

Referências Bibliográficas

- [Audiência, 2003] Página Web da UOL. Disponível na *World Wide Web* em <URL: http://www.uol.com.br/publicidade/uol-audiencia_em_numeros.htm>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [AulaNet, 2003] Página do AulaNet. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.ccead.puc-rio.br/aulanet2>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Baecker, 1993] BAECKER, R., “*Readings in Groupware and Computer-Supported Cooperative Work: Assisting Human-Human Collaboration.*” San Mateo, CA, EUA: Morgan-Kaufmann, 1993.
- [Bannon & Schmidt, 1991] BANNON, L.J., SCHMIDT, K. (1991) “*CSCW: Four Characters in Search of a Context*”, In: *Computer Supported Cooperative Work*, Edited by Bowers, J. M. and Benford, North-Holland: Elsevier Science Publishers B. V., Holland.
- [Barcellos e Baranauskas, 1999] BARCELLOS, G. C., BARANAUSKAS, M. C. C.. “*Interfaces para Comunicação Eletrônica e o Contexto da Criança.*” *Anais XIX Congresso Nacional da Sociedade Brasileira de Computação.* Rio de Janeiro, 1999.
- [Benbunan-Fich & Hiltz, 1999] BENBUNAM-FICH, R. and HILTZ, S.R. (1999) “*Impacts of Asynchronous Learning Networks on Individual and Group Problem Solving: A Field Experiment*”, *Group Decision and Negotiation*, Vol.8, p. 409-426.
- [Borba 1997] BORBA, I., “*O mIRC sem segredos.*”, Rio de Janeiro: Brasport, 1997.
- [Brinck & McDaniel, 1997] BRINCK, T., MCDANIEL, S.E. (1997), “*Awareness in Collaborative Systems*”, Workshop Report, SIGCHI Bulletin.
- [Controle de Palco, 2003] Módulo 4 do Curso de Educação à Distância da Universidade do Porto. Documento disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.terravista.pt/ancora/1777/módulo4.html>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Cunha 2002] CUNHA, L. M. (2002), “*Formação de Grupos de Trabalho Utilizando Agentes de Software*”, Dissertação de Mestrado, Departamento de Informática, PUC-Rio, Abril de 2002.
- [Crystal, 1985] CRYSTAL, D., “*Dicionário de Lingüística e Fonética*”, 1985.

- [Daft & Lengel, 1986] DAFT, R.L., LENGEL, R.H. (1986), “*Organizational information requirements, media richness and structural design*”, *Organizational Science*, 32/5: 554-571.
- [Delvin & Rosemberg, 1996] DELVIN K., ROSEMBERG, D. (1996), “*Language at Work: analyzing communication breakdown to inform system design*”, CSLI lecture notes no. 66.
- [Dic, 2003] Dicionário da Língua Portuguesa da Porto Editora. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.portoeditora.pt/dol/default.asp>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Dillenbourg, 1999] DILLENBOURG, P., “*What do you mean by collaborative learning?*.” In: DILLENBOURG, P. (Ed) *Collaborative-learning: Cognitive and Computational Approaches*. Oxford: Elsevier, 1999. p. 1-19.
- [Dourish & Belloti, 1992] DOURISH, P., BELLOTI, V. (1992), “*Awareness and coordination in shared workspaces*”, *Proceedings of Computer Supported Cooperative Work 1992*, Toronto, Ontario, ACM Press, USA, p. 107-114.
- [EB, 2003] Eletronic BrainStorming (GroupSystems). Disponível na *World Wide Web* em <URL: http://www.groupsystems.com/demos/tools_eb.htm>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Ellis, Gibbs & Rein, 1991] ELLIS, C.A., GIBBS, S.J., REIN, G.L. (1991) “*Groupware - Some Issues and Experiences*”, *Communications of the ACM*, January 1991, Vol. 34, N. 1, p. 38-58.
- [Ellis & Wainer, 1999] ELLIS, C. A., WAINER, J., “*Groupware and Computer Supported Cooperative Work.*” In: WEISS, G. (ed) *Multiagent Systems – A Modern Approach to Distributed Artificial Intelligence*. Cambridge, MA: MIT Press, 1999. p. 426-457.
- [Fávero, 2000] Fávero, L. L. “*A entrevista na fala e na escrita. Fala e escrita em questão*”. Dino Preti (org). São Paulo: Humanistas/FFLCH/USP, 2000.
- [Ferraz 2000] FERRAZ, F.G. (2000), “*Framework Canais de Comunicação*”, Trabalho Final de Curso de Engenharia de Computação, Departamento de Informática, PUC-Rio, Julho de 2000.
- [Fuks & Assis, 2001] FUKS, H., ASSIS, R.L. (2001), “*Facilitating Perception on Virtual Learningware-based Environments*”, *The Journal of Systems and Information Technology*, Vol 5., No. 1, Edith Cowan University, Australia, p. 93-113. ISSN 1328-7265
- [Fuks, Gerosa & Lucena, 2002] FUKS, H., GEROSA, M.A. & LUCENA, C.J.P. (2002), “*The Development and Application of Distance Learning on the Internet*”, *The Journal of Open and Distance Learning*, Vol. 17, N. 1, ISSN 0268-0513, Fevereiro 2002, pp. 23-38.

- [Fuks, Gerosa & Lucena., 2002a] FUKS, H., GEROSA, M. A., LUCENA, C. J. P., “*Usando a Categorização e Estruturação de Mensagens Textuais em Cursos pelo Ambiente AulaNet*”, Revista Brasileira de Informática na Educação, Sociedade Brasileira de Computação, n. 10, Abril 2002.
- [Fuks, Raposo & Gerosa, 2002] FUKS, H., RAPOSO, A.B. & GEROSA, M.A. (2002) Engenharia de Groupware: Desenvolvimento de Aplicações Colaborativas, XXI Jornada de Atualização em Informática, Anais do XXII Congresso da Sociedade Brasileira de Computação, V2, Cap. 3, ISBN 85-88442-24-8, pp. 89-128.
- [Fussell et al., 1998] FUSSEL, S.R., KRAUT, R. E., LEARCH, F.J., SCHERLIS, W.L., MCNALLY, M.M., CADIZ, J.J. (1998) “*Coordination, overload and team performance: effects of team communication strategies*”, Proceedings of CSCW '98, Seattle, USA, p. 275-284. ISBN 1-58113-009-0.
- [Gardner, 1993] GARDNER, H., “*Frames of Mind.*” London: Fontana Press, 1993.
- [Gerosa, Fuks & Lucena, 2001] GEROSA, M.A., FUKS, H., LUCENA, C.J.P. (2001) “*Use of Categorization and Structuring of Messages in Order to Organize the Discussion and Reduce Information Overload in Asynchronous Textual Communication Tools*”, Proceedings of the 7th International Workshop on Groupware - CRIWG, Darmstadt, Germany, IEEE Computer Society, USA, p. 136-141. ISBN 0-7695-1351-4.
- [Gutwin & Greenberg, 1999] GUTWIN, C., GREENBERG, S. (1999), “*A framework of awareness for small groups in shared-workspace groupware*”, Technical Report 99-1, Saskatchewan University, Canada.
- [Harasim, 1996] HARASIM, L. (1996), “*Learning Networks: A Field Guide to Teaching and Learning Online.*” The MIT Press - Cambridge, Massachusetts - London, England.
- [ICQ, 2003] Página Web do ICQ. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.icq.com/company/about.html>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [ICQ, 2003a] Bate-papo ICQ. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.icq.com>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [ICQ, 2003b] Página Web do ICQ. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.icq.com/press/index.html>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [ICQ, 2003c] Página Web do ICQ. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.icq.com/products/whatisicq.html>>. Última visita realizada em 12/02/2003.

- [ICUII, 2003] Página Web do ICUII. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.icuii.com>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [IG, 2003] IG Papo. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.igpapo.com.br>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Jaques, 2000] JAQUES, D., “*Learning in Groups*”. 3. Ed. London: KoganPage Limited, 2000.
- [Johnson, 1997] JOHNSON, R. E. (1997), “Frameworks = Components + Patterns.”, *Communications of the ACM, USA*, Vol. 40, N. 10, p. 39-42.
- [Kay, 2001] KAY, J., “*Learner Control. User modelling and User Adapted Interaction, Netherlands*”, n. 11, p. 111-127, Kluwer Academic Publishers, 2001.
- [King & Schlicksupp, 1999] KING, B., SCHLICKSUPP, H. “*Criatividade: uma vantagem competitiva*”. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999.
- [Khoshafian & Buckiewicz, 1995] KHOSHAFIAN, S., BUCKIEWICZ, M., “*Introduction to Groupware, Workflow, and Workgroup Computing.*” New York: John Wiley and Sons, Inc., 1995.
- [Kraut & Attewell, 1997] KRAUT, R.E., ATTEWELL, P. (1997), “*Media use in global corporation: eletronic mail and organizational knowledge*”, in *Research milestone on the information highway*, Mahwah, NJ: Erlbaum, USA.
- [LearningSpace, 2003] Página Web do LearningSpace. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.lotus.com/home.nsf/tabs/learnspace>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Lipman-Blumen & Leavitt, 2001] LIPMAN-BLUMEN, J., LEAVITT, H. J., “*Hot Groups: Seeding Them, Feeding Them, and Using Them to Ignite Your Organization*”. Oxford University Press (Trade), 2001.
- [Long & Baecker, 1997] LONG, B., BAECKER, R. (1997), “*A taxonomy of Internet communication tools*”, *Proceedings of WebNet - World Conference of the WWW, Internet, and Intranet*, Toronto, Canada, p. 318-323. ISBN 1-880094-27-4.
- [Lewin, 1935] LEWIN, K., “*Dynamic Theory of Personality*”, New York: McGraw-Hill, 1935.
- [Lucena et al., 1999] LUCENA, C.J.P., FUKS, H., MILIDIÚ, R., LAUFER, C., BLOIS, M., CHOREN, R., TORRES, V., DAFLON, L. “*AulaNet: Helping Teachers to Do Their Homework*”. In: *Multimedia Computer Techniques in Engineering Education Workshop*. Graz, Austria: Technische Universitat Graz, 1999.

- [Lucena & Fuks, 2002] FUKS, H. & LUCENA, C.J.P. (2002), “*Tecnologias de Informação Aplicadas à Educação (TIAE): Manual do Aprendiz*”, Maio de 2002.
- [Malone & Crowston, 1990] MALONE, T.W., CROWSTON, K. (1990) “*What Is Coordination Theory and How Can It Help Design Cooperative Work Systems?*”, Proceedings of the Conference on Computer-Supported Cooperative Work, Los Angeles, USA, p. 357-370. ISBN 0-89791-402-3.
- [Minicucci, 1992] MINICUCCI, A. “*Técnicas do Trabalho de Grupo*”. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1992.
- [Mirc, 2003] Página Web do mIRC. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.mirc.co.uk>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [MSN, 2003] MSN Chat. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://chat.msn.com.br>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [MSN, 2003a] MSN Messenger. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://messenger.msn.com.br>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [NetMeeting, 2003] Página Web do NetMeeting. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.microsoft.com/windows/netmeeting>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Oliveira & Soares, 1996] OLIVEIRA, J. C, SOARES, L. F. G., “*TVS – Um Sistema de Videoconferência com Documentos Compartilhados – Uma Visão Geral*”. Laboratório TeleMídia, Departamento de Informática, PUC-Rio, 1996. Documento disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.lncc.br/~jauvane/papers/WOSH96.pdf>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Oeiras et al., 2002] OEIRAS, J. Y. Y., VAHL JÚNIOR, J. C., SOUZA NETO, M., ROCHA, H. V. (2002) “*Modalidades Síncronas de Comunicação e Elementos de Percepção em Ambientes de EaD*”, Anais do XXIII Simpósio Brasileiro de Informática na Educação, pp. 317-326.
- [Oeiras & Rocha, 2000] OEIRAS, J. Y. Y., ROCHA, H. V. “*Uma modalidade de comunicação medida por computador e suas várias interfaces*”. Documento disponível na *World Wide Web* em <URL: http://www.ic.unicamp.br/~janne/joeiras_ihc2000.pdf>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Orwell, 1945] ORWELL, G., “*A Revolução dos Bichos*”, São Paulo: Círculo do Livro, 1945.
- [Perkins, 1993] PERKINS, D. N., “*Person Plus: a distributed view of thinking and learning.*” In: SALOMON, G. (Ed). *Distributed Cognitions. Psychological and educational considerations.* Cambridge, USA: Cambridge University Press. 1993. pp. 88-110

- [Pessoa, 2002] PESSOA, E., “*Entreviste: uma ferramenta de bate-papo para entrevistas.*” Projeto Final de Bacharelado em Informática. Rio de Janeiro: IM/UFRJ, 2002.
- [Pimentel 2002] Pimentel, M. G. “*HiperDiálogo: Ferramenta de Bate-Papo para Diminuir a Perda de Co-Texto*”. Dissertação de mestrado em Ciências e Informática. Rio de Janeiro: IM-NCE/UFRJ, Abril 2002.
- [PSIU, 2003] PSIU.com (Globo). Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://psiu.globo.com>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Putnam & Poole, 1987] PUTNAM, L.L., POOLE, M.S. (1987), “*Conflict and Negotiation*”, *Handbook of Organizational Communication: An Interdisciplinary Perspective*, Newbury Park, p. 549-599.
- [Raposo et al., 2001] RAPOSO, A.B., MAGALHÃES, L.P., RICARTE, I.L.M., FUKS, H. (2001), “*Coordination of collaborative activities: A framework for the definition of tasks interdependencies*”, *Proceedings of the 7th International Workshop on Groupware - CRIWG*, Darmstadt, Germany, IEEE Computer Society, USA, p 170-179. ISBN 0-7695-1351-4.
- [Rezende & Drummond, 2000] REZENDE, J.L., DRUMMOND, I.N., “*Laboratório Virtual de Física Básica*”, Monografia de Final de Curso, Departamento de Computação, UFOP-MG, Dezembro de 2000.
- [Salomon & Globerson, 1989] SALOMON, G., GLOBERSON, T. (1989), “*When Teams do not Function the Way They Ought to*”, *Journal of Educational Research*, USA, 13, (1), p. 89-100.
- [Schmidt, 1991] SCHMIDT, K. (1991) “*Riding a Tiger, or Computer Supported Cooperative Work*”, *Proc. of the 2nd European Conf. on Computer-Supported Cooperative Work (ECSCW)*, p. 1-16.
- [Stallings, 1995] STALLINGS, W., “*Operating Systems*”, 2nd Ed. Prentice-Hall, 1995.
- [Tanenbaum & Woodhull, 1997] TANENBAUM, A. & WOODHULL, A. “*Operating Systems: Design and Implementation*”. Prentice-Hall, 1997.
- [TelEduc, 2003] Página Web do TelEduc. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://teleduc.nied.unicamp.br/teleduc>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Terra, 2003] Chat Terra. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://chat.terra.com.br>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Turoff & Hiltz, 1982] TUROFF, M., HILTZ, S.R. (1982), “*Computer Support for Group versus Individual Decisions*”, *IEEE Transactions on Communications*, USA, 30, (1), p. 82-91.

- [UOL, 2003] Bate-Papo UOL. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://batepapo.uol.com.br>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [UOL, 2003a] ComVC (UOL). Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.uol.com.br/comvc>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Vygotsky, 1987] VYGOTSKY, L. S., “*The Collected Works of L.S.Vygotsky.*” v. 1. New York: Plenum Press, 1987.
- [WebCT, 2003] Página Web do WebCT. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://www.webct.com>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Winograd & Flores, 1987] WINOGRAD, T., FLORES, F., “*Understanding Computers and Cognition.*” Addison-Wesley, USA, 1987. ISBN 0-201-11297-3.
- [Winograd, 1988] WINOGRAD, T., (1988) “*A Language/Action Perspective on the Design of Cooperative Work*”, IN: *Computer Supported Cooperative Work - A book of readings*, Edited by Irene Greif, Morgan Kaufmann Publishers, USA. ISBN 0-934613-57-5.
- [Yahoo, 2003] Yahoo! Bate-Papo. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://br.chat.yahoo.com>>. Última visita realizada em 12/02/2003.
- [Yahoo, 2003a] Yahoo! Messenger. Disponível na *World Wide Web* em <URL: <http://messenger.yahoo.com>>. Última visita realizada em 12/02/2003.