

7 Interface do Mediated Chat 2.0

A única forma de utilizar o MC2 é participando de um curso, que esteja no ambiente AulaNet, cujo serviço Debate tenha sido selecionado pelo coordenador. O participante (mediador ou aprendiz) deverá selecionar a opção “Debate” no “Controle Remoto” do AulaNet como mostra a seta na Figura 28.



Figura 28- Como chegar ao MC2

Na Figura 28 o participante confere o “Plano de Aulas” para depois usar o serviço Debate, no entanto esta seqüência não precisa ser seguida. O participante pode selecionar o serviço Debate no Controle Remoto a qualquer momento e enquanto estiver utilizando qualquer outro serviço do ambiente AulaNet.

Após selecionar o serviço Debate, o MC2 poderá ser visualizado em uma nova página, como mostra a Figura 29.

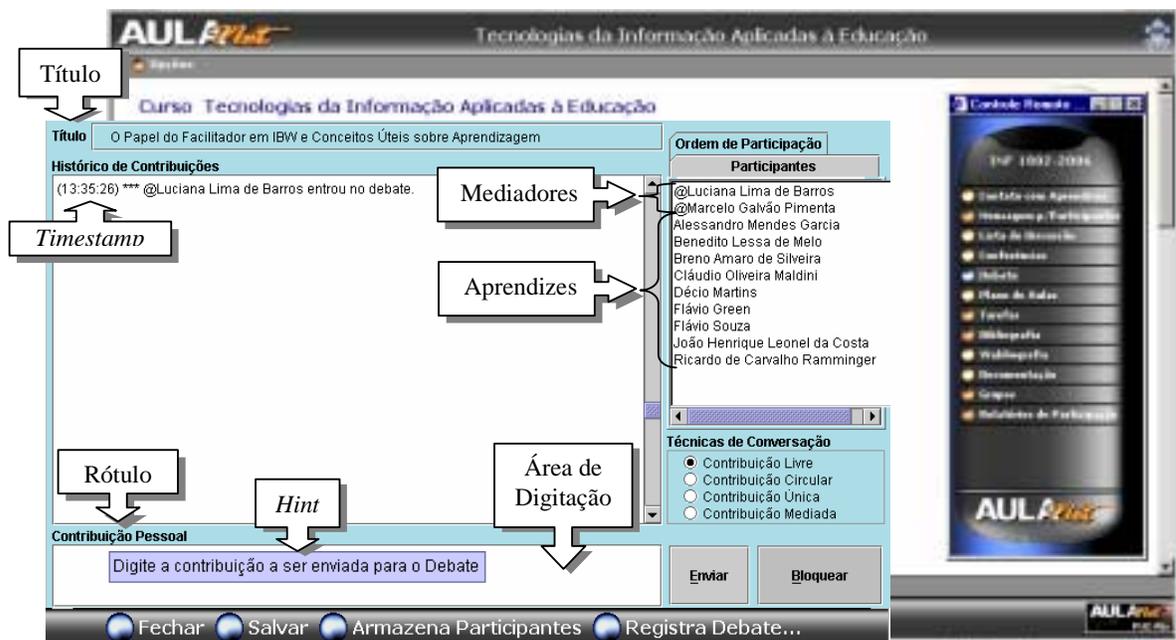


Figura 29 - Interface do Debate

O fato de abrir uma nova página permite que o participante possa continuar, sem ter que interromper, suas atividades no ambiente AulaNet.

O participante que irá usar o MC2 poderá ser um mediador ou um aprendiz. Eles possuem *interfaces* distintas, por serem distintos os seus objetivos. O aprendiz utiliza o serviço Debate para se comunicar com os outros participantes que também estejam usando o Debate. Ele expõe seu ponto de vista e lê o dos outros, o que possibilita a troca de experiência e informação com todos os membros do debate. O mediador é o participante que possui como responsabilidade coordenar a conversação, ou seja, organizar a interação, além de ter que manter um nível de organização da mesma.

A *interface* do MC2 é uma evolução da *interface* do MC1. Além de possuir os elementos que fazem parte do MC1, o MC2 acrescentou rótulos que indicam a funcionalidade de cada elemento, faz uso de dicas (*hints*) para melhor explicar cada elemento, inseriu o horário de registro (*timestamp*) de cada contribuição enviada, acrescentou o elemento “Título”, aumentou a área para digitação, não

permite que o cursor pare em local onde a escrita não é permitida e diferenciou os mediadores dos aprendizes na Lista de Participantes. (Figura 29)

7.1 Interface do Aprendiz

A Figura 30 apresenta a *interface* do aprendiz destacando seus elementos.

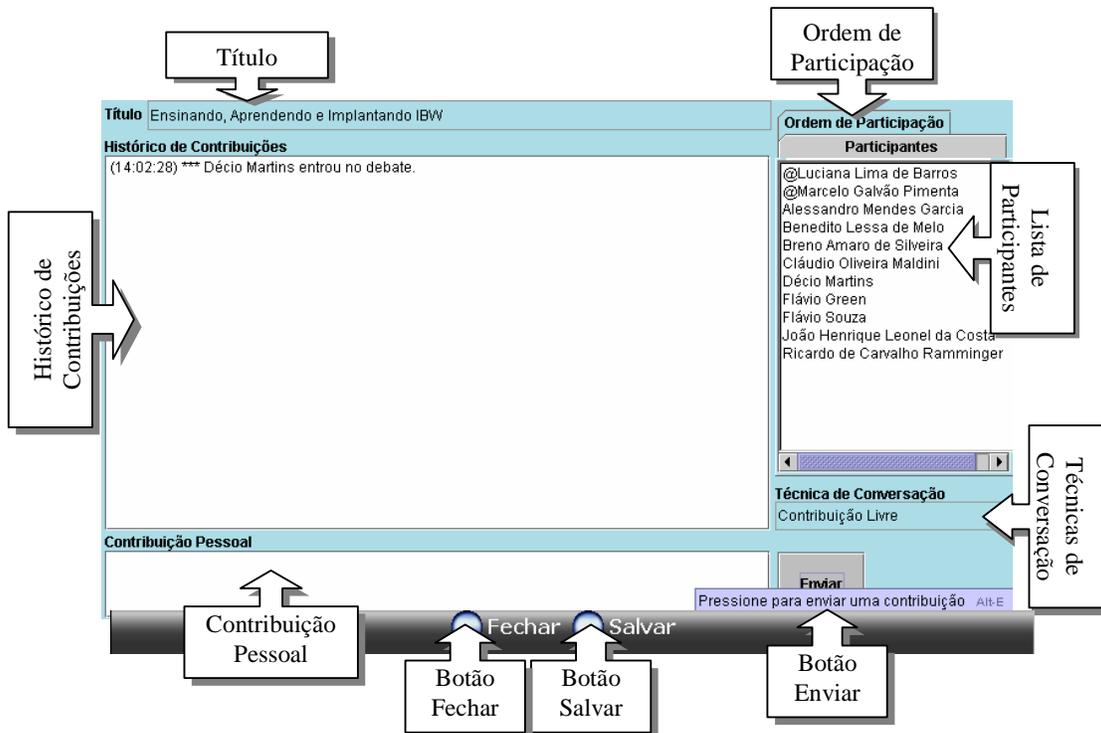


Figura 30 - Interface do Aprendiz no MC2

A *interface* do aprendiz possui os seguintes elementos:

1. **Título:** é o próprio título do debate, escolhido pelo mediador
2. **Histórico de Contribuições:** contém as contribuições que já foram enviadas para o Debate em ordem cronológica
3. **Contribuição Pessoal:** área para digitação onde o participante entra com a contribuição a ser enviada
4. **Participantes:** lista dos participantes presentes no Debate

5. **Ordem de Participação:** mostra a ordem em que os aprendizes deverão enviar suas contribuições durante a técnica de conversação “Contribuição Circular”
6. **Técnica de Conversação:** é a técnica que está em vigor no momento (Contribuição Livre, Contribuição Circular, Contribuição Única ou Contribuição Mediada)
7. **Botão “Enviar”:** utilizado para que a “Contribuição Pessoal” do aprendiz seja enviada para o “Histórico de Contribuições”; este botão pode estar desabilitado se for da vontade do mediador [Alt - E]
8. **Botão “Fechar”:** fecha a janela do Debate
9. **Botão “Salvar”:** salva e envia a transcrição do Debate ao participante

Quando o mediador altera a técnica de conversação para Contribuição Mediada, a *interface* do aprendiz sofre uma pequena alteração que será mostrada na Figura 31.

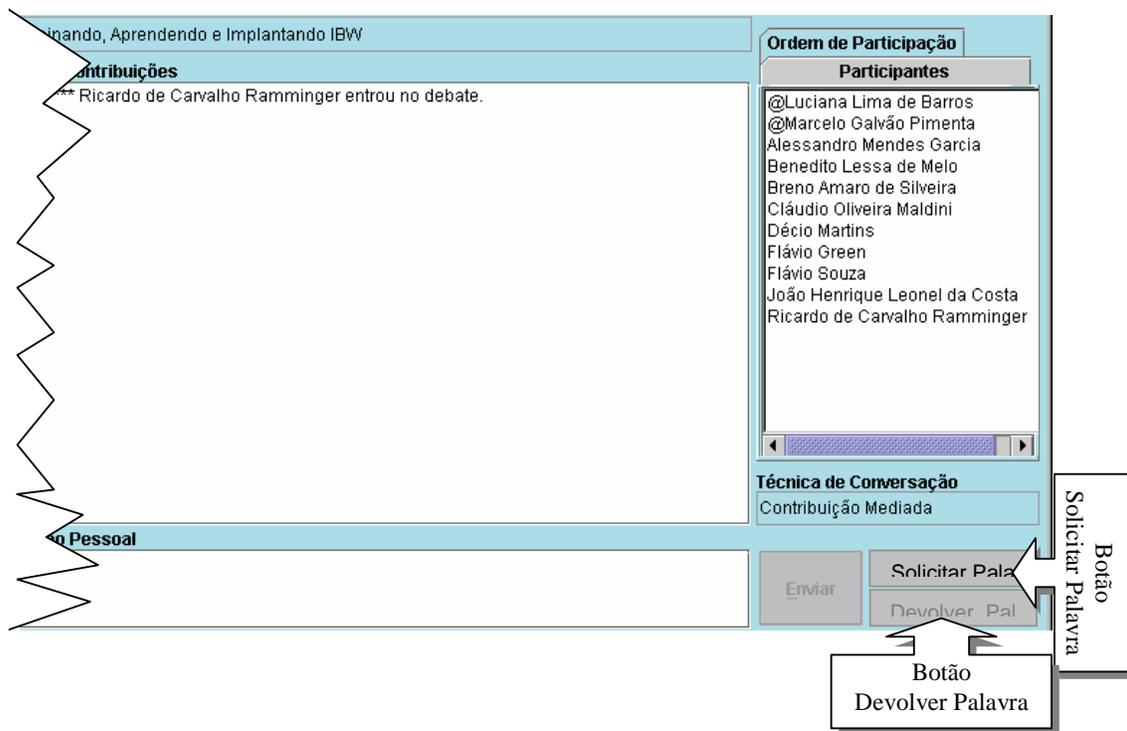


Figura 31 - Interface do aprendiz na técnica Contribuição Mediada

Os dois novos elementos na *interface* do aprendiz quando a técnica de conversação em vigor é a Contribuição Mediada são:

1. **Botão “Solicitar Palavra”**: utilizado para solicitar a palavra ao mediador
2. **Botão “Devolver Palavra”**: utilizado para devolver a palavra, ou seja, quando o aprendiz desiste da solicitação

O botão “Enviar” da *interface* do aprendiz fica desabilitado enquanto o mediador não lhe der a palavra. Quando a sua vez de falar chegar, o seu botão “Enviar” será habilitado e ele poderá enviar a sua contribuição. Caso o aprendiz desista do seu pedido, basta selecionar o botão “Devolver a Palavra” para que a solicitação seja cancelada. A Ordem de Participação continua com a mesma função porém a ordem mostrada pode ser alterada pelo mediador, diferente do que acontece na Contribuição Circular onde a ordem é fixa.

A seguir será apresentada a *interface* do mediador.

7.2 Interface do Mediador

A *interface* do mediador pode ser vista na Figura 32. Os elementos Histórico de Contribuições, Contribuição Pessoal, Participantes, Ordem de Participação, botão Fechar e botão Salvar são os mesmos elementos da *interface* do aprendiz – possuem as mesmas funções e características.

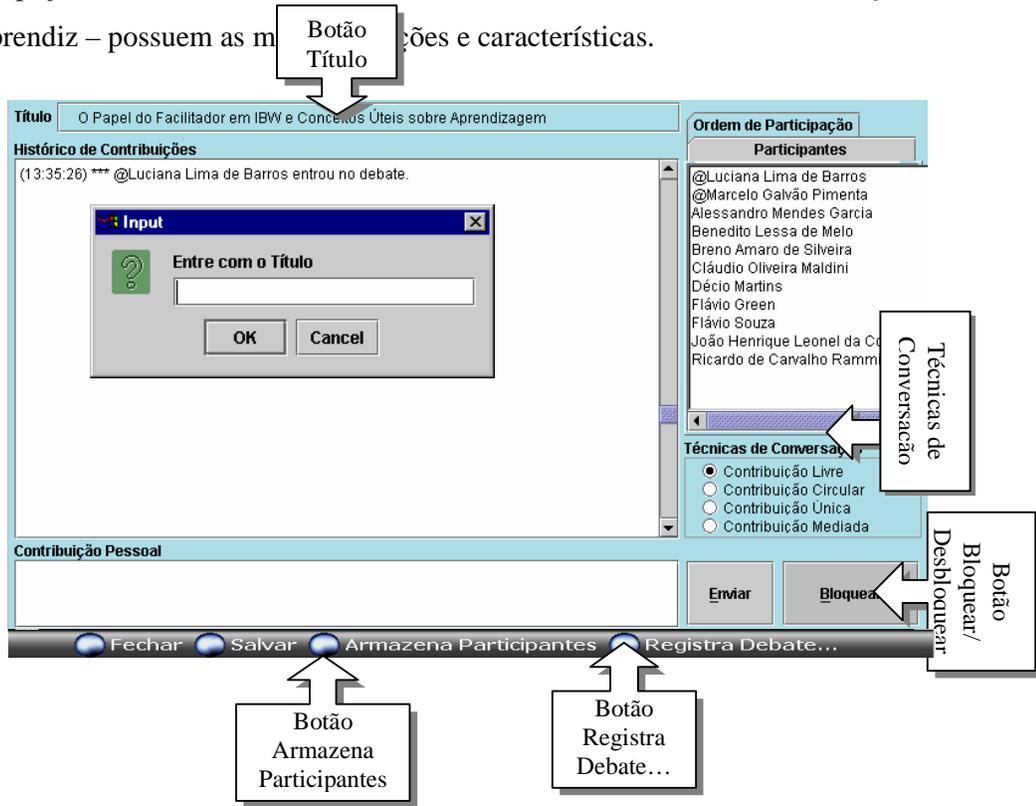


Figura 32 - Interface do Mediador no MC2

A *interface* do mediador se diferencia da do aprendiz nos elementos a seguir:

1. **Botão Título:** selecionar este botão abre a caixa de entrada (Figura 33) para que o mediador possa alterar o título do debate
2. **Técnicas de Conversação:** são as técnicas disponíveis na aplicação para dar suporte tecnológico ao mediador no seu trabalho de coordenação (Contribuição Livre, Contribuição Circular, Contribuição Única e Contribuição Mediada)

3. **Botão “Enviar”**: utilizado para que a “Contribuição Pessoal” seja enviada para o “Histórico de Contribuições”; este botão sempre está habilitado e o mediador pode enviar suas contribuições a qualquer momento [Alt - E]
4. **Botão “Bloquear/Desbloquear”**: bloqueia/desbloqueia qualquer envio de contribuição pelos aprendizes [Alt-B]
5. **Botão “Armazena Participantes”**: armazena os participantes que estão presentes no Debate
6. **Botão “Registra Debate...”**: é onde o mediador registra o Debate e avalia a participação dos aprendizes

Os botões “Bloquear/Desbloquear”, “Armazena Participantes” e “Registra Debate...” são de uso exclusivo do mediador. Como pode ser visto na Figura 33, o mediador também possui um menu flutuante com as opções “Bloquear” e “Desbloquear” para atuar individualmente sobre cada aprendiz. Ele é disponibilizado na lista da Ordem de Participação.

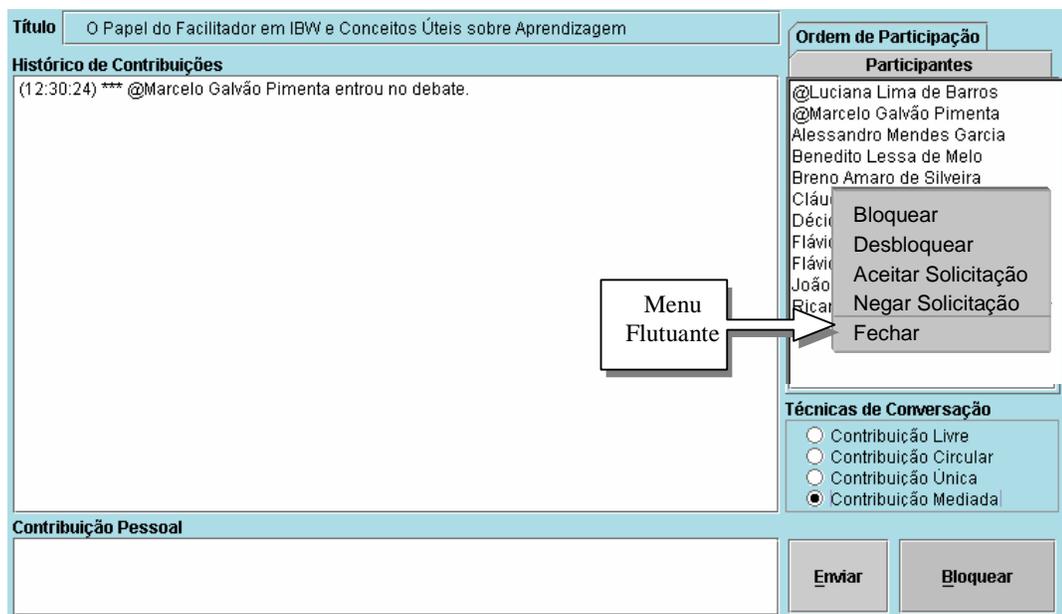


Figura 33 - Interface do mediador na técnica Contribuição Mediada

Ao alterar a técnica de conversação para Contribuição Mediada, o menu flutuante do mediador passa a ter as opções “Aceitar Solicitação” e “Negar Solicitação” para responder às solicitações dos aprendizes. (Figura 33)

7.3 Funcionamento do MC2

Após a apresentação dos elementos que compõem a *interface* do MC2 será apresentada a forma de usá-los e a relação entre os mesmos.

O MC2 é uma ferramenta de bate-papo utilizada para trocar contribuições entre participantes conectados ao mesmo tempo (comunicação síncrona) de tal maneira que eles tenham a sensação de estar conversando. Quando um participante envia uma nova contribuição, todos a recebem; a contribuição é adicionada ao final da lista de contribuições do Histórico de Contribuições de todos os participantes que estão utilizando o mesmo canal de comunicação. A conversação é estabelecida com esta troca síncrona de contribuições na sessão de bate-papo.

Ao entrar no Debate, que é uma sala de bate-papo, a identificação do participante é adicionada a Participantes e a mensagem de aviso de entrada é enviada pelo ambiente.

A *interface* do mediador possui funcionalidades que visam apoiar tecnologicamente a coordenação de um debate, permitindo que o mediador bloqueie ou desbloqueie todos os aprendizes individualmente ou em grupo, além de fornecer as técnicas de conversação. O botão “Bloquear/Desbloquear” pode ser usado pelo mediador em qualquer momento do debate. Ele irá bloquear qualquer envio de contribuição pelos aprendizes, mas os mediadores poderão continuar enviando suas contribuições normalmente.

As Técnicas de Conversação devem ser aplicadas pelo mediador da forma que lhe convier. Elas são técnicas de trabalho em grupo utilizadas em reuniões presenciais que foram adaptadas ao mundo textual, ou seja, perderam a riqueza do áudio e do vídeo. As técnicas que fazem parte do MC2 são a Contribuição Livre, que é uma adaptação do *Brainstorming*, a Contribuição Circular, que é uma adaptação da Discussão Circular, a Contribuição Única que surgiu da intenção de realizar uma Votação e a Contribuição Mediada que é uma adaptação da Assembléia.

No MC2 a Contribuição Livre permite que os aprendizes estejam livres para enviar suas contribuições. Eles não precisam preocupar com o número de contribuições enviadas e nem com algum tipo de organização da conversa, por exemplo, seguir uma ordem pré-estabelecida. Na Contribuição Circular o aprendiz deverá enviar a sua contribuição no momento em que o seu botão de Enviar estiver habilitado. A ordem seguida é a ordem de entrada na aplicação. Já na Contribuição Única, cada aprendiz poderá enviar apenas uma contribuição. Após enviá-la, seu botão Enviar ficará desabilitado, e só estará habilitado novamente quando o mediador mudar a técnica. Quando todos os aprendizes tiverem enviado suas contribuições, a aplicação irá encerrar a Contribuição Única. Na Contribuição Mediada o aprendiz solicita a palavra, é inserido na fila de espera e aguarda até que o mediador decida sobre tal solicitação, de acordo com os seus critérios.

É importante ressaltar que independente da técnica em vigor o mediador nunca é bloqueado.