_7, ISBN: 978-3-642-24848-1, ISSN: 1865-1348.

**[Davis02]** Davis, R.; “**Business Process Modeling with ARIS – A Practical Guide**”, London: Springer, 2002, 531 p. Bibliografia: ISBN, 1-85233-434-7.

**[Davis07]** Davis, R; Brabander, E.; “**ARIS design platform: getting started with BPM**”, Springer, 2007, Bibliografia: ISBN-10: 1846286123 | ISBN-13: 978-1846286124.

**[Diirr10]** Diirr, T., Souza, A., Azevedo, L. G., Santoro, F.; “**Analyze Credit Request Model**”. (2010). Relatórios técnicos do Departamento de Informática Aplicada – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).

**[Diirr11]** Diirr, T.; Souza, A.; Santoro, F.M.; Azevedo, L.G.; “**Identificação e análise de serviços: Um estudo de caso**”, NP2Tec – Núcleo de Pesquisa e Prática em Tecnologia, Departamento de Informática Aplicada, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).

**[Eriksson&Penker00]** Eriksson, H-E.; Penker, M.; “**Business Modeling with UML – Business Patterns at Work**”, John Wiley & Sons, (459 pages), ISBN: 0471295515, 2000.

**[Fiorini95]** Fiorini, S.T.; “**Processos de Negocio e Hipertextos: uma proposta para elicitação de requisitos**”, Dissertação de mestrado, PUC-Rio, 1995.

**[Ghanavati09]** Ghanavati S.; Amyot D.; Peyton, L.; “**Compliance Analysis Based on a Goal-oriented Requirement Language Evaluation Methodology**”, IEEE International Conference on Requirements Engineering, 2009.

**[Guedes07]** Guedes, G.T.A.; “**UML2 Guia prático**”, ISBN:978-85-7522-145-7 Páginas:176 Ano: 2007.

**[GRL12]** GRL; Site oficial, <http://www.cs.toronto.edu/km/GRL/>, acessado em 2/2/2012.

**[Grunert&Ellegard92]** GRUNERT, K. G.; ELLEGARD, C.; “**The concept of key success factors: theory and method**”. MAPP Working Paper, n. 4, Oct. 1992. Disponível em “<http://130.226.203.239/pub/mapp/wp/wp04.pdf>”.

**[GupoERPuc12]** Grupo de Engenharia de Requisitos – PUC-Rio, “**Transparência**”, disponível em “<http://www.er.les.inf.puc-rio.br/~wiki/index.php/Transpar%C3%Aancia>”, acessado em 25/01/2012.

**[Intalio12]** Site oficial da fermenta; [www.intalio.com/bpm](http://www.intalio.com/bpm), acessado em 25/01/2012.

**[iStarWiki12]** Wiki oficial do i\*; <http://istar.rwth-aachen.de/tiki-index.php?page=iStarQuickGuide#Purpose>, acessado em 8/2/2012.

[ITU08] *International Telecommunication Union*; “**User requirements notation (URN) – Language Definition**”, Padrão recomendado Z.151, 11/2008.

[Josuttis07] Josuttis, N.; “**SOA in practice: The Art of Distributed System Design**”. O’Reilly, 2007.

[Kaiya02] Kaiya, H.; Horai, H.; Saeki, M.; “**AGORA: Attributed Goal-Oriented Requirements Analysis Method**”, Requirements Engineering, 2002. Proceedings. IEEE Joint International Conference, page 13 – 22, ISSN: 1090-705X , 10 Dezembro 2002.

[Kefi&Kalika05] Kefi H, Kalika M.; “**Survey of strategic alignment impacts on organizational performance**”, in international European companies. In: Hawaii International Conference on System Sciences 25, 2005.

[Kueng&Kawalek97] Kueng, P., Kawalek, P.; “**Goal-based business process models: creation and evaluation**”, Business Process Management Journal, Vol. 3 No. 1, pp. 17-38.

[Kunze&Weske10] Kunze, M., Weske, M.; “**Signavio-Oryx Academic Initiative**”, Demo Session of the 8th International Conference on Business Process Management (BPM 2010). Hoboken, NJ, September 2010.

[Lamsweerde09] Lamsweerde, A. V.; “**Conceptual modeling: Foundations and applications**”. Chapter Reasoning About Alternative Requirements Options. Springer-Verlag, 2009.

[Leal10] Leal, A.L.C., Sousa, H.P., Leite, J.C.S.P., Braga, J.L., “**Transparência aplicada a modelos de negócio**”, Workshop de Engenharia de Software, 2010.

[List&Korherr06] List, B., & Korherr, B.; “**An evaluation of conceptual business process modelling languages**”, In 21st ACM symposium on applied computing (SAC’06) (pp. 1532–1539), Dijon, France, (2006).

[Louw12] Louw, L.; “**Business Process Management (BPM) – InSights**”, blog que aborda assuntos relativos à BPM, <http://bpmfundamentals.wordpress.com/>, acessado em 4/2/2012.

**[Marquioni05]** Marquioni, C. E.; “**A modelagem de processos de negócio como subsídio fundamental para a identificação dos requisitos**”. Disponível em: <<http://www.choose.com.br/infochoose/artigos/39art03.htm>>. Acesso em 1/02/2012.

**[Melo04]** Melo, A. C.; “**Desenvolvendo aplicações com UML 2.0**”, Rio de Janeiro: Brasport, 2004. ISBN8574521752, Número Edição: 2, Número Volume:0, Quantidade de Páginas:304, Acabamento:Brochura, Editora: BRASPORT.

**[Mili03]** Mili, H., Jaodue, G.B., Lefebvre, E., Tremly, G., Petrenko, A.; “**Business process modeling languages: Sorting through the alphabet soup**” (TR LATECE). UQAM, 55 pages, November 2003.

**[Napolitano09]** Napolitano, F. M.; “**Uma Estratégia Baseada em Simulação para Validação de Modelos em i\***”. Dissertação de Mestrado, PUC–Rio, Março de 2009.

**[Oliveira08a]** Oliveira, A.; Padua A.; Leite, J. C. S. P; Cysneiros, L. M.; “**AGFL – Agent Goals from Lexicon – Eliciting Multi-Agent Systems Intentionality**”, iStar’08 The third international i\* workshop; Recife, Brazil, Fevereiro de 2008, CEUR Workshop Proceedings 322, pg. 29-32, ISBN: 1613-0073.

**[Oliveira08b]** Oliveira, A.; Padua A.; Leite, J. C. S. P; Cysneiros, L. M.; Lucena, C.J.; “**Diagnoses: a quality process for building i\* models**”, Proceedings of the Forum at the CAiSE’08, Montpellier, France, June 2008, CEUR Workshop Proceedings 344 CEUR-WS.org, pg. 9-12, 2008.

**[Oliveira08c]** Oliveira, A.; Padua A.; Leite, J. C. S. P; Cysneiros, L. M.; “**Engenharia de requisitos intencional: um método de elicitação, modelagem e análise de requisitos**”, tese de doutorado, PUC-RIO, 03/2008.

**[Oliveira10]** Oliveira, A.; Padua A.; Leite, J. C. S. P; Cysneiros, L. M.; “**Using i\* Meta Modeling for Verifying i\* Models**”, Proceedings of the 4th International i\* Workshop - iStar10, 76-80, Hammamet, Tunisia, 2010.

**[Oryx12]** Oryx; Site oficial Oryx, disponível em “<http://Oryx-project.org/research>”, acessado em “15/01/2012”.

[Paim02] Santos, R.P.C., Cameira, R.F., Clemente, A.A., Clemente, R.G.; “**Engenharia de Processos de Negócios: Aplicações e Metodologias**”, Engenharia de Processos de Negócios - XXII ENEGEP – 2002.

[Peters07] Peters, N., Weske, M., Overdick, H., Decker, G.; “**Oryx Stencil Set Specification**”, Final Bachelor’s Page, Hasso Plattner Institut, 30/06/2007, disponível em “<http://Oryx-project.org/research>”.

[Piekarski&Quinaia95] Piekarski, A.E.T., Quinaia, M.A.; “**Reengenharia de software: o que, por quê e como**”, PRESSMAN, R. S. Engenharia de Software. São Paulo: Makron Books, 1995.

[Pourshahid09] Pourshahid, A., Amyot, D., Peyton, L., Ghanavati, S., Chen, P., Weiss, M., Forster, A.J.; “**Business process management with the user requirements notation**”, 2009.

[Rockart78] Rockart, J.; “**A New Approach to Defining the Chief Executive’s Information Needs**”. Working Paper no. 37. Center for Information Systems Research, Sloan School of Management. Massachusetts Institute of Technology. May 1978. Disponível em “<http://dspace.mit.edu/bitstream/handle/1721.1/1942/SWP-1008-04219611-CISR-037.pdf?sequence=1>”.

[Salm03] Salm, J. F.; “**Extensões da UML para descrever processos de negócio**”. Dissertação (Pós-graduação em Engenharia da Produção) – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2003.

[Scheer00] Scheer, A.W.; “**ARIS – Business Process Modeling**”, Berlin; Heidelberg; New York; Barcelona; Hong Kong; London; Milan; Paris; Singapore; Tokyo: Springer, 2000, 218 p. 3. ed., Bibliografia: ISBN, 3-540-65835-1.

[Scheer&AG05] IDS Scheer AG; “**Methods ARIS 7.0**”, 2005, Disponível em [http://www.rmdservice.com/quality\\_policy/JobAid\\_ARIS\\_Method\\_Manual.pdf](http://www.rmdservice.com/quality_policy/JobAid_ARIS_Method_Manual.pdf).

[Seidlmeier&Storr04] Seidlmeier, H., Storr, D.; “**Process Modeling with ARIS: A Piratical Introduction**”, Vieweg, 2004.

[Serpro11] Serpro; “**Revista tema**”, n 208, setembro/outubro, 2011. ISSN: 0100-5227.

[Shamsaei10] Shamsaei, A.; Pourshahid, A.; Amyot, D.; “**Business Process Compliance Tracking Using Key Performance Indicators**”, 6th International Workshop on Business Process Design (BPD’10), 2010.

[Signavio12] Site oficial da ferramenta; <http://www.signavio.com/en.html>, acessado em 25/01/2012.

[Sikandar03] Sikandar-gani, S. B.; “**User Requirement Notation (URN)**”, Graduate Student, Department of Electrical and Computer Engineering, Mississippi State University, MS, USA, 2003.

[Singh&Woo09] Singh, S.N., Woo C.; “**Investigating business-IT alignment through multi-disciplinary goal concepts**”, Revista Springer-Verlag New York, Inc., 2009.

[Soffer&Wand05] Soffer, P. and Wand, Y.; “**On the notion of soft goals in business process modeling**”, Journal of Business Process Management, Vol. 11 No. 6, pp. 663-79, 2005.

[Sousa10] Sousa, H. P.; “**Identificação Automática de Serviços em Uma Abordagem SOA**”. Relatórios Técnicos. Universidade Federal do Estado do Rio De Janeiro, Escola de Informática Aplicada. Projeto Final de Graduação. 2010.

[Sousa&Leite12] Sousa, H. P., Leite, J.C.S.P.; “**Aplicação da Engenharia Reversa e Reengenharia de Software no Desenvolvimento de plugins para a Ferramenta Oryx**”. Monografias, PUC-Rio. 2012 (a publicar).

[Susi05] Susi, A., Perini, A., Mylopoulos, J; Giorgini, P.; “**The Tropos Metamodel and its Use**”, Informatical Journal, 5/2005.

[Tscheschner07] Tscheschner, W., Weske, M., Overdick, H., Decker, G.; “**Oryx Dokumentation**”, Bachelorarbeit, Hasso Plattner Institut, 30/06/2007, disponível em “<http://Oryx-project.org/research>”.

[Villarroel06] Villarroel Dávalos, R.; “**Modelagem de processos**”, livro didático / Ricardo Villarroel Dávalos; design instrucional Dênia Falcão de Bittencourt, Viviane



Bastos. - 2. ed. rev. e atual. - Palhoça: UnisulVirtual, 2006. 176 p.: il.; 28 cm. Inclui bibliografia. ISBN 85-60694-89-7; ISBN 978-85-60694-89-1.

**[Visio12]** Site oficial da ferramenta; <http://office.microsoft.com/pt-br/visio/>, acessado em 25/01/2012.

**[VisualArchitect12]** Site oficial da ferramenta; <http://www.visual-paradigm.com/product/bpva/>, acessado em 25/01/2012.

**[WMC95]** Workflow Management Coalition; **"The Workflow Reference Model"**, Bruxelas, Jan. 1995. 53p, Disponível por <http://www.wfmc.org>.

**[Yu95]** Yu, E.; **"Modelling Strategic Relationships for Process Reengineering"**. Phd Thesis, Graduate Department of Computer Science, University of Toronto, Toronto, Canada, 1995, pp.124.

**[Yu01]** Yu, E.; **"Agent-Oriented Modelling: Software versus the world in agent-oriented software engineering"**, AOSE-2001, Workshop Proceedings, Montreal, Canada, 29/03/2001, LNCS 2222.

**[Yu09]** Yu, E.; **"Social Modeling and i\*"**, In: Borgida, A. T., V. Chaudhri, P. Giorgini, E. S. Yu (eds.): **Conceptual Modeling: Foundations and Applications - Essays in Honor of John Mylopoulos**. LNCS volume 5600, 2009. Springer. ISBN 978-3-642-02462-7.