

Referências bibliográficas

ABRANET. **História da Internet**. Disponível em: <http://www.abranet.org.br/historiadainternet/>. Acesso em 04/10/04.

ACM SIGCHI. **Curriculum for Human-Computer Interaction**. ACM special Interest Group on Computer-Human Interaction Curriculum Development Group, New York, 1992.

ADDEY, David; ELLIS James; SUH Phil; THIEMECKE, David. **Content Management Systems**. Birmingham, UK. 2002. Glasshaus Ltd.

AGNER, Luiz Carlos, **Otimização do Diálogo Usuários - Organizações na World Wide Web: Estudo de Caso e Avaliação Ergonômica de Usabilidade de Interfaces Humano-Computador**, tese de mestrado defendida pela PUC-Rio (2002), p. 6-67.

AGNER, Luiz Carlos; MORAES, Anamaria de, **Design Centrado no Usuário e Diálogo Clientes-Organizações através de Interfaces Web**. Informativo do Senac. Disponível em: <http://www.senac.br/informativo/bts/281/boltec281c.htm>, 2002. Acesso em 05/01/05.

AGNER, Luiz C. MORAES, Anamaria. **O Senac na Internet: Avaliação Ergonômica de Usabilidade de Interfaces**. Anais P&D Design 2000, Novo Hamburgo, RS. 29 out. a 01 nov. 2000, pp. 691 – 696.

AGNER, Luiz Carlos; MORAES, Anamaria. **Design Centrado no Usuário e Diálogo Clientes-Organizações através de Interfaces na Web**. 2002. Site do SENAC. Disponível em: <http://www.senac.br/informativo/bts/281/boltec281c.htm>. Acesso em 01/11/02.

BEVAN, N. **Human-computer interaction standards**. In: ANZAI & OGAWA. International Conference on Human Computer Interaction, 1995, Yokohama. Disponível em: <http://www.usability.serco.com/papers/hcistd95.pdf>. Acesso em 05/01/05.

BEVAN, N., KIRAKOWSKI, J. & MAISSEL, J. **What is usability**. In: INTERNATIONAL CONFERENCE ON HCI, 4., 1991, Stuttgart. **Proceedings...** [S.l.]: Elsevier, 1991. Disponível em: <http://www.usability.serco.com/papers/whatis92.pdf>. Acesso em 05/01/05.

BLACK, Roger. **Web sites que funcionam**. São Paulo: Quark Editora, 1999. p.16.

BOIKO, Bob. **Content Management Bible**. Hungry Minds. Disponível em: <http://bibliophile.ischool.washington.edu/cmdomain/default.asp?mode=login>. Acesso em 18/01/2005.

_____. **Why Content Management?** Disponível em: http://metatorial.com/Papers/iqpc_singapore.pdf. Acesso em 18/01/2005.

_____. **When do you need Content Management?** Disponível em: <http://metatorial.com/Papers/whendoyouneed.asp>. Acesso em 18/01/05.

CAMPOS, Pedro Celso. **De Gutenberg a Bill Gates**. Disponível em: <http://wmail.faac.unesp.br/~pcampos/De%20Gutenberg%20a%20Bill%20Gates.htm> Acesso em 01/10/04.

CERVO, Amado Luiz; BERVIAN, Pedro Alcino. **Metodologia Científica**. São Paulo: Prentice Hall. 2003. 4ª ed., 242 p.

_____. **Metodologia Científica**. São Paulo: Prentice Hall, 2002. 5ª ed., p.p 23-49.

Comitê Gestor da Internet no Brasil. IDG Now! **Brasil é o oitavo em número de hosts na web**. 18/02/2004. Disponível em: <http://www.cg.org.br/clipping/2004/clip-2004.htm#5>. Acesso em 04/10/04.

CORONATO, Marcos, 2000a, **Só para os bons de usar**. Revista NEGÓCIO EXAME. Disponível em: http://www.uol.com.br/negociosexame/guia/temas_em_pauta/usabilidade/. Acesso em 10/09/02.

_____, 2000b, **Faça simples, estúpido**. Entrevista de Jakob Nielsen à revista NEGÓCIO EXAME. Disponível em: http://www.uol.com.br/negociosexame/guia/temas_em_pauta/usabilidade/. Acesso em 10/09/02.

_____, 2000c, **Ops! Cansado de sites confusos? Pois é. Nem o melhor plano de negócios do mundo faz dinheiro com projeto ruim.** Revista NEGÓCIO EXAME. Disponível em: http://www.uol.com.br/negociosexame/guia/temas_em_pauta/usabilidade/. Acesso em 10/09/02.

CYBIS, Walter de Abrel, **Ergonomia de Interfaces Humano-Computador.** Santa Catarina. Laboratório de Utilizabilidade (LabiUtil) – Universidade Federal de Santa Catarina, 1995. Disponível em: <http://www.labiutil.inf.ufsc.br/apostila/apostila.htm>. Acesso em 24/04/02.

_____; SCAPIN, Dominique Loui; ANDRÉS, Daniele Pinto. **Elaboração de Listas de Verificação de Usabilidade para Sites de Comércio Eletrônico.** 2000. Disponível em <http://www.labiutil.inf.ufsc.br/Parcial2.doc>. Acesso em 17/10/05.

_____. **Critérios Ergonômicos.** Disponível no Ergolist do Laboratório de Utilizabilidade da Informática: <http://www.labiutil.inf.ufsc.br/ergolist/glossari.htm>. Acesso em 27/04/05.

DIAS, Cláudia. **Usabilidade na Web: criando portais mais acessíveis.** Editora Alta Books Ltda. 2003. 43-45 p.

DORIA, Pedro R. **Manual para a Internet** – 1ª ed. – Rio de Janeiro: Revan;1995 (p.27-32)

DUL, Jan; WEEDMEESTER, Bernard, **Ergonomia Prática.** Publicado originalmente em 1963, sob o título Vademecum Ergonomie, pela Philips Technical Library, Eindhoven, Holanda, em holandês, inglês, francês e alemão e, posteriormente, traduzido em mais oito línguas. A presente versão em português foi traduzida da versão inglesa Ergonomics for Beginners, publicada pela Taylor & Francis, em 1963, por Itiro Iida, 1995, Editora Edgard Blucher Ltda, p. 14-16.

ELLIS, James. **CMS and the Single Web Designer.** Disponível em: <http://www.alistapart.com/articles/cms1/>, 2002. Acesso em 02/12/04.

FERRARI, A. **A Metodologia da Pesquisa Científica.** São Paulo: Editora Mc Graw-Hill do Brasil, 1982.

FRIEDLEIN Ashley. **Como gerenciar sites Web de sucesso.** Tradução Daniel Vieira. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

- GALLIANO, A. **O método científico**. São Paulo: Editora Harbra, 1986.
- GIL, Antonio Carlos. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa**. 4ª ed. São Paulo: Editora Atlas, 2002. 175 p.
- HEEMANN, Vivian, **Avaliação Ergonômica de Interfaces de Bases de Dados por Meio de Checklist Especializado**. Dissertação submetida à Universidade Federal de Santa Catarina – Laboratório de Utilizabilidade (LabiUtil). 1997.
- HENDRICK, Hal W., **Macroergonomics: a new approach for improving productivity, safety and quality of work life**. In Anais do Segundo Congresso Latino Americano e Sexto Seminário Brasileiro de Ergonomia. Florianópolis, ABERGO, 1993. pp 39-58.
- HIRATSUKA, Tei Peixoto, **Contribuições da Ergonomia e do Design na Concepção de Interfaces Multimídia**. Dissertação submetida à Universidade Federal de Santa Catarina – Laboratório de Utilizabilidade (LabiUtil). 1996.
- ISO/IEC 9126. **Software product evaluation: quality characteristics and guidelines for their use**. 1991.
- ISO 9241 Part 10. **Ergonomic requirements for office work with visual display terminals**, part 10: dialogue principles. 1996.
- ISO 9241 Part 11. **Ergonomic requirements for office work with visual display terminals**, Part 11: guidance on usability. 1998.
- KRUG, Steve. **Don't Make Me Think: A Common Sense Approach to Web Usability**, New Riders, 2000. Cap. 2.
- Laboratório de Utilizabilidade da Informática - LabIUtil-UFSC. **Elaboração de Listas de Verificação de Usabilidade**. Relatório do projeto referente ao edital de cooperação entre o CNPq / ProTeM-CC e o INRIA, 1998. Disponível em: <http://www.labiutil.inf.ufsc.br/Parcial.doc>. Acesso em 17/10/05.
- LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Metodologia do trabalho científico: procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projeto e relatório, publicações e trabalhos científicos**. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 1990.
- MACLEOD, M. **Usability: practical methods for testing and improvement**. In: Proceedings of the Norwegian Computer Society Software'94, Sandvika,

February 1994. 1994. Disponível em: <http://www.usability.serco.com/papers/mm-us94.pdf>. Acesso em 05/01/05

MCGOVERN, Gerry. **Demystifying content management**. Disponível em: http://www.gerrymcgovern.com/nt/2002/nt_2002_07_08_hyperbole.htm, 2002. Acesso em 04/11/04.

_____. **Content Critical**. Disponível em: http://www.gerrymcgovern.com/content_critical.htm. Acesso em 04/11/04.

Manuais do Gutenberg, 2003 e 2004.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Técnicas de Pesquisa**. São Paulo, Atlas, 2002. 5ª ed., p.p 19-29.

MARSHALL, Andrew, **When did ergonomics start?**, News and Information, May 2000, site International Ergonomics Association. Disponível em: <http://www.iea.cc>. Acesso em 04/01/05.

MEMÓRIA, Felipe; MONT'ALVÃO Cláudia. **Pesquisas em Usabilidade no Brasil: Academia x Mercado**. Anais do 4º Congresso Internacional de Ergonomia e Usabilidade de Interfaces Humano-Tecnologia, realizado na Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio), 2004.

MONK, A.; WRIGHT, P.; HABER, J. & DAVENPORT, L. **Improving your human-computer interface: a practical technique**. New York, Prentice Hall, 1993.

MORAES, Anamaria de, **Ergonomia, Ergodesign e Usabilidade: algumas indústrias, precursores; divergências e convergências**. Anais do 4º Congresso Internacional de Ergonomia e Usabilidade de Interfaces Humano-Tecnologia, realizado na Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio), 2004.

_____; **Ergonomia: a Humanização do Trabalho, da Tecnologia, das Organizações, da Engenharia e do Design**. In: 14º Encontro Nacional de Engenharia de Produção – ENEGEP, João Pessoa, PB, Anais. E. Universitária UFPB, ABEPRO, 1994, V.1, p. xxi-xxxiv

_____; SANTOS, R.; EUSTÁQUIO, J.R.(1999). **Usabilidade de Interfaces: Ergonomização do Diálogo Pesquisador-Computador**, 5o. Congresso Latino Americano de Ergonomia.

_____; SOARES, Marcelo M., **Ergonomia no Brasil e no mundo: um quadro, uma fotografia**. Rio de Janeiro, Universta/ABERGO. Associação Brasileira de Ergonomia, 1989, p. 3-7; p. 24-29.

MOREIRA, Edicy. **Agências investem em escritórios de Design**. Design Gráfico, São Paulo, n. 22, p. 28.32, 2000a.

_____. **Agências de Publicidade investem em agências digitais**. Design Gráfico, São Paulo, n. 32, p. 28.32, 2000b.

MOURA, Maria Lucia Seidl de; FERREIRA, Maria Cristina; PAINE, Patrícia Ann. **Manual de Elaboração de Projetos e Pesquisas**. Rio de Janeiro: Ed UERJ, 1998.

MUREEL, Hywel, **Homens e Máquinas**, Zahar Editores, Rio de Janeiro. Tradução de Eduardo D'Almeida, 1978. Traduzido da primeira edição inglesa, publicada em 1976 por Methuen & Co. Ltd., de Londres, Inglaterra, na série Essencial Psychology, dirigida por Peter Herriot, p. 15 e 16.

NIELSEN, Jakob. **Usability Engineering**. Morgan Kaufmann Publishers, Inc. San Francisco, California, 1993.

_____; MACK, Robert L. **Usability Inspection Methods**. Copyright 1994 by John Wiley & Sons, Inc. 25-30 p.

_____. **Ten Usability Heuristics**. Disponível em: http://www.useit.com/papers/heuristic/heuristic_list.html. Acesso em 05/01/2005.

_____. **Faça simples, estúpido**. Entrevista de Marcos CORONATO, revista NEGÓCIOS EXAME, 2000. Disponível em: http://www.uol.com.br/negociosexame/guia/temas_em_pauta_usabilidade/. Acesso em 10/09/02.

_____. **Os usuários são estúpidos?** Site da revista Poder, coluna do Jakob Nielsen, seção: Opinião. Disponível em: <http://www.poderonline.com.br>. Acesso em 02/09/02.

_____. **Taxa de sucesso: a mais simples medida de utilização**. Site da revista Poder, coluna do Jakob Nielsen, seção: Opinião. Disponível em: <http://www.poderonline.com.br>. Acesso em 02/09/02.

- NIGRI, Ariel – diretor da Winco. Entrevista realizada em março de 2005.
- PETERS, Tom. **Management Guru Tom Peters on Design**, entrevista publicada no Journal of Business and Design, pela Corporate Design Foundation. Disponível em: http://www.noeck.net/management_guru.htm. Acesso em 11/11/02.
- PREECE, J. **Human-Computer Interaction**. Addison-Wesley Publishing Company, 1994.
- RADFAHRER, Luli. **Design/Web/Design**. São Paulo: Market Press, 1998.
- REBELO, Francisco. **A Ergonomia no Desenvolvimento de Sistemas de Informação: em Busca da Usabilidade**. Anais da ABERGO – VII Congresso Brasileiro de Ergonomia, 2002, Fortaleza – CE.
- Rede Nacional de Ensino e Pesquisa. **10 anos da Internet no País**. 07.06.2002. Disponível em: <http://www.rnp.br/noticias/2002/not-020607e.html>. Acesso em 04/10/04.
- RUDIO, F. V. **Introdução ao Projeto de Pesquisa Científica**. Petrópolis, Vozes, 2001.
- SALVADOR, A. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Bibliográfica**. POA: Editora Sulina, 1982.
- SANTOS, Robson Luís. **Ergonomização da Interação Homem-Computador. Abordagem heurística para Avaliação da Usabilidade de Interfaces**. Dissertação de Mestrado para o Programa de Mestrado em Design, 2000. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro – PUC-Rio. P. 80-87
- SEVERIANO, Antônio Joaquim. **Metodologia do Trabalho Científico**. 14^a ed. Rev. e Ampl. São Paulo: Cortez: Autores Associados, 1986. 238 p.
- SEDYCIAS, João. **O que é a Internet?** 2000. Disponível em: <http://home.yawl.com.br/hp/sedycias/internet10.htm>. Acesso em 02/09/05.
- SHNEIDERMAN, B. (1998). **Designing the user interface: strategies for effective human-computer interaction** (3^a ed.). Addison-Wesley Publishing Company. 74-75 p.
- SIEGEL, David. **Criando sites arrasadores na Web II: a arte da terceira geração em design de sites**. São Paulo: Quark, 1998. (p.12-15)

SIMON Imre. **História das Redes no Brasil**, 1997a. Disponível em: <http://www.ime.usp.br/~is/abc/abc/node25.html>. Acesso em 29/07/05

_____. **Aspectos do Impacto**, 1997b. Disponível em: <http://www.ime.usp.br/~is/abc/abc/node26.html>. Acesso em 29/07/05

_____. **Nascimento da Teia Mundial**, 1997c. Disponível em: <http://www.ime.usp.br/~is/abc/abc/node24.html>. Acesso em 29/07/05

_____. **Nascimento da Internet**, 1997d. Disponível em: <http://www.ime.usp.br/~is/abc/abc/node23.html>. Acesso em 29/07/05

_____. **A ARPANET**, 1997e. Disponível em: <http://www.ime.usp.br/~is/abc/abc/node20.html#SECTION00052000000000000000>. Acesso em 02/09/05

Site da WINCO – Tecnologia e Sistemas. Disponível em: <http://www.winco.com.br>. Acesso em 15/07/04.

STANTON, Michael. **10+: Dez anos da Internet no País**. Agência Estado. 2002. Disponível em: <http://www.estadao.com.br/tecnologia/coluna/stanton/2002/abr/25/75.htm>. Acesso em 04/10/04.

UPA - Usability Professionals Association. 2005. Disponível em: <http://www.usabilityprofessionals.org/> Acesso em 05/01/05.